

בעניין:

החלטה

11/03/2018

בקשה 2 בתיק 2058-12-17

ש' עידית ברקוביץ

להעביר לצד שכנגד. (להלן: "המבקש")

-נגד-

ישראלייה תעופה ותיירות בע"מ ח.פ. 511483133
ממשרד צלטנר, הלפרין, פיציון - עורכי דין
ממרכז עזריאלי (מגדל עגול, קומה 23), תל-אביב 67102
טל: 03-6917755; פקס: 03-6917757
(להלן: "המשיבה")

תשובת המשיבה לבקשה לאישור תובענה ייצוגית

המשיבה, ישראליי תיירות ותעופה בע"מ (להלן: "המשיבה" או "ישראליי"), מתכבדת להגיש לבית המשפט הנכבד תשובה מטעמה לבקשת המבקש לאישור התובענה כייצוגית (להלן: "המבקש" ו-"הבקשה", בהתאמה).

נוכח האמור בתשובה זו בית המשפט הנכבד מתבקש לדחות את הבקשה על הסף, או למצער לגופה, ולחייב את המבקש בהוצאותיה הריאליות של המשיבה בגין תשובה זו, לרבות שכ"ט עורכי דינה, בצירוף מע"מ כדין ובתוספת הצמדה וריבית עד למועד התשלום בפועל.

א. בתמצית

1. כפי שנראה להלן, בקשה זו מוטב לה אם לא הייתה מוגשת כלל, שכן די בקריאה ראשונית שלה בלבד על מנת להיווכח כי כל כולה טענות סתומות ומאולצות, שנעדרות בסיס - עובדתי או משפטי.
2. בקשות מסוג זה, לא רק שאינן ראויות, אלא שהן גורמות נזק רב למשק, ובסופו של יום גם לצרכנים עצמם, ומעמיסות שלא לצורך על בתי המשפט.
3. עניינה של הבקשה, לטענתו של המבקש, היא כי המשיבה הטעתה אותו בפרסומיה באתר "גרופון" כאשר פורסמה חבילת נופש בבלגרד במלון "הולדיי אין המומלץ" ובדיעבד התברר למבקש כי מדובר במלון "הולדיי אין אקספרס", כאשר חשב שהוא רוכש חבילת נופש במלון "הולדיי אין". עוד טוען המבקש כי מלון "הולדיי אין אקספרס" הינו מלון "עלוב, בדרגה נחותה מזו שפורסמה ובעל 3 כוכבים בלבד"; ומשכך התעשרה המשיבה שלא כדין.

¹ ר' סעיף 8 לבקשה.

4. אלא שלמבקש אין יריבות עם המשיבה שכן המשיבה לא מנסחת את המודעות המתפרסמות באתר "גרופון", ולפיכך אינה אחראית לתוכן הפרסום באתר זה. המשיבה מעבירה לחברת גרופון קניות חברתיות בע"מ (להלן: "גרופון"), המפעילה את אתר "גרופון", אך ורק את הצעת המחיר, התאריכים ושמות המלונות במסגרת חבילת הנופש.
5. חברת גרופון מפרסמת חבילות נופש שונות באתר גרופון, וככל שהמבקש טוען להטעיה לכאורה, אין מקומן של טענות אלו להתברר מול המשיבה, אלא מול גרופון.
6. אי אפשר להתעלם מכך שהמבקש פורס את כל בקשתו ועילת תביעתו הייצוגית בסכום המופרך של 13,832,000 ₪ על 3 וחצי עמודים בלבד; כאשר:
- 10.1 המבקש לא טרח להסביר קיומה של יריבות כלשהי מול המשיבה, כאשר הוא מודה שהפרסומים היו באתר "גרופון";
- 10.2 המבקש לא טרח להוכיח את יסודות עילת ההטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981;
- 10.3 המבקש לא טרח להוכיח את היסודות המצטברים המקימים את עילת עשיית עושר לא במשפט;
- 10.4 המבקש לא העלה ולו טענה אחת כנגד המלון "הולידיי אין אקספרס", אלא רק על שיפוצים שהתקיימו ברחוב, מחוץ למלון, המצדיקה החזר כספי מלא של כל עלות החופשה בסך של 2,925 ₪;
- 10.5 המבקש לא פירט מה הוא אותו "נוק בלתי ממונני" שבגיניו מגיע לו ולכל חבר בקבוצה המיוצגת פיצוי בגובה של 1,000 ₪;
- 10.6 המבקש לא פירט על בסיס מה הגיע למסקנה כי הקבוצה המיוצגת, מונה כ-3,500 צרכנים" שהוטעו על ידי המשיבה; ללא כל סקר צרכנים ומבלי לבדוק את כמות הצרכנים שהוטעו, לכאורה, וחשבו שמדובר במלון "הולידיי אין" (אם ישנם בכלל).
7. המבקש לא ניסה אפילו להראות כיצד, לדעתו, ניתן להתאים להליך של תובענה ייצוגית בירור של טענות עובדתיות שחלקן מבוסס על תחושות אישיות כביכול של המבקש כי הוטעה לכאורה, כי נגרמו לו עוגמת נפש, כעס וסבל וכי דרגת המלון, לדעתו, אינה משקפת מלון 4 כוכבים.
8. בפרסום באתר "גרופון", אותו צירף המבקש כנספח 3 לבקשה, כתוב באופן מפורש כי מדובר במלון "הולידיי אין אקספרס", יחד עם פרטים לגבי המלון. כך שלא ברור היכן ההטעיה.
- העתק הפרסום מאתר גרופון מצ"ב כנספח 1 לתגובה זו.
9. המבקש טוען בסעיף 10 לבקשה כי במעשיה של המשיבה, פרסמה המשיבה פרסומים שעלולים להטעות צרכן סביר. אם כבר בצרכן סביר עסקינן, ישנה ציפייה כי צרכן סביר יקרא את תנאי העסקה בה הוא מתקשר, טרם ירכוש חופשה ממיטב כספו, בייחוד כאשר תנאים אלו פרוסים לנגד עניו ללא כל הסתרה, פשוט כך - באופן גלוי.

10. עוד טוען המבקש כי דרגת המלון "הולדיי אין אקספרס" הינה 3 כוכבים, ולא 4 כוכבים כפי שפורסם באתר "גרופון"; ומבסס טענה זו על התוצאה הראשונה שמופיעה במנוע החיפוש "google", ותו לא.² ברי, אסמכתא מעין זו אינה מספיקה על מנת לבסס תביעה ייצוגית, במיוחד שנראה בהמשך כי גם על פי פרסומים של חברות מתחרות בענף וכן באתרים המציעים מלונות מכל העולם, דירוגו של המלון הוא 4 כוכבים.

11. גם סכום התביעה לכל פרט בקבוצה (3,952 ש"ח) מצדיק את דחיית בקשה האישור.

12. הסכום האמור עולה על הסכומים שנקבעו בפסיקה כסכומים שלתובע פוטנציאלי יהיה תמריץ לתבוע אותם לבדו, והמבקש לא סיפק הסבר שמניח את הדעת לשאלה מדוע יש לקבל את הבקשה בהינתן עובדה זו.

13. נוכח הסכנות הטמונות במכשיר התובענה הייצוגית הן למשיבים בהן, הן לחברי קבוצה אנונימיים שהכרעה בתובענה מהווה מעשה בית דין לגבי עניינם והן, למשק בכלל – הומשל מכשיר זה בפסיקה ל"נשק בלתי קונבנציונלי" המהלך אימים על העוסקים השונים, אשר יש לטפל בו במשנה זהירות.³

14. בהתאם, יש להקפיד הקפדה דווקנית על קיום התנאים הנדרשים לאישור תביעה כייצוגית, וזאת על מנת להגן על נתבעים מפני הצורך להתמודד עם תובענות ייצוגיות שהוגשו ממניעים פסולים של סחטנות או פרסום כאשר מובן שסיכוייהן להתקבל נמוכים.⁴

15. תובע ייצוגי אינו יכול להגיש תביעת עתק בשם ציבור תובעים אנונימיים על בסיס גחמה, השערה או סברה בלתי מבוססת. על התובע הייצוגי לנהוג במידה מסוימת של הגינות; לבחון בדקדקנות את טענותיו בטרם הוא משתמש בנשק התביעה הייצוגית; ובמידה ובחר לעשות כן – לפרוש את מלוא היריעה העובדתית בפני כבוד בית המשפט.

16. יפים לעניין זה הדברים שנאמרו על ידי כבי הנשיא לשעבר גרוניס ברע"א 8562/06 לימור פופיק נ' פזגז 1993 בע"מ (פורסם בנבו, 15.04.2007):

17. **"לאור חשיבותה של התובענה הייצוגית והשפעתה על הציבור המיוצג ועל הגופים הנתבעים, יש לשרש את התופעה של בקשות לאישור תובענה ייצוגית שמוגשות ללא תשתית ראייתית ראויה, כגון בקשות המוגשות על בסיס כתבה בעיתון ותו לא (ראו והשוו, בג"ץ 2148/94 גלברט נ' נשיא בית המשפט העליון, פ"ד מח(3) 573, 600). אין להתיר ניסיונות ליצוק תוכן לבקשות נבובות לאישור תובענה ייצוגית תוך כדי הליך האישור."**

18. משכך, כל הדיון בטענות המבקש לגופן כפי שייבחנו להלן, ייעשה למעלה מן הצורך, שכן למבקש אין כל יריבות מול המשיבה; המבקש לא עמד ברף הראייתי הדרוש, והוא לא מקיים את התנאים המוקדמים בהם יש לעמוד על מנת לאשר תובענה כייצוגית.

19. עתה נפנה לפרוט את הדברים כסדרם.

² ר' נספח 4 לבקשה.

³ דנ"א 5712/01 ברזני נ' בזק, חברה ישראלית לתקשורת בע"מ (פורסם בנבו, 11.8.2003).

⁴ ר', למשל: ת.א. (מחוזי ת"א) 2170/01 דוד עובדיה נ' סלקום ישראל בע"מ (פורסם בנבו, 8.2.2004); וכן: אלון קלמנט "קווים מנחים לפרשנות חוק התובענות הייצוגיות, התשס"ו-2006" הפרקליט מט' 131, 142 (2006).



ב. סילוק על הסף: היעדר יריבות

19. **המשיבה**, בין יתר פעילויותיה, משווקת טיסות וחבילות נופש בארץ ובחו"ל.
20. **המבקש** הגיש ביום 3.12.2017 בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבה.
21. עניינה של הבקשה, בתמצית, היא כי המבקש הוטעה בעקבות פרסומים באתר "גרופון" כאשר פורסמה חבילת נופש לבלגרד במלון "הולידיי אין בלגרד המומלץ" ובפועל נשלחו הצרכנים למלון אחר, מלון "הולידיי אין אקספרס".
22. על כן, המבקש **מודה** כי הפרסומים באתר "גרופון" הם אלו שהטעו אותו ולא כל פרסום שנעשה על ידי המשיבה, ומשכך **אין לו כל יריבות** עם המשיבה.
23. חברת גרופר היא זו שמפעילה את אתר האינטרנט גרופון בכתובת: <https://www.grouponisrael.co.il> והיא זו שמנסחת את הפרסומים המופיעים באתר גרופון.
24. באתר גרופון מוצעים מגוון קופונים לרכישת מוצרים ושירותים במחירים מוזלים ממגוון בתי עסק. צרכן המעוניין לרכוש את המוצר ו/או השירות המוצע באתר גרופון, רוכש "קופון" לרכישת המוצר ו/או השירות, המאפשר לו לממש את המוצר ו/או השירות במחיר בו רכש את הקופון ישירות מול בית העסק.
25. בהתקשרותה של המשיבה עם חברת גרופר, המשיבה מעבירה במייל לחברת גרופר מגוון תאריכים לחבילות נופש בארץ ובחו"ל הכוללות טיסה ומלון במחירים אטרקטיביים הנמוכים משמעותית ממחיר השוק ואותם מפרסמת חברת גרופר באתר גרופון, במודעות מטעמה המנוסחות על ידה.
26. חברת גרופר מפרסמת את חבילות הנופש במועדים ובתאריכים שהעבירה המשיבה באתר "גרופון".
27. **ההצעות לרכישת קופונים באתר גרופון, מנוסחות על ידי גרופון ולא על ידי המשיבה.** המשיבה מעבירה לגרופון אך ורק את מועדי חבילת הנופש, שמות המלונות המוצעים, דירוגם ומחירי חבילות הנופש, ללא כל תוספות. המשיבה מעולם לא ניסחה עבור אתר "גרופון" תוכן הצעה לשיווק חבילת הנופש.
28. כך, גם בחבילת הנופש אותה הזמין המבקש שהוצעה באתר גרופון לפי טענתו. כאשר המשיבה העבירה לחברת גרופר את פרטי החבילה, היא כללה בה רק את הפרטים הבאים: שם המלון, דירוגו, פרטי הטיסות ותאריכים. בפרטי החבילה ציינה המשיבה כי שם המלון הוא "HOLIDAY INN EXPRESS" ללא המילה "מומלץ".
- העתק הודעות הדוא"ל ששלחה המשיבה לחברת גרופר בנוגע לחבילת הנופש לבלגרד, מצ"ב **כנספח 2** לתשובה זו.
29. לפי בדיקת המשיבה, ישנן שלל דוגמאות באתר "גרופון" למגוון קופונים לחבילות הנופש המוצעים מטעם חברות שונות ומנוסחים באופן דומה. כלומר, נראה כי ישנו מעין נוסח בו משתמשת חברת גרופר כאשר היא מציעה קופונים לחבילות נופש באתר גרופון, לרבות הוספת המילה "מומלץ":



- 29.1 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בקראקוב המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת איסתא מנוסח באופן הבא:
- "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,177 ₪ לאדם!"**
- 29.2 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בבוקרשט המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת "רומניה 360" מנוסח באופן הבא:
- "טיסות, העברות ו-3 לילות במלון 5 כוכבים Hilton המומלץ, ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,683 ₪ לאדם!"**
- 29.3 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באודסה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת "כנפי משק" מנוסח באופן הבא:
- "טיסות, העברות ו-5 ימים מלאים במלון מומלץ לבחירה, כולל כניסה למשפחות למופע דולפינים ולגן חיות, החל מ-1,814 ₪ לאדם!"**
- 29.4 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באנטליה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת השטיח המעופף מנוסח באופן הבא:
- "טיסות, העברות ומלון 5 כוכבים דלקס Royal Seginus המומלץ, ע"ב אולטרה הכול כלול, עם פארקי מים ושעשועים, החל מ-1,643 ₪ לאדם!"**
- 29.5 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באי לפקדה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת אופק נסיעות בע"מ מנוסח באופן הבא:
- "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-2,120 ₪ לאדם!"**
- 29.6 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בוורנה המפורסם באתר "גרופון" מטעם המשיבה מנוסח באופן הבא:
- "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון International המומלץ ע"ב חצי פנסיון, החל מ-899 ₪ לאדם!"**
- 29.7 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בברלין המפורסם באתר "גרופון" מטעם המשיבה מנוסח באופן הבא:
- "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4/5/6 לילות במלון Hampton by Hilton המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,652 ₪ לאדם!"**
- העתק הפרסומים הנ"ל באתר "גרופון", מצ"ב כנספח 3 לתשובה זו.
30. הנה כי כן, הוספת המילה "מומלץ" עליה מבסס המבקש את עילת ההטעיה לכאורה, כלל לא נוספה על ידי המשיבה, אלא הינה חלק מנוסח אותו נוהגת לפרסם חברת גרופון באתר גרופון. שוב, כך, למיטב בדיקת המשיבה.

31. אם כן, בנסיבות אלו כאשר לא הצליח המבקש להצביע על אף עילה כנגד המשיבה, לא ברור מדוע בחר להגיש את הבקשה דווקא כנגד המשיבה ולא כנגד חברת "גרופר".
32. צרכן המעוניין לרכוש חבילת נופש במחיר מוזל דרך אתר גרופון, רוכש קופון המעניק לו את האפשרות לרכוש את חבילת הנופש במחיר מוזל כפי שמפורסם באתר גרופון. רכישת קופון אין משמעותה רכישת המוצר, ולשם כך על הצרכן לממש את הקופון.
33. לצורך השלמת ההזמנה, ישנן הוראות ספציפיות לכל חבילת נופש לגבי אופן המימוש של הקופון ישירות מול בית העסק, הוראות אלה נקראות "הוראות מימוש".
34. כך למשל, בעניינו של המבקש, בנספח 3 לבקשה, ניתן לראות את הוראות המימוש לחבילת הנופש לבלגרד:

"להשלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם מוקד ההזמנות של "ישראייר" תוך 12 שעות מרכישת השוברים בטלפון: 03-5274002. לתשומת לבך לאחר רכישת השובר עלייך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה".

35. כאשר צרכן מתקשר למוקד ההזמנות של המשיבה על מנת לממש את הקופון שרכש, הוא מוסר לנציג ההזמנות את מספר השובר שרכש באתר "גרופון". נציג ההזמנות של המשיבה מפרט את פרטי חבילת הנופש בפני הלקוח על בסיס הקופון שרכש. כך, שכאשר הלקוח מממש בפועל את הזמנתו, המשיבה מבהירה בפניו בדיוק את פרטי ההזמנה.
36. בסיום ההזמנה נשלחים ללקוח: אישור הזמנה המפרט את תאריכי החופשה, פרטי המלון והטיסה ומסמך התנאים הכלליים של המשיבה המפרטים את מדיניות הפרטים, תנאי ביטול הזמנה ונהלים שונים להטסת סוללות ומחשבים.
37. לאחר שפרטי הטיסה מאושרים ומתקבל אישור הזמנה סופי מהמלון נשלחים ללקוח מסמכים נוספים: כרטיסי הטיסה האלקטרוניים, אישור הזמנת המלון ואישור עבור ביצוע שירותי העברות (משדה התעופה למלון ומהמלון לשדה התעופה).
38. על כן, ככל שהמבקש טוען כי הוטעה מפרסומיה של חברת גרופר, כאשר מימש את הקופון מול המשיבה, הרי שבתקשורת עם המשיבה הובהרו לו היטב מה הם פרטי חבילת הנופש, לרבות פרטי המלון בו ישהה וכן במסמכים שנשלחו אליו לאחר מימוש הקופון.
39. ההתקשרות הראשונית של המשיב נעשתה עם חברת גרופר, כתוצאה מפרסומיה ולא עם המשיבה ו/או כתוצאה מפרסומיה. כאמור, המשיבה, בעת מימוש הקופון, מאשרת את ההזמנה מול הלקוח ושולחת לו את מלוא פרטי ההזמנה, לרבות כרטיסי הטיסה, פרטי המלון, אישור הזמנת המלון ואישור ביצוע העברות.
40. לסיכום, למבקש אין כל יריבות עם המשיבה – המשיבה לא מפרסמת את תוכן ההצעה; לא הוסיפה את המילה "מומלץ" ולמעשה לא מטעה את לקוחותיה בנוגע לקופונים לרכישת חבילות הנופש אותם הם מזמינים דרך אתר גרופון.
41. לפיכך, יתבקש בית המשפט הנכבד לסלק את בקשת האישור נגד המשיבה כבר על הסף.

42. מכאן, שכבר עתה, על פני הדברים ברור, כי אין בבקשה שהוגשה כנגד המשיבה ולא כלום. עם זאת, הרבה מעבר לצורך, המשיבה תראה כי למרות היעדר היריבות מולה, הפרסום באתר "גרופון" לא היה מטעה.

ג. חבילת הנופש אותה הזמין המבקש

43. המבקש רכש את השובר לחבילת הנופש דרך את "גרופון" וביום 13.9.2017, התקשר למוקד הטלפוני של המשיבה על מנת לממש את השובר.



44. המבקש התבקש למסור את מספר השובר שקיבל מאתר "גרופון" על מנת לממש את חבילת הנופש.

45. לאחר מימוש השובר, קיבל המבקש לכתובת המייל שלו את אישור ההזמנה ומסמך התנאים הכללים במשיבה.

46. עוד קיבל המבקש לכתובת המייל שלו את המסמכים הבאים: כרטיסי הטיסה האלקטרוניים, אישור הזמנת המלון (בו כמובן מופיעים פרטי המלון) ואישור עבור ביצוע שירותי העברות (משדה התעופה למלון ומהמלון לשדה התעופה, בו גם מופיעים פרטי המלון).

העתק כל המסמכים שקיבל המבקש מאת המשיבה, מצ"ב **כנספת 4** לתשובה זו.

47. באישור הזמנת המלון כתובים במפורש שם המלון וכתובתו:


Israel Airlines and Tourist LTD. 10 Herzliah St. TEL AVIV 6101900, ISRAEL
Tel: (02-6119040) - Fax: 05-6119034 - Private Registration No: 6114801501 V.A.T No: 501202705

Hotel Voucher

Hotel Name: HOLIDAY INN EXPRESS	Our Ref: 2599920-1/1
Address: RIJZELTOVA 23 BELGRADE, SERBIA	Supplier Ref:
Tel: 7991-945-180	Issued On: 13.09.17
Fax:	Agent Name: GROUPON 2017

In exchange for this voucher, please provide the following accommodation:

Passenger Name: MRS. DAHAN DANA RUHAMMA, & MR. KURIS NGJAM	
Arrival date: 17.09.17 Dep. Date: 21.09.17	Total Nights: 4
Room Type: 1 DOUBLE	Board: BED AND BREAKFAST

Remarks:
CITY TAX NOT INCLUDED. MUST BE PAID CASH UPON ARR Check in only from age 18 years.
Payment by: KOMPAS SERBIA

48. וכן באישור ביצוע "העברות" משדה התעופה למלון ומהמלון לשדה התעופה כתוב באופן מפורש:

Voucher

To: Kompas Serbia
 Address: Obiljev Venac 26
 Belgrade,
 Tel: 00 381 11 2184038
 Fax: 3

Our Ref: 259920-5/1
 Supplier No:
 Issued On: 13-Sep-17
 Agent Name:

In exchange for this voucher, please provide the following services:

Passenger Name: Mrs. Dahan Dana Rutharia. & Mr. Kuris Noam.

Service: Transfer

By Bus

Date: 21-Sep-17

No. of days: 3

Room Type: 2 Adult

Remarks:

City Tax Not Included. Must Be Paid Cash Upon Arrival

Sometimes there is no possibility of a bus stop at the hotel entrance, therefore passenger's pickup and drop-off

Arrive To: Belgrade From Holiday Inn Express To (AIRPORT Area)

Flight - 6H:764 21.09.17 At 16:45

Group: BELGRADE-AIRPORT-HOTEL Or V/v

Payment by: Kompas Serbia

Voucher

To: Kompas Serbia
 Address: Obiljev Venac 26
 Belgrade,
 Tel: 00 381 11 2184038
 Fax: 3

Our Ref: 259920-4/1
 Supplier No:
 Issued On: 13-Sep-17
 Agent Name:

In exchange for this voucher, please provide the following services:

Passenger Name: Mrs. Dahan Dana Rutharia. & Mr. Kuris Noam.

Service: Transfer

By Bus

Date: 17-Sep-17

No. of days: 1

Room Type: 2 Adult

Remarks:

City Tax Not Included. Must Be Paid Cash Upon Arrival

Sometimes there is no possibility of a bus stop at the hotel entrance, therefore passenger's pickup and drop-off

Departure From: Belgrade (AIRPORT Area)

Flight - 6H:763 17.09.17 At 15:45

Transfer To: Holiday Inn Express

Group: BELGRADE-AIRPORT-HOTEL Or V/v

Payment by: Kompas Serbia

49. המבקש לא יכול להתעלם מפרטי המלון המפורטים באתר "גרופון", להתעלם מאישור הזמנת המלון שנשלח אליו לכתובת המייל שלו, להתעלם מהפרטים המופיעים על גבי אישורי העברות, ואז לטעון כי "הוטעה" ושהמשיבה "התעשרה שלא כדין" על חשבוננו.
50. המבקש טוען כי לא קיבל קבלה מאת המשיבה. אולם, המבקש לא שילם למשיבה (אלא לחברת גרופר) ועל כן לא ברור איזו קבלה היתה צריכה המשיבה להנפיק לו.

ד. הבקשה אינה מגלה עילת תביעה

ד.1 היעדר עילת תביעה בגין הטעיה

51. כאמור, המבקש טוען כי המשיבה הטעתה אותו כאשר פורסם באתר גרופון בכותרת ההצעה:

"חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-4/5 לילות במלון holiday inn המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,220 ₪ לאדם!"

52. המבקש טוען, כי רק לאחר שהגיע למלון בבלגרד גילה כי מדובר במלון הולידיי אין אקספרס שהינו "מלון עלוב, בדרגה נחותה מזו שפרסמתם ובעל 3 כוכבים בלבד".
53. ראשית, כאמור לעיל, המשיבה לא ניסחה את ההצעה באתר אלא חברת גרופר. כאשר העבירה המשיבה את פרטי ההצעה לחבילת הנופש לחברת גרופר, היא כללה אך ורק את המילים "HOLIDAY INN EXPRESS" ללא המילה "מומלץ".
54. בנוסף, כפי שהראנו לעיל בנספח 3, הוספת המילה "מומלץ" ליד שם המלון, הינה תוספת שחברת גרופר משתמשת בה הרבה, ללא כל קשר למשיבה.
55. על כן, אין מקורה של המילה "מומלץ" בפרסומיה של המשיבה, אלא של חברת גרופר שמסתמן שהוא חלק מנוסח כללי בו היא משתמשת לפרסום חבילות נופש שונות ומבדיקה פשוטה יכול היה המבקש לראות זאת.
56. שנית, המבקש לא מציין, וזו כבר הטעיה של המבקש, כי בהמשך פרטי ההצעה,⁵ כתוב בפירוש שמו המלא של המלון: "Holiday inn express" בדירוג 4 כוכבים, יחד עם הסבר קצר על המלון. עוד כתוב תחת פרטי המלון כי המלון מומלץ באתר Booking וכן צורך קישור לאתר המלון.
57. לא ברור כיצד לקוח יכול לטעון שהוטעה, כאשר יחד עם פרטי ההזמנה, **טרום** ביצוע ההזמנה, מצורף קישור לאתר הרשמי של המלון שבו הלקוח יכול לקבל את מלוא הפרטים הרלוונטיים לגביו.
58. שלישית, הגדרתו של המבקש את המלון כ"עלוב" היא הגדרה סובייקטיבית, מנקודת מבטו וחוויתו האישית לחלוטין שכמובן לא יכולה להיות משותפת לכל אורחי המלון, קל וחומר לכל חברי הקבוצה המיוצגת.
59. המבקש גם לא פירט כלל מה היה כל כך "עלוב" במלון מלבד העובדה כי לטענתו המלון היה "תחת שיפוצים". גם בנקודה זו, המבקש לא מציין שאותם "שיפוצים" לטענתו, ושלא הוכחו, לא היו כלל במלון, אלא ברחוב מחוץ למלון.
60. רביעית, המבקש טוען כי חרף הפרסומים באתר גרופון, דרגתו של המלון היא 3 כוכבים ולא 4 כוכבים, ומבסס טענתו על התוצאה הראשונה שעולה במנוע החיפוש "Google".
61. במסגרת ההתקשרות מול הספק המקומי - KOMPAS SERBIA - איתו התקשרה המשיבה לאספקת המלונות בסרביה, מצוין בפירוש כי המלון " HOLIDAY INN EXPRESS" הינו מלון בדירוג 4 כוכבים.
- העתק חשבונית שקיבלה המשיבה מהספק המקומי עבור המלון המעידה על האמור, מצ"ב **כנספח 5** לתשובה זו.
62. המלון מדורג כמלון 4 כוכבים לא על ידי המשיבה, אלא גם על ידי חברות מתחרות בענף וכן באתרי אינטרנט נוספים בהם ניתן להזמין מלונות, לדוגמא: ארקיע, נופש און ליין, איזי-גו, דיזנהאוז, וואלה! טורס, Agoda, TripAdvisor ועוד.

⁵ ר' נספח 3 לבקשה, עמ' 6.

העתק עמודי האינטרנט מאתרים של החברות הנ"ל המעידים על האמור, מצ"ב **כנספח 6** לתשובה זו.

63. הן באתר Booking⁶ אליו **מופנה** המשיב בעת ביצוע ההזמנה, מדורג המלון כמלון 4 כוכבים וכן כמלון **מומלץ**, עת דורג על ידי מבקרי המלון כמלון "מעולה" וקיבל את הציון 9.0 (מתוך 10) לאור ביקורות אוהדות שנכתבו עליו באתר Booking על ידי אורחי המלון.

העתק עמוד המלון מאתר Booking המעיד על האמור, מצ"ב **כנספח 7** לתשובה זו.

64. **חמישית**, ואולי הסיבה הבסיסית ביותר – המבקש לא טרח כלל לפרט מהו הכלל המשפטי והחוקי אותו המשיבה הפרה – האם הטעיה חוזית? האם הטעיה צרכנית? אין המשיבה או בית המשפט צריכים לנחש את כוונתו של המבקש.

65. ככל שהתכוון המבקש לקיומה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**"), המבקש לא ניסה כלל להוכיחה, שכן, למשל, הוא לא טרח לציין האם הוא מתכוון להטעיה **במעשה** (סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן) או **הטעיה** במחדל (סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן).

66. מכל מקום, המבקש לא הראה כי מתקיימים כל יסודותיה של עילת ההטעיה: הטעיה; נזק; וקשר סיבתי בין ההטעיה לבין הנזק הנטען.⁷

67. סעיף 31(א) לחוק הגנת הצרכן קובע כי דין מעשה או מחדל בניגוד לחוק זה, נחשב כדין עוולה לפי פקודת הנזיקין. לכן, קבעו בתי המשפט כי יש לעמוד בתנאים הכלליים הקבועים בפקודת הנזיקין. המבקש בענייננו כלל לא בחן את אחריותה הנזיקית של המשיבה על פי פקודת הנזיקין.

68. המבקש טוען בסעיף 2 לבקשה כי "בהתאם לדין די בכך שהפרסום **עלול להטעות**, בכדי שייקבע שהנתבעת הפרה את חוק הגנת הצרכן". **אולם**, המבקש לא מציין שלשם קבלת **פיצוי כספי** יש להוכיח נזק וקשר וסיבתי (כך על פי סעיף 31 לחוק הגנת הצרכן).

69. ברע"א 2873/98 **ארד נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**, פ"ד נד(1) 600, 607 (2000), נקבע כי הטעיה היא הצהרה כוזבת אשר נוצרת כאשר קיים פער בין דברים שנאמרו (או הוסתרו) לבין המציאות.

70. כפי שפירטנו לעיל, יסוד ה"הטעיה" לא מתקיים בענייננו: המשיבה **לא** הצהירה כל הצהרה כוזבת בקשר עם חבילת הנופש שהזמין המבקש; המשיבה **לא** הסתירה דבר מהמבקש; המשיבה **לא** נקטה כל פעולה אשר גרמה נזק למשיב; המשיבה **לא** הפרה כל חובה המוטלת עליה. משאין "הטעיה" אין צורך לבחון את התקיימותם של יסודות ה"נזק" ו"הקשר הסיבתי".

⁶ www.booking.com/Hotels

⁷ ראו: ע"א 1977/97 **ברזני נ' בזק**, חברה ישראלית לתקשורת בע"מ, פ"ד נה(4) 584, 592 (2001); ע"א 458/06 עו"ד שטנדל נ' חברת בזק בילאומי בע"מ, (פורסם בנבו, 6.5.2009).



71. ככל שהתכוון המבקש לקיומה של הטעיה מכוח חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973, הוא נכשל להוכיחה שכן לא הראה כי הזמין את חבילת הנופש עקב "טעות שהיא תוצאת הטעיה", וכמובן - כל הפרטים לגבי חבילת הנופש היו פרוסים בפניו של המבקש ללא כל הסתרה מצד המשיבה.

72. נוכח האמור לעיל, משלא הראה המבקש כל מקור חוקי לביסוס עילת ההטעיה, ומשהראתה המשיבה, למעלה מן הצורך, כי לא התקיימה כל הטעיה, לא עומדת למבקש, כמו גם ליתר חברי הקבוצה הנטענת, עילת תביעה בגין הטעיה.

ד. היעדר עילת תביעה בגין עשיית עושר ולא במשפט

73. לשיטתו של המבקש, המשיבה התעשרה שלא כדין כאשר "הציגה מצג כאילו חבילת הנופש כוללת מלון איכותי ברמה גבוהה ובפועל סיפקה לצרכנים רק מלון ברמה נמוכה יותר".

74. גם טענה זו של המבקש נופלת, עם קריסת הנחת הבסיס של הבקשה לאישור, שכן המבקש לא הצליח להראות אף לא ראשית ראיה לכך שהמשיבה הציגה מצג שווא ו/או הטעתה את המבקש ואת יתר חברי הקבוצה בקשר עם המלון בו התארחו.

75. הצרכנים שרכשו את הקופון לחבילת הנופש באתר גרופון, שילמו את המחיר המתאים שתומחר בהתאם לעלויות הטיסה והמלונות באותם התאריכים. לצרכנים ניתנה תמורה מלאה בעד חבילת החופשה ששילמו עבורה ולא נגבה אף לא שקל אחד מעבר.

76. נזכיר, כי מדובר בקופון לרכישת חבילת חופשה במחיר אטרקטיבי שהרווח שהמשיבה מפיקה מהרכישה הוא מועט, עד לא קיים בכלל.

77. השבת סכומים לכיסים של הצרכנים במקרה בו הם מימשו את הקופון לחבילת הנופש אותה הזמינו, ללא כל סיבה, תביא דווקא להתעשרות של הצרכנים על חשבונה של המשיבה, ובכך לא תהיה צודקת ותעמוד בניגוד להוראות חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.

78. הנה, גם מטענת עשיית עושר ולא במשפט – כמו טענת ההטעיה – נותר ולא כלום.

ה. סכום התביעה הנטען מנופח וחסר אחיזה

79. המבקש הגיש בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסכום פנטסטי של 13,832,000 ש"ח נגד המשיבה. אלא שהמבקש **לא** פירט מהו הבסיס להנחות המופרכות שהגיע אליהן ביחס להיקף הנזק שנגרם לפרטי אותה קבוצה מוכחשת; **לא** צירף ראשית ראיה; בטח **לא** סקר צרכנים ענייני כלשהו; ואף **לא** הציע דרך כלשהי לבדיקה עניינית של טענותיו [וראו, ככל שהדבר דורש: ת"א 3058/07 ארגס נ' תנובה (פורסם בנבו, 13.9.2009); וכן ע"א 458/06 עו"ד יובל שטנדל נ' חברת בזק בינלאומי (פורסם בנבו, 6.5.2009)].

80. המבקש בעצם לא עשה כלום חוץ מלהגות בדמיונו סכומים, שאין בינם לבין המציאות דבר וחצי דבר, ודאי שאין בינם לבין הוכחה משפטית בהתאם להלכות תביעות ייצוגיות שום דבר, והכל תוך שהוא מחיל ללא כל הסבר את "הנזק הממונני" ו"הבלתי-ממונני" שלכאורה נגרם לו, גם על יתר חברי הקבוצה הנטענת (והמוכחשת).



81. ניסיון המבקש לנפח באופן מלאכותי את סכום התביעה ראוי גם הוא – כמו יתר טענותיו הנטענות בעלמא – לגינוי.

82. סכומים מופרכים אלה לא היו מוצאים את דרכם אל בקשת האישור אלמלא הפטור מאגרה בהגשת תובענה ייצוגית. באופן כללי יותר אף נאמר כי אלמלא אותו פטור מאגרה, אנו בספק אם בקשת האישור הייתה מוגשת כלל, בשים לב לכך שהיא נעדרת בסיס עובדתי ומשפטי. יפים לעניין זה דברי בית המשפט המחוזי בת.א. 2464/07 **בן הרוש נ' חברת דואר ישראל בע"מ** (החלטה מיום 17.12.2009):

”הפטור מתשלום אגרה, מביא לידי כך שתובענות ייצוגיות מוגשות בסכומים של מיליונים ומיליארדים כיד הדמיון ורצונו של היוצר. לא לכך התכוון המחוקק כאשר בסעיף 45(ד)(1) לחוק, פטר את התובע מתשלום אגרה בתביעות ייצוגיות. הגשת תובענות ייצוגיות ללא בסיס עובדתי המצדיק את הגשתן, רק פוגעת בעיקר ובמטרתו שלחוק תובענות ייצוגיות.

יש לעשות הכל כדי למנוע תופעה זו”.

83. נוכח האמור, והואיל והבקשה חסרת יסוד ושחר, מתבקש בית המשפט הנכבד לדחותה.

ו. הבקשה איננה ראויה להכרה כתובענה ייצוגית

84. הדרישות לאישור תביעה כייצוגית מפורטות בסעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות:

א. התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל החברים בקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה (סעיף 8(א)(1));

ב. תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין (סעיף 8(א)(2));

ג. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת ובתום לב (סעיף 8(א)(3) ו-4);

85. במקרה דנא לא מתקיימת דרישותיו של סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות. יודגש, כי בהתאם לסעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות, הנטל לשכנע את בית המשפט הנכבד כי תנאים אלו מתקיימים **רובץ על כתפי המבקש**. במקרה דנן, המבקש לא הציג כל תשתית עובדתית ראויה להתקיימותם, כביכול, של התנאים לאישור התביעה כייצוגית.

ו.1. לא מדובר בשאלות מהותיות משותפות של עובדה ומשפט לחברי הקבוצה

86. המבקש מגדיר את הקבוצה באופן הבא: **”כל הצרכנים שרכשו מהנתבעת חבילת נופש לפי הפרסום של הולידי אין בלגורד ואשר בפועל קיבלו חבילת נופש במלון הולידי אין אקספרס, משך שבע שנים קודם ליום הגשת התביעה”**.



87. כדי לשכנע את בית המשפט בהתקיימותה של דרישת ה"משותפות", על המבקש להראות, כי מבחינה עובדתית מצבם של כל חברי הקבוצה **זהה**, כך שהפעלת הכלל המשפטי תביא לתוצאה **זהה** לגבי כל חברי הקבוצה.

88. כך נקבע למשל בת"א (מחוזי ת"א) 375/94 **מלק נ' B-G assistance**, דינים מחוזי לב(1) 354 (1995), כי:

"כאשר אנו דנים בתובענה ייצוגית וכוללים בה גם אלפי תובעים אנונימיים, עלינו להיות סמוכים ובטוחים שגם לגבי המערכת העובדתית היוצרת את עילתם, תהא זהות מוחלטת עם זו של התובעים אשר יזמו את הגשת התובענה הייצוגית ושאינ כל שוני ביניהם. על כן, חשוב לבדוק האם יש לנו "עניין זהה" לכל המעוניינים בתביעה שלפנינו. גם במונח העובדות היוצרות את העילה".

89. בענייננו, הבקשה מבוססת כולה על הנחות מוטעות וחסרות כל אחיזה. אך אפילו אם נניח לצורך הדיון התיאורטי בלבד כי ישנם 3,500 אנשים שהזמינו את הקופון לחבילת הנופש בבלגרד (ואנחנו לא!), יידרש לבדוק לגבי כל פרט ופרט: האם מימש את הקופון? האם חש כי הוא הוטעה? האם ידע שהזמין קופון לחבילת נופש במלון "הולדי אין אקספרס"? האם לא היה מרוצה מהמלון? האם פנה למשרדי המשיבה? ועוד כהנא וכהנא שאלות.

90. למעלה מן הצורך, יצוין כי המשיבה לא קיבלה אף פניה מלקוחות שטענו כי חשבו שהזמינו חבילת נופש למלון אחר.

91. שוב נזכיר, כי בפרטי העסקה שפורסמו באתר גרופון, פורט שם המלון המלא כולל מידע מפורט עליו. כך, שקרוב לוודאי שכל לקוח שהזמין את הקופון לחבילת הנופש **קרא** את פרטי העסקה. מכל מקום, ודאי שהיה עליהם לקרוא.

92. על כן, אין שאלות משותפות לכל אחד מחברי הקבוצה אלא מדובר על סיפורו האישי של המבקש, שלכל היותר יתכן והזמין קופון לחבילת נופש מבלי לקרוא את תנאי העסקה.

93. המבקש החליט, ללא כל ביסוס אמיתי וללא עריכת סקר צרכני, כי הקבוצה המיוצגת מונה 3,500 צרכנים. אי אפשר לקבל הנחה מופרכת זו, ודאי ללא ניסיון כלשהו להוכיחה, ובייחוד כאשר נראה כי נעשתה על מנת לנפח את סכום הבקשה ללא כל אחיזה במציאות.

94. בייחוד כאשר בפועל נרכשו סך הכל **218 שוברים** (ולא 3,500) של חבילת הנופש בבלגרד מאתר "גרופון".

העתק פירוט מימוש השוברים המעיד על האמור, מצ"ב **כנספת 8** לתשובה זו.

95. לדברים אלו יש להוסיף כי המבקש החליט לכלול באופן סתמי בקבוצה המיוצגת צרכנים שרכשו חבילות נופש בבלגרד במשך **שבע שנים** (!) קודם ליום בקשת האישור. זוהי פשוט דוגמה נוספת למופרכות טענותיו של המבקש ולניסיונו הכושל לנפח את הבקשה, שכן המשיבה מוסרת לחברת גרופר את האפשרות לפרסם קופונים לחבילות נופש באתר גרופון לזמן מוגבל ומצומצם מאוד. כך, שחבילת הנופש מושא הבקשה פורסמה באתר גרופון לכל היותר למשך **6 חודשים**.

96. על כן, לא נמצא שישנן שאלות מהותיות המשותפות של עובדה ומשפט לחברי הקבוצה.

2.1. תובענה ייצוגית היא אינה הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת

בנסיבות העניין

97. כפי שפורט לעיל, ביסוד הבקשה ניצבות שאלות המחייבות בדיקה פרטנית של הנסיבות הרלוונטיות בנוגע לכל אחד ואחד מחברי קבוצת התובעים המיוצגת.
98. המסקנה הנובעת מהיעדר המשותפות היא, כי תובענה ייצוגית איננה הדרך היעילה והעדיפה לבירור העניין (בהנחה כי ישנו "עניין" לבררו, ואין זהו המצב בענייננו), בשל חוסר האפשרות לברר את נסיבותיו של כל אחד מחברי הקבוצה. ככל שחריפה יותר בעיית היעדר היסודות המשותפים, כך יהפוך בירור התובענה לבלתי יעיל ולא עדיף.
99. גם סכום התביעה מצדיק את דחיית בקשת האישור. במסגרת שיקולי היעילות וההגינות יש לבחון גם את השאלה האם סכום התביעה תואם את המטרה של הליך התובענה הייצוגית.
100. כאמור, המבקש דורש החזר מלא של המחיר ששילם עבור הקופון לחבילת הנופש בסך 2,952 ש"ח, בתוספת 1,000 ₪ בגין נזק לא ממוני מסוג "פגיעה באוטונומיה".
101. המבקש לא הראה אף לא ראשית ראיה המצדיקה החזר מלא של מחיר חבילת הנופש עבור 3,500 לקוחות. שהרי משהו הוא בכל זאת קיבל. מכל מקום, ככל שלמבקש טענות אישיות-ספציפיות בעניין חווייתו האישית מהחופשה, היה עליו לפנות ישירות למשיבה ולברר. הוא לא טרח לעשות כן.
102. המבקש טוען בסעיף 17 לבקשה כי "אף פנה טרם הגשת התביעה למשיבה בפנייה שכבר דרשה את תיקון פרסומי המשיבה לטובת כלל הציבור", אולם לא טרח לצרף את אותה פנייה. וזאת מדוע? כי לא היתה כזו.
103. בפועל, המבקש פנה למשיבה במכתב "התראה טרם הגשת תביעה ייצוגית", באמצעות בא כוחו, במסגרתו דרש:
- "החזר 12,000,000 ₪ שאותם להערכת מרשיי גביתם מהצרכנים הנופשים שהוטעו על ידכם, וכן פיצוי לא ממוני בסך של 1,000 ₪ לצרכן..."
- "טרם תוגש תביעה ובקשה לאשרה כתביעה ייצוגית נגדכם, ניתנת לכם האפשרות להציע לח"מ בתוך 5 ימים מהיום הצעת פשרה המגלמת פיצוי הוגן בגין הנזקים, עוגמת הנפש וההטעיה שגרמתם לחברי הקבוצה".
- העתק "מכתב ההתראה" ששלח המבקש באמצעות בא כוחו, מצ"ב כנספת 9, לתשובה זו.
104. זו אינה פנייה לבירור טענתו האישית בעקבות חווייתו הספציפית מהמלון. בהתנהלות זו של המבקש יש כמובן גם כדי להעיד על חוסר תום לבו.
105. המסגרת הדיונית הראויה לבירורים של מצבים אקראיים אלו הוא הליך אינדיבידואלי שיכול לקוח שנפגע (לכאורה) לנקוט כנגד המשיבה. מתן אישור לניהול תובענה כייצוגית לא מוצדק במקרים סובייקטיביים כמו כאן.



106. ברע"א 4556/94 **טצת ואח' נ' א' זילברשץ ואח'** (פורסם בנבו, 26.5.1996) נקבע כי אחת ממטרותיו של ההליך הייצוגי היא לרכז נזקים קטנים, שאין כדאיות בתביעה שלהם, לכדי נזק קבוצתי גדול, כך שיהיה תמריץ לתבוע אותם:

"ביסוד התובענה הייצוגית מונחים שני שיקולים מרכזיים: האחד, הגנה על אינטרס הפרט באמצעות מתן תרופה ליחיד שנפגע. אותו יחיד, ברוב המקרים, אינו טורח להגיש תביעה. לעתים בא הדבר בשל כך שהנזק שנגרם לאותו יחיד הוא קטן יחסית. עם זאת, הנזק לקבוצה הוא גדול, כך שרק ריכוז תביעות יחידים לתביעה אחת, היא התובענה הייצוגית, הופך את תביעתם לכדאית..."

107. ברע"א 3126/00 **מדינת ישראל נ' א.ש.ת. ניהול פרויקטים**, פ"ד נז(3) 220 נקבע כי סכום התביעה הינו אינדיקציה לנחיצות ההליך הייצוגי:

"אמנם, סכום הכסף הנתבע במסגרת התובענה הייצוגית ובכלל זה הנזק הפרטני או הנזק הכללי של הקבוצה, אינו תנאי בלעדיו אין לאישור התובענה הייצוגית, אך יש בו כדי להיות אינדיקציה משמעותית לגבי נחיצותו של ההליך הייצוגי..."

108. כאשר מדובר על סכומים גבוהים, כמו בענייננו, קבעו בתי המשפט פעם אחר פעם כי אין מקום וצורך להליך ייצוגי.

109. יפים לעניין זה דברי בית המשפט המחוזי בבש"א (מחוזי תל אביב-יפו) 11107/03 **אדרי יצחק נ' פרידמן חכשורי חברה להנדסה ולבניה בע"מ** (פורסם בנבו, 01.12.2008):

"עמדתי היא, גם לאור האמור לעיל, כי בענייננו אין מדובר בנזק שנגרם לכל ניזוק בנפרד שהוא "כה מזערי, עד כדי חוסר כדאיות אישית בהגשת תביעה, ואילו שיעור הנזק לקבוצה כולה הוא גדול". סכום התביעה האישית שבפנינו היא על סך 5,082 ₪ (נכון למועד הגשת התביעה) וניתן להניח, במידה רבה של סבירות, והמבקשים לא טענו אחרת, כי סכום זה, לערך, הוא סכום התביעה האישית של שאר חברי הקבוצה. לטעמי, תביעות צרכניות מסוג התביעה הנוכחית, בסכומים של כ- 5,000 ₪, ראויות להיות מוגשות ולהתברר בפני בית המשפט לתביעות קטנות, אשר נועד לתביעות מסוג זה."

110. כאמור, המבקש טוען ל"פיצוי לא ממוני בסך של 1,000 ₪ לכל צרכן לאור הפגיעה באוטונומיה"⁸. לא אחת נקבע בפסיקת בתי המשפט כי הכרה בפגיעה באוטונומיה תהיה רק במקרים הקשים באמת.

111. בעניין זה ראוי לציין את קביעתו של המשנה לנשיאה, ריבלין, בע"א 1303/09 **מרגלית קדוש נ' בית החולים ביקור חולים**, (פורסם בנבו, 05.03.2012):

⁸ סעיף 18 לבקשה.



”רק פגיעה בליבה של זכות הבחירה, ”בגרעין הקשה’ של זכות האדם המקדשת את האוטונומיה” (כאמור בהלכת ברוריה צבי) ובעניין מהותי תזכה את התובע בפיצוי משמעותי. דוגמא לפגיעה כזו ניתן למצוא, כאמור, בטיפול הרפואי, ה”מצוי בגרעין הקשה של זכותו זו של כל אדם לשלוט בחייו””.

112. וכן בע”א 8037/06 שי ברזילי נ’ פרינר (הדס 1987) בע”מ (פורסם בנבו, 4.9.2014):

”דומה כי הגישה הרווחת כיום בפסיקת בית משפט זה היא כי במקום שבו אין מדובר בפגיעה ”בגרעין הקשה” של האוטונומיה, ולא נגרם נזק תוצאתי של ממש, דהיינו: כאשר ”הפגיעה באוטונומיה” מוסבת לשלילת כוח הבחירה בלבד, והתחושות השליליות שנלוות אליה הן: שוליות, חלשות בעוצמתן, ולא משמעותיות (וכאלה הן התחושות שחש לקוח אשר לא צרך את המוצר בפועל, במקרה כמו זה שלפנינו) – אין מקום להכיר ב”פגיעה באוטונומיה” שמקורה בשלילת כוח הבחירה של הצרכן כנזק בר-פיצוי (ראו: עניין סלומון, בחוות-דעתם של חברי, השופטים יי עמית ו-א’ שהם, כנגד דעתה החולקת של חברתי, השופטת ע’ ארבל).”

...

”עיינו בהקשר זה גם בדבריהם של המלומדים פרוקצ’יה וקלמנט הגורסים כי כאשר ההטעיה הצרכנית גרמה לנזק של פגיעה באוטונומיה, שעניינו הוא הפגיעה הרגשית הנובעת מעצם נטילתו של כוח הבחירה האוטונומי (להבדיל מהפגיעה הרגשית שמקורה ביחסו של הנפגע אל הפעולה שהוא נאלץ לבצע עקב נטילתו של כוח הבחירה כאמור) – התובענה הייצוגית כלל איננה מהווה דרך ”יעילה והוגנת” להכרעה במחלוקת (שם, בעמ’ 41-42).”

113. לכן, המבקש לא הוכיח, ואף לא הניח תשתית לכך, שתובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכריע בתובענה.

3.1. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה לא ייוצג וינוהל בדרך הולמת ובתום לב

114. ניפוח התביעה באופן מלאכותי מעיד על חוסר תום לבו של המבקש ומטיל ספק בהולמות ייצוגו את חברי הקבוצה.

115. בנוסף, הבקשה הוגשה על ידי המבקש ובא כוחו באופן רשלני, וללא בדיקת הרקע המשפטי והעובדתי הנדרש. על כך פורט רבות במסגרת תגובה זו ולא נחזור על הדברים. בקצרה נאמר, שהמבקש הגיש בקשה אשר כל כולה נסמכת על הנחת יסוד מוטעית ושגויה, וחוויה סובייקטיבית, ואילו היה טורח לבדוק לעומק את טענותיו, סביר להניח כי בקשה זו לא היתה מגיעה לפתחו של בית המשפט. בדיקה מקיפה היתה מגלה למבקש ולבא כוחו כי סיכויי הבקשה להתקבל קלושים.



116. יפים לענייננו דברי כב' השי' רות קינן בת"א (מחוזי ת"א) 1695/07 ברמי נ' משה סידס ובנו בע"מ (פורסם בנבו, 17.11.2018):


"יש להבטיח, לכן, כי בטרם הגשת התביעה, התובע הפוטנציאלי יערוך את כל הבירורים הנחוצים, ויגיש תביעות רק לאחר שהוא מיצה את הבירורים הללו. בית המשפט צריך להבטיח כי לא יהיה זה משתלם לתובעים ייצוגיים להגיש תביעות ללא בירור, רק על סמך תחושה או הנחה בלתי מבוססים – תוך סברה כי ניתן יהיה לסגת מהתביעה אם יסתבר כי אין לה סיכוי".

117. אם כן, אין ספק כי ההתנהלות המתוארת לעיל מעידה בבירור על כך שהמבקש ובא כוחו אינם מייצגים את עניינם של כלל חברי הקבוצה באופן הולם ובתום לב.

ז. סוף דבר

118. סיכומם של דברים, מדובר בבקשה ובתביעה הנעדרות כל יסוד משפטי או עובדתי.
119. הבקשה כאן הוגשה, על סכומים דמיוניים, בחוסר תום לב משווע ומתוך ניסיון להתעשר על חשבון המשיבה. המבקש אינו אוחז בעילת תביעה כנגד המשיבה, וכמוהו גם כל יתר חברי הקבוצה הנטענת.
120. כמו כן, התובענה אינה מתאימה להתברר כייצוגית שכן היא אינה עומדת בתנאים הקבועים בחוק תובענות ייצוגיות ובפסיקות בתי המשפט.
121. תשובה זו נתמכת, על נספחיה, בתצהירה של המצהירה, חן רייטר, יועצת משפטית של המשיבה.
122. מכל הטעמים שלעיל, יש לדחות את הבקשה ולחייב את המבקש בהוצאות המשיבה בתוספת ריבית והצמדה ושכ"ט עו"ד ומע"מ בגינו.


רותם צוק, עו"ד


חיים פיצ'ון, עו"ד

ב"כ המשיבה

תצהיר

אני, הח"מ, חן רייטר, ת"ז 43559863, יועצת משפטית של המשיבה לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה לשם העובדות המשמשות יסוד לתשובה בשמה ומטעמה של המשיבה והוסמכתי מטעמה ליתן תצהירי זה במסגרת ת"צ-2058-17-12 קודים נ' ישראייר תעופת ותיירות בע"מ, בביהמ"ש המחוזי בתל אביב.

אלא אם כן נאמר במפורש אחרת, אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, ועל בסיס ייעוץ משפטי שקיבלתי מבאי כוחה של המשיבה להם אני מאמינה.

א. בתמצית

1. עניינה של הבקשה, לטענתו של המבקש, היא כי המשיבה הטעתה אותו בפרסומיה באתר "גרופון" כאשר פרסמה חבילת נופש לבלגרד במלון "הולידיי אין המולץ" ובדיעבד התברר למבקש כי מדובר במלון "הולידיי אין אקספרס", כאשר חשב שהוא רוכש חבילת נופש במלון "הולידיי אין". עוד טוען המבקש כי מלון "הולידיי אין אקספרס" הינו מלון "עלוב, בדרגה נחותה מזו שפורסמה ובעל 3 כוכבים בלבד"; ומשכך התעשרה המשיבה שלא כדין.
 2. אלא שלמבקש אין ידיעות עם המשיבה שכן המשיבה לא מנסחת את המודעות המתפרסמות באתר "גרופון", ולפיכך אינה אחראית לתוכן הפרסום באתר זה. בהתאם לדברים שנמסרו לי ממחלקת המסחר המשיבה מעבירה לחברת גרופון קניות חברתיות בע"מ (לחלן: "גרופון"), המפעילה את אתר "גרופון", אך ורק את הצעת המחיר, התאריכים ושמות המלונות במסגרת חבילת הנופש.
 3. חברת גרופון מפרסמת חבילות נופש שונות באתר גרופון, וככל שהמבקש טוען לחטעיה לכאורה, אין מקומן של טענות אלו להתברר מול המשיבה, אלא מול גרופון.
 4. המבקש לא טרח להסביר קיומה של יריבות כלשהי מול המשיבה, כאשר הוא מחזיק שהפרסומים היו באתר "גרופון".
 5. המבקש לא העלה ולו טענה אחת כנגד המלון "הולידיי אין אקספרס", אלא רק על שיפוצים שהתקיימו ברחוב, מחוץ למלון, המצדיקה החזר כספי מלא של כל עלות החופשה בסך של 2,925 ₪.
 6. המבקש לא פירט על בסיס מה הגיע למסקנה כי הקבוצה המיוצגת, מונה "כ-3,500 צרכנים" שהוטעו על ידי המשיבה; ללא כל סקר צרכנים ומבלי לבדוק את כמות הצרכנים שהוטעו, לכאורה, וחשבו שמדובר במלון "הולידיי אין" (אם ישנם בכלל).
 7. המבקש לא ניסה אפילו להראות כיצד, לדעתו, ניתן להתאים להליך של תובענה ייצוגית בירור של טענות עובדתיות שחלקן מבוסס על תחושות אישיות כביכול של המבקש כי הוטעה לכאורה, כי נגרמו לו עוגמת נפש, כעס וסבל וכי דרגת המלון, לדעתו, אינה משקפת מלון 4 כוכבים.
 8. בפרסום באתר "גרופון", אותו צירף המבקש כנספח 3 לבקשה, כתוב באופן מפורש כי מדובר במלון "הולידיי אין אקספרס", יחד עם פרטים לגבי המלון. כך שלא ברור היכן ההטעיה.
- העתק הפרסום מאתר גרופון מצ"ב כנספח 1 לתצהירי זה.

9. המבקש טוען בטענת 10 לבקשה כי במעשייה של המשיבה, פרסמה המשיבה פרסומים שעלולים להטעות צרכן סביר. אם כבר בצרכן סביר עסקינן, ישנה ציפייה כי צרכן סביר יקרא את תנאי העסקה בה הוא מתקשר, טרם ירכוש חופשה ממיטב כספו, בייחוד כאשר תנאים אלו פרוסים לנגד עיניו ללא כל הסתרה, פשוט כד - באופן גלוי.

10. עוד טוען המבקש כי דרגת המלון "הולדיי אין אקספרס" הינה 3 כוכבים, ולא 4 כוכבים כפי שפורסם באתר "גרופון"; ומבסס טענה זו על התוצאה הראשונה שמופיעה במנוע החיפוש "google", ותו לא.² אסמכתא מעין זו אינה מספיקה על מנת לבסס תביעה ייצוגית, במיוחד כי גם על פי פרסומים של חברות מתחרות בענף וכן באתרים המציעים מלונות מכל העולם, דירוגו של המלון הוא 4 כוכבים.

11. עתה אפנה לפרוט את הדברים כסדרם.

ב. סילוק על הסף: היעדר יריבות

19. המשיבה, בין יתר פעילויותיה, משווקת טיסות וחבילות נופש בארץ ובחו"ל.

20. המבקש הגיש ביום 3.12.2017 בקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבה.

21. עניינה של הבקשה, בתמצית, היא כי המבקש חוטעה בעקבות פרסומים באתר "גרופון" כאשר פורסמה חבילת נופש בבלגרד במלון "הולדיי אין בלגרד תמומלץ" ובפועל נשלחו הצרכנים למלון אחר, מלון "הולדיי אין אקספרס".

22. על כן, המבקש מודה כי הפרסומים באתר "גרופון" הם אלו שהטעו אותו ולא כל פרסום שנעשה על ידי המשיבה, ומשכך אין לו כל יריבות עם המשיבה.

23. חברת גרופר היא זו שמפעילה את אתר האינטרנט גרופון בכתובת: <https://www.grouponisrael.co.il> והיא זו שמנסחת את הפרסומים המופיעים באתר גרופון.

24. באתר גרופון מוצעים מגוון קופונים לרכישת מוצרים ושירותים במחירים מוזלים ממגוון בתי עסק. צרכן המעוניין לרכוש את המוצר ו/או השירות המוצע באתר גרופון, רוכש "קופון" לרכישת המוצר ו/או השירות, המאפשר לו לממש את המוצר ו/או השירות במחיר בו רכש את הקופון ישירות מול בית העסק.

25. בהתקשרותה של המשיבה עם חברת גרופר, המשיבה מעבירה במייל לחברת גרופר מגוון תאריכים לחבילות נופש בארץ ובחו"ל הכוללות טיסה ומלון במחירים אטרקטיביים הנמוכים משמעותית ממחיר השוק ואותם מפרסמת חברת גרופר באתר גרופון, במודעות מטעמה המנוסחות על ידה.

26. חברת גרופר מפרסמת את חבילות הנופש במועדים ובתאריכים שהעבירה המשיבה באתר "גרופון".

² ר' ניספח 4 לבקשה.

27. ההצעות לרכישת קופונים באתר גרופון, מנוסחות על ידי גרופון ולא על ידי המשיבה. המשיבה מעבירה לגרופון אך ורק את מועדי חבילת הנופש, שמות המלונות המוצעים, דירוגם ומחירי חבילות הנופש, ללא כל תוספות. המשיבה מעולם לא ניסחה עבור אתר "גרופון" תוכן הצעה לשיווק חבילת הנופש.

28. כך, גם בחבילת הנופש אותה הזמין המבקש שהוצעה באתר גרופון לפי טענתו. בהתאם למסמכים שנמסרו לי ממחלקת המסחר במשיבה, כאשר המשיבה העבירה לחברת גרופון את פרטי החבילה, היא כללה בה רק את הפרטים הבאים: שם המלון, זירוגו, פרטי הטיסות ותאריכים. בפרטי החבילה ציינה המשיבה כי שם המלון הוא "HOLIDAY INN EXPRESS" ללא המילה "מומלץ". העתק הודעות הדוא"ל ששלחה המשיבה לחברת גרופון בנוגע לחבילת הנופש לבלגרד, מצ"ב כנספח 2 לתצהירי זה.

29. לפי בדיקה שנערכה, ישנן שלל דוגמאות באתר "גרופון" למגוון קופונים לחבילות הנופש המוצעים מטעם חברות שונות ומנוסחים באופן דומה. כלומר, נראה כי ישנו מעין נוסח בו משתמשת חברת גרופון כאשר היא מציעה קופונים לחבילות נופש באתר גרופון, לרבות הוספת המילה "מומלץ":

24.1 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בקראקוב המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת איסתא מנוסח באופן הבא:

"חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,177 ₪ לאדם!"

24.2 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בבוקרשט המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת "רומניה 360" מנוסח באופן הבא:

"טיסות, העברות ו-3 לילות במלון 5 כוכבים Hilton המומלץ, ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,683 ₪ לאדם!"

24.3 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באודסה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת "כנפי משק" מנוסח באופן הבא:

"טיסות, העברות ו-5 ימים מלאים במלון מומלץ לבחירה, כולל כניסה למשפחות למופע דולפינים ולגן חיות, החל מ-1,814 ₪ לאדם!"

24.4 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באנטליה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת השטיח המעופף מנוסח באופן הבא:

"טיסות, העברות ומלון 5 כוכבים זלקס Royal Seginus המומלץ, ע"ב אולטרה הכול כלול, עם פארקי מים ושעשועים, החל מ-1,643 ₪ לאדם!"

24.5 כך למשל, קופון לרכישת חופשה באי לפקדה המפורסם באתר "גרופון" מטעם חברת אופק נסיעות בע"מ מנוסח באופן הבא:

"חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-2,120 ₪ לאדם!"

24.6 כך למשל, קופון לרכישת חופשה בוורנה המפורסם באתר "גרופון" מטעם המשיבה מנוסח באופן הבא:



24.7 "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון International המומלץ ע"ב חצי פנסיון, החל מ-899 ₪ לאדם!"
כך למשל, קופון לרכישת חופשה בברלין המפורסם באתר "גרופון" מטעם המשיבה מנוסח באופן הבא:

"חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4/5/6 לילות במלון Hampton by Hilton המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,652 ₪ לאדם!"
העתק הפרסומים הני"ל באתר "גרופון", מצ"ב כנספח 3 לתצהירי זה.
30. הנה כי כן, הוספת המילה "מומלץ" עליה מבסס המבקש את עילת ההטעיה לכאורה, כלל לא נוספה על ידי המשיבה, אלא הינה חלק מנוסח אותו נוהגת לפרסם חברת גרופון באתר גרופון. שוב, כך, למיטב בדיקת המשיבה.

31. אם כן, בנסיבות אלו כאשר לא הצליח המבקש להצביע על אף עילה כנגד המשיבה, לא ברור מדוע בחר להגיש את הבקשה דווקא כנגד המשיבה ולא כנגד חברת "גרופון".

32. צרכן המעוניין לרכוש חבילת נופש במחיר מוזל דרך אתר גרופון, רוכש קופון המעניק לו את האפשרות לרכוש את חבילת הנופש במחיר מוזל כפי שמפורסם באתר גרופון. רכישת קופון אין משמעותה רכישת המוצר, ולשם כך על הצרכן לממש את הקופון.

33. לצורך השלמת ההזמנה, ישנן הוראות ספציפיות לכל חבילת נופש לגבי אופן המימוש של הקופון ישירות מול בית העסק, הוראות אלה נקראות "הוראות מימוש".

34. כך למשל, בעניינו של המבקש, בנספח 3 לבקשה, ניתן לראות את הוראות המימוש לחבילת הנופש לבלגרד:

"להשלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם מוקד ההזמנות של "ישראייר" תוך 12 שעות מרכישת השוברים בטלפון: 03-5274002. לתשומת לבך לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה".

35. בהתאם לדברים שנמסרו לי ממוקד ההזמנות במשיבה, כאשר צרכן מתקשר למוקד ההזמנות של המשיבה על מנת לממש את הקופון שרכש, הוא מוסר לנציג ההזמנות את מספר השובר שרכש באתר "גרופון". נציג ההזמנות של המשיבה מפרט את פרטי חבילת הנופש בפני הלקוח על בסיס הקופון שרכש. כך, שכאשר הלקוח מממש בפועל את הזמנתו, המשיבה מבהירה בפניו בדיוק את פרטי ההזמנה.

36. עוד נמסר לי ממוקד ההזמנות במשיבה, כי בסיום ההזמנה נשלחים ללקוח: אישור הזמנה המפרט את תאריכי החופשה, פרטי המלון והטיסה ומסמך התנאים הכלליים של המשיבה המפרטים את מדיניות הפרטים, תנאי ביטול הזמנה ונהלים שונים להטסת סוללות ומחשבים.

37. לאחר שפרטי הטיסה מאושרים ומתקבל אישור הזמנה סופי מהמלון נשלחים ללקוח מסמכים נוספים: כרטיסי הטיסה האלקטרוניים, אישור הזמנת המלון ואישור עבור ביצוע שירותי העברות (משדה התעופה למלון ומהמלון לשדה התעופה).

38. על כן, ככל שהמבקש טוען כי הוטעה מפרסומיה של חברת גרופר, כאשר מימש את הקופון מול המשיבה, הרי שבתקשורת עם המשיבה הובהרו לו היטב מה הם פרטי חבילת הנופש, לרבות פרטי המלון בו ישהה וכן במסמכים שנשלחו אליו לאחר מימוש הקופון.

39. ההתקשרות הראשונית של המשיב נעשתה עם חברת גרופר, כתוצאה מפרסומיה ולא עם המשיבה ו/או כתוצאה מפרסומיה. כאמור, המשיבה, בעת מימוש הקופון, מאשרת את ההזמנה מול הלקוח ושולחת לו את מלוא פרטי ההזמנה, לרבות כרטיסי הטיסה, פרטי המלון, אישור הזמנת המלון ואישור ביצוע העברות.

40. למבקש אין כל יריבות עם המשיבה – המשיבה לא מפרסמת את תוכן ההצעה; לא הוסיפה את המילה "מומלץ" ולמעשה לא מטעה את לקוחותיה בנוגע לקופונים לרכישת חבילות הנופש אותם הם מזמינים דרך אתר גרופון.

41. לפיכך, יתבקש בית המשפט הנכבד לסלק את בקשת האישור נגד המשיבה כבר על הסף.

42. מכאן, שכבר עתה, על פני הדברים ברור, כי אין בבקשה שהוגשה כנגד המשיבה ולא כלום. עם זאת, הרבה מעבר לצורך, אראה להלן כי למרות היעדר היריבות, הפרסום באתר "גרופון" לא היה מטעה.

ג. חבילת הנופש אותה הזמין המבקש

43. המבקש רכש את השובר לחבילת הנופש דרך אתר "גרופון" וביום 13.9.2017, התקשר למוקד ההזמנות של המשיבה על מנת לממש את השובר.

44. המבקש התבקש למסור את מספר השובר שקיבל מאתר "גרופון" על מנת לממש את חבילת הנופש.

45. בהתאם לדברים שנמסרו לי ממוקד ההזמנות במשיבה, לאחר מימוש השובר, קיבל המבקש לכתובת המייל שלו את אישור ההזמנה ומסמך התנאים הכללים במשיבה.

46. עוד נמסר לי ממוקד ההזמנות כי המבקש קיבל לכתובת המייל שלו את המסמכים הבאים: כרטיסי הטיסה האלקטרוניים, אישור הזמנת המלון (בו כמובן מופיעים פרטי המלון) ואישור עבור ביצוע שירותי העברות (משדה התעופה למלון ומהמלון לשדה התעופה, בו גם מופיעים פרטי המלון).

העתק כל המסמכים שקיבל המבקש מאת המשיבה, מצ"ב כנספח 4 לתצהירי זה.

47. באישור הזמנת המלון כתובים במפורש שם המלון וכתובתו:

49. המבקש לא יכול להתעלם מפרטי המלון המפורטים באתר "גרופון", להתעלם מאישור הזמנת המלון שנשלח אליו לכתובת המייל שלו, להתעלם מהפרטים המופיעים על גבי אישורי העברות, ואז לטעון כי "הוטעה" ושהמשיבה "התעשרה שלא כדין" על חשבון.
50. המבקש טוען כי לא קיבל קבלה מאת המשיבה. אולם, המבקש לא שילם למשיבה (אלא לחברת גרופר) ועל כן לא ברור איזו קבלה הייתה צריכה המשיבה להנפיק לו.

ד. המשיבה לא הטעתה את המבקש

51. כאמור, המבקש טוען כי המשיבה הטעתה אותו כאשר פורסם באתר גרופון בכותרת ההצעה: "חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-4/5 לילות במלון holiday inn המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,220 ₪ לאדם!".
52. המבקש טוען, כי רק לאחר שהגיע למלון בבגדד גילה כי מדובר במלון הולידיי אין אקספרס שהינו "מלון עלוב, בדרגה נחותה מזו שפרסמתם ובעל 3 כוכבים בלבד".
53. ראשית, כאמור לעיל, המשיבה לא ניסתה את ההצעה באתר אלא חברת גרופר. כאשר העבירה המשיבה את פרטי ההצעה לחבילת הנופש לחברת גרופר, היא כללה אך ורק את המילס "HOLIDAY INN EXPRESS" ללא המילה "מומלץ".
54. בנוסף, כפי שהראנו לעיל בנספח 3, הוספת המילה "מומלץ" ליד שם המלון, הינה תוספת שחברת גרופר משתמשת בה הרבה, ללא כל קשר למשיבה.
55. על כן, אין מקורה של המילה "מומלץ" בפרסומיה של המשיבה, אלא של חברת גרופר שמסתמן שהוא חלק מנוסח כללי בו היא משתמשת לפרסום חבילות נופש שונות ומבדיקה פשוטה יכול היה המבקש לראות זאת.
56. שנית, המבקש לא מציין, וזו כבר הטעיה של המבקש, כי בהמשך פרטי ההצעה, כתוב בפירוש שמו המלא של המלון: "Holiday inn express" בדירוג 4 כוכבים, יחד עם הסבר קצר על המלון. עוד כתוב תחת פרטי המלון כי המלון מומלץ באתר Booking וכן צורף קישור לאתר המלון.
57. לא ברור כיצד לקוח יכול לטעון שהוטעה, כאשר יחד עם פרטי ההזמנה, טרם ביצוע ההזמנה, מצורף קישור לאתר הרשמי של המלון שבו הלקוח יכול לקבל את מלוא הפרטים הרלוונטיים לגביו.
58. שלישית, הגדרתו של המבקש את המלון כ"עלוב" היא הגדרה סובייקטיבית, מנקודת מבטו וחוייתו האישית לחלוטין שכמובן לא יכולה להיות משותפת לכל אורחי המלון, קל וחומר לכל חברי הקבוצה המיוצגת.
59. המבקש גם לא פירט כלל מה היה כל כך "עלוב" במלון מלבד העובדה כי לטענתו המלון היה "יתחת שיפוצים". גם בנקודה זו, המבקש לא מציין שאותם "שיפוצים" לטענתו, ושלא הוכחו, לא היו כלל במלון, אלא ברחוב מחוץ למלון.

1 י נספח 3 לבקשה, עמ' 6.



60. רביעית, המבקש טוען כי חרף הפרסומים באתר גרופון, דירגתו של המלון היא 3 כוכבים ולא 4 כוכבים, ומבסס טענתו על התוצאה הראשונה שעולה במנוע החיפוש "Google".
61. על פי המסמכים שנמסרו לי ממחלקת המסחר במשיבה, במסגרת ההתקשרות מול הספק המקומי - KOMPAS SERBIA - איתו התקשרה המשיבה לאספקת המלונות בסרביה, מצוין בפירוט כי המלון "HOLIDAY INN EXPRESS" הינו מלון בדירוג 4 כוכבים.
- העתק חשבונית שקיבלה המשיבה מהספק המקומי עבור המלון המעידה על האמור, מצ"ב כנספח 5 לתשובה זו.
62. מבדיקה שנערכה, המלון מדורג כמלון 4 כוכבים לא על ידי המשיבה, אלא גם על ידי חברות מתחרות בענף וכן באתרי אינטרנט נוספים בהם ניתן להזמין מלונות, לדוגמא: ארקיע, נופש און ליין, איזי-גו, דיזנהאוז, וואלה! טורס, Agoda, TripAdvisor ועוד.
- העתק עמודי האינטרנט מאתרים של החברות הנ"ל המעידים על האמור, מצ"ב כנספח 6 לתצהירי זה.
63. עוד מבדיקה שנערכה, עולה כי הן באתר Booking⁴ אליו מופנה המשיב בעת ביצוע ההזמנה, מדורג המלון כמלון 4 כוכבים וכן כמלון מומלץ, עת דורג על ידי מבקרי המלון כמלון "מעולה" וקיבל את הציון 9.0 (מתוך 10) לאור ביקורות אוהדות שנכתבו עליו באתר Booking על ידי אורחי המלון.
- העתק עמוד המלון מאתר Booking המעיד על האמור, מצ"ב כנספח 7 לתצהירי זה.
64. למעלה מן הצורך, אציין כי המשיבה לא קיבלה אף פניה מלקוחות שטענו כי חשבו שהזמינו חבילת נופש למלון אחר.
- ה. המשיבה לא הועשרה על חשבוננו של המבקש
65. לשיטתו של המבקש, המשיבה התעשרה שלא כדין כאשר "הציגה מצג כאילו חבילת הנופש כוללת מלון איכותי ברמה גבוהה ובפועל סיפקה לצרכנים רק מלון ברמה נמוכה יותר".
66. גם טענה זו של המבקש נופלת, שכן המבקש לא הצליח להראות אף לא ראשית ראיה לכך שהמשיבה הציגה מצג שווא ו/או הטעתה את המבקש ואת יתר חברי הקבוצה בקשר עם המלון בו התארחו.
67. הצרכנים שרכשו את הקופון לחבילת הנופש באתר גרופון, שילמו את המחיר המתאים שתומחר בהתאם לעלויות הטיסה והמלונות באותם התאריכים. לצרכנים ניתנה תמורה מלאה בעד חבילת החופשה ששילמו עבורה ולא נגבה אף לא שקל אחד מעבר.
68. אזכיר, כי מדובר בקופון לרכישת חבילת חופשה במחיר אטרקטיבי שהרווח שהמשיבה מפיקה מהרכישה הוא מועט, עד לא קיים בכלל.
69. השבת סכומים לכיסים של הצרכנים במקרה בו הם מימשו את הקופון לחבילת הנופש אותה הזמינו, ללא כל סיבה, תביא דווקא להתעשרות של הצרכנים על חשבונה של המשיבה.

1. "הקבוצה המיוצגת" לא מונה 3,500 אנשים

70. המבקש החליט, ללא כל ביסוס אמיתי וללא עריכת סקר צרכני, כי הקבוצה המיוצגת מונה 3,500 צרכנים.

71. אולם, על פי מסמכים שנמסרו לי ממוקד ההזמנות במשיבה, בפועל נרכשו סך הכל 218 שוברים (ולא 3,500) של חבילת הנופש לבלגרד מאתר "גרופון".

העתק פירוט מימוש השוברים המעיד על האמור, מצ"ב כנספח 8 לתצהירי זה.

72. אוסיף, כי על פי הדברים שנמסרו לי ממוקד ההזמנות במשיבה, במסגרת ההתקשרות של המשיבה עם חברת גרופר, המשיבה מוסרת לחברת גרופר את האפשרות לפרסם קופונים לחבילות נופש באתר גרופון לזמן מוגבל ומצומצם מאוד. כך, שחבילת הנופש מושא הבקשה פורסמה באתר גרופון לכל היותר למשך 6 חודשים.

73. מכל הסעמים שלעיל, יש לדחות את הבקשה.

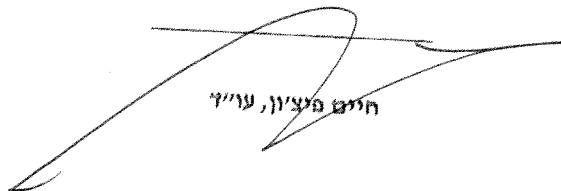
74. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי שלעיל, אמת.



חן רייטר

אישור

אני הח"מ, חיים פיצ'ון, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 6.3.2018 הופיעה בפני גבי חן רייטר, שזיהיתיה לפי תעודת זהות מס' 43559863 ולאחר שהזהרתיה כי עליה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה וכי תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.



חיים פיצ'ון, עו"ד

2211515847



רשימת נספחים:	
1	העתק הפרסום מאתר גרופון
2	ההעתק הודעות הדוא"ל ששלחה המשיבה לחברת גרופר בנוגע לחבילת הנופש לבלגרד
3	העתק הפרסומים הנ"ל באתר "גרופון"
4	העתק כל המסמכים שקיבל המבקש מאת המשיבה
5	העתק חשבונית שקיבלה המשיבה מהספק המקומי עבור המלון
6	העתק עמודי האינטרנט מאתרן של החברות
7	העתק עמוד המלון מאתר Booking
8	העתק פירוט מימוש השוברים
9	העתק "מכתב ההתראה" ששלח המבקש באמצעות בא כוחו

נספח 1

העתק הפרסום מאתר גרופון



13:52 ■ 83% ■

שתף טעינת דף אינטרנט

<https://www.gouponisrae...>

ראשי < תירות < חבילות נופש בחו"ל < חבילות
 נופש ביעדים נבחרים < נפש ביעדים נוספים
 חופשה בבלגיה, גולל חגים וסופ"ש

פירוט המוצר

חבילה הכוללת טיסות, העברות
 ו-4/5 לילות במלון Holiday Inn המומלץ,
 ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,220 ₪
 לאדם!

בחר תאריך

לקנייה!

13:52 83% 🔔 📶 🌐

שתף טעינת דף אינטרנט
<https://www.grouponisrae...>

בקצרה

כיפור • סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון מומלץ • ארוחת בוקר • אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים



פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1008869



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

אם אתם מחפשים חופשה שתוכלו להתפנק בה באמון וליהנות משופינג מוזל, קינוי איכותי, חיי לילה שלא נגמרים, נופים, נהרות מרשימים שחוצים את העיר פארקים, מוזיאונים, כנסיות ועוד - בלגרד היא היעד בשבילכם.

ההצעה:

חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-4/5 לילות במלון Holiday Inn המומלץ, ע"ב לינה וארוחת בוקר:

4 לילות בתאריכים 22-26.9 (סופ"ש ארוך):

רק 1,220 ₪ (\$339) לאדם בהרכב זוגי



ובו



13:52 ■ 82% ■ 🔍 📶

שתף

טעינת דף אינטרנט

https://www.groupo... →

שיחכו לכם על הנהר היפיפה, שם תוכלו לעבור ממקום למקום (ללא עלויות כניסה), לשתות אלכוהול טוב ובשפע, לרקוד עם מוסיקה טובה ולבלות כמו שרק הבלגרדים יודעים. ומסתבר שהם יודעים. לאתר המועדון לחצו כאן.
כתובת: Brodarska bb, Beograd.



קניו בלגרד - אחד מבתי הקניו הגדולים והמפוארים ביותר במזרח אירופה המציע שתי קומות עם שולחנות הימורים, מאות מכונות מזל ועוד. (לא לשכוח להגיע עם דרכון). לאתר הקניו לחצו כאן.
כתובת: Bulevar Nikole Tesle 3, Beograd.

שופינג בבלגרד:

קניון Usce - קניון ענק המציע מגוון חנויות, רשתות מוכרות ואת כל המותגים במחירים שווים במיוחד - Zara, Mango, H&M, bershka, Nike ועוד. לאתר הקניון לחצו כאן.
כתובת - Bulevar Mihajla Pupina 4, Beograd.

רחוב קמ מיכאלוב - רחוב ראשי הכולל מגוון מסעדות, חנויות, ברים, דוכנים, הופעות רחוב ואווירה טובה.
כתובת: Kneza Mihaila 39-41.

אתרים מרכזיים בעיר:

מצודת בלגרד - מצודה מרשימה מהמאה ה-14 המוקפת בפצצה ובה עם נשלת הקפואות במזבחות.

לקנייה!

אנחנו מבינים את חשיבות נגישות המידע והשירותים שלנו לכולם. אנחנו מציעים לכם את כל המידע הנדרש כדי שתוכלו להשתמש במוצרינו בצורה הטובה ביותר.

פירוט המוצר



חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-4/5 לילות במלון Holiday Inn המומלץ, ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,220 ש"ח לאדם!

בחר תאריך

מ-1,436 ש"ח לעד

זמן מוגבל

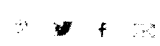
רק 18+

בקצרה

ניסוח • סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון מומלץ • ארוחת בוקר • אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

פרטים מספיק

לרכישה טלפונית: 3317* מספר עסקה: 1008869



שתפו עסקה זו

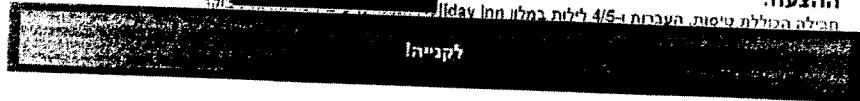
היאור העסקה

אם אתם מחפשים חופשה שתוכלו להתפוק בה באמת ולתחת משפוינג מוזל, קיום איכותי, חיי לילה שלא נגמרים, נסיעה נוחה, מרשמים שתוציאו את העיר, פארקים, מזיאונים, כנסיות ועוד - בלגרד היא היעד בשבילכם.

ההצעה

חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-4/5 לילות במלון Holiday Inn

פתיחת תפריט נגישות



נבו



5 לילות בתאריכים 26.9-1.10 (כיפור):
דק 1.436 ש"ח (3399) לאדם בהרכב זוגי

לרכישה טלפונית: 3317*

בלגרד, סרביה

בלגרד, עיר הבירה של סרביה ואחד היעדים המפתיעים של השנה. העיר שוכנת בחלק בצפוניו של סרביה ונחצית בידי הנהרות סאוה וטיסה הנשפכים אל תוך נהר הדנובה.

מסעדות, חיי לילה ובייליים:



מסעדת Toro - מסעדה מעולה בסגנון "אכול כפי יכולתך" והמציעה מנות מיוחדות וטעימות המוגשות באדיבות המלצר הנחמדים שישרתו אתכם עם חיוך וגישה לכם עוד ועוד אוכל, עד שתגיעו להם שאתם לא יכולים יותר. מומלץ להזמין מקום נרמטו מהמלון, הם ידמינו לכם מקום במסעדה פלוס חווית שתקח אתכם לשם!
לאתר המסעדה: www.toro.rs
כתובת: Ulica Karadjordjeva 2-4.

אזור חיי הלילה - אם אתם מחפשים מקום טוב שתוכלו ליהנות בו כל הלילה, בקשו מנהל המוזיקה שיקח אתכם למועדון **Freeslyier**. אחד מתוך מספר מועדונים וברים שיחכו לכם על הוור היפייפה. שם תוכלו לעבור ממעגל למוזיקה קלא עליות כניסה), לשתות אלכוהול טוב ובשפע, לרקוד עם מוזיקה טובה ולבלות כמו שרק הבלגרידים יודעים. נוסטלגיה שנים רבות.
לאתר המועדון: www.freeslyier.rs
כתובת: Brodarska bb, Beograd.

קניון בלגרד - אחד מבתי הקניון הגדולים והמפוארים ביותר במזרח אירופה המציע שתי קומות עם שולחנות הפנאים, מאגזינים מכוונת מזל ועוד. (לא לשכוח להגיע עם דרכון).
לאתר הקניון לחצו כאן
כתובת: Bulevar Nikole Tesle 3, Beograd.

שופינג בבלגרד:

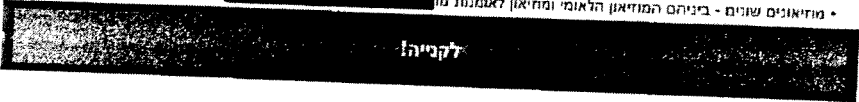
קניון Usce - קניון ענק המציע מגוון חנויות, רשתות מוכרות ואת כל המותגים במחירים שווים במיוחד - Zara, Mango, H&M, barshka, Nike.
לאתר הקניון לחצו כאן
כתובת: Bulevar Mihajla Pupina 4, Beograd.

רחוב קוז' מיכאילוב - רחוב ראשי הכולל מגוון מסעדות, חנויות, ברים, דוכנים, הופעות רחוב ואווירה טובה.
כתובת: Kneza Mihaila 39-41.

אתרים מרכזיים בעיר:

- מעוזת בלגרד - מעוזת מרשימה מהמאה ה-14 המוקפת בפארק ירוק עם טיילת המקושטת במזרקות.
- כיכר הרפובליקה - הכיכר המרכזית של העיר המציגה פסל של הנסיך מיכאיל, ומוקפת באתרים הלאומיים והמוזיאונים הלאומיים.
- סקאדארליה - אזור מרוצף באבנים ומלא במסעדות, בתי קפה, גלריות וחנויות עתיקות.
- ורחוב Knez Mihailova המציע בתי קפה, מסעדות וחנויות וגם בניינים מרשימים מסוף המאה ה-19 בשלל הסגנונות ארכיטקטוניים שונים.
- אי אדה צ'אנליה - אי על נהר הסאוה המציע חופים המלאים במסעדות, בתי קפה ואטרקציות ימיות.
- נסייניו סנט סאבה - אחת מהכנסיות האורתודוקסיות הפעילות הגדולות בעולם, ואחד מסמלי העיר. מבנה ענק ומרשים שבנייתו נמשכת עד היום.
- מוזיאונים שונים - ביניהם המוזיאון הלאומי ומחיאן לאמנות מן

פתיחת תפריט נגישות.



לקיחה



יותר) תוכלו להחליף כסף במלון, בקניון או בעיר. כל כסום שאתם רואים, חלקו ב-30 וכך תוכלו לדעת מה המחיר בשקלים.
 • מוציאות המוניות בבלגד לא עלות הרבה ובכל זאת, מומלץ להתמקד עם הנתיבים שכנראה יתחילו ממחיר גבוה ולאט לאט יורדו
 למחיר הניגון. אם אפשר עדיף לא לעצור מונית ברחוב אלא לבקש מהמלון שיזמין לכם. כך יהיה זול יותר. מונית ממלצת - Pink
 • שעות: שעה אחתה ישראל.

מלון Holiday Inn Express ***

מלון 4 כוכבים השוק כ-10 דקות הליכה ממרכז העיר ההיסטורי, במרחק של כ-1.3 קילומטרים ממקדש St. Sava ובמרחק של 2 קילומטרים מהתחנה המרכזית של בלגד.
 המלון מציע בר וגישה חופשית לאינטרנט אלחוטי.
 חדר המלון כוללים מיזוג אוויר, טלוויזיה, כספת ומיכש שיער.
 המלון מומלץ באתר Booking
 לאתר המלון: www.holidayinn.com



חופשה נעימה

האטריות הקטנות

הקף בוטאריכים:
 4 לילות: 22-26.9 (סופ"ש ארוך) (אזל המלא)
 5 לילות: 26.9-1.10 (כפול)

פרטי טיסות:

תל אביב - בלגד - תל אביב
 22-26.9
 הלוך: המראה: 15:40, נחיתה: 17:40
 חזר: המראה: 13:30, נחיתה: 15:30
 26.9-1.10
 הלוך: המראה: 16:30, נחיתה: 20:25
 חזר: המראה: 16:45, נחיתה: 20:40
 שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:

אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים
 מותנה ברכישת מינימום שוברים בהתאם להרכב הנבחר
 יש לזווא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה
 לפי שער דולר - 3.8
 התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

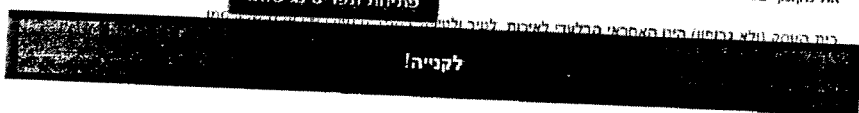
מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השלום של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן
 הגרופון יהיה זמן בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'
 ראו את הכללים החלים על כל העסקאות
 לשאלות נפוצות - לחצו כאן
 מספר עסקה - 1008869

הוראות מימוש:

השלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם מוקד ההזמנות של "ישראיר" חוץ 12 שעות מרכישת השוברים בטלפון: 03-6274002
 לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישרין עבורך
 את מקומך בטיסה.

פתיחת תפריט נגישות.



לקנייה!

נבו



נספח 2

ההעתק הודעות הדוא"ל ששלחה
המשיבה לחברת גרופר בנוגע
לחבילת הנופש לבלגרד



Rotem Zuk

מאת: tzahi amram <TzahiA@natour.co.il>
נשלה: 15:52 2017 ספטמבר 14 יום חמישי
אל: Tal Apte; Shira Sarid; Michal Katz-Amnon; Travel
עותק: Mischar; Talya Sibi Kordova; Liav Levi; Daniel Rozman; Dudi Zeevi
נושא: FW: GROUPON BEG IN SEP ON Z CLASS 4/5 NTS HOLIDAY INN EXPRESS 4* BB FROM \$339 INC TRANSFERS

GROUPON BEG IN SEP ON Z CLASS 4/5 NTS HOLIDAY INN EXPRESS 4* BB FROM \$339 INC TRANSFERS

4 NTS:
22 SEP 4 NTS RTRN 26 SEP HOLIDAY INN EXPRESS* BB 339\$ *2

5 NTS:
26 SEP 5 NTS RTRN 01 OCT HOLIDAY INN EXPRESS* BB 399\$ *2

שער דולר : 3.6

20 SEATS EACH FLT

FLYTS:

TLV-BEG 22SEP 6H765 15:40-17:40
BEG-TLV 26SEP 6H766 16:30-20:25

TLV-BEG 26SEP 6H765 13:30-15:30
BEG-TLV 01OCT 6H764 16:45-20:40

PLS OPEN 30 SEATS ON Z CLASS– DON'T CHG OTHER CLASSES

Rotem Zuk

מאת: Elinor Fransis <Elinorf@israir.co.il>
נשלח: 14:46 2017 יום ראשון 01 אוקטובר
אל: Tal Apte (tapte@groupon.com); Travel (Travel-il@groupon.com); Shira Sarid (ssarid@groupon.com); Michal Katz-Amnon (mkatzamnon@groupon.com)
עותק: Mischar
נושא: Groupon BEG IN OCT ON Z CLASS 2 NTS HOLIDAY INN EXPRESS 4* BB FROM \$389 INC TRANSFERS

GROUPON BEG IN OCT ON Z CLASS 2 NTS HOLIDAY INN EXPRESS 4* BB FROM \$389 INC TRANSFERS

06 OCT 2 NTS RTRN 08 OCT HOLIDAY INN EXPRESS 4* BB 389\$ *2

שער דולר : 3.6

20 SEATS EACH FLT

FLT:

TLV BEG

TLV	BEG	06/10/2017	1540	1740	6H:765
-----	-----	------------	------	------	--------

BEG TLV

BEG	TLV	08/10/2017	16:45	20:40	6H:764
-----	-----	------------	-------	-------	--------

נספח 3

העתק הפרסומים הנ"ל באתר
"גרופון"



פירוט המוצר



חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,177 ש"ח לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-1,177 ש"ח לאדם

זמן מוגבל!

נקטו +136

בקצרה

סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלונות מומלצים לבחירה • ארוחת בוקר • אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317

מספר עסקה: 1009735



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

חורף בקראקוב, עיר צעירה ותוססת, מהיפות באירופה, המציעה חיי לילה, מרכזי קניות, תרבות המלווה באוצרות ארכיטקטורה, פארקים ומטבח מקומי מצויין!

לקנייה!

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 1-4.12:

רק 1,261 ש"ח (€299) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,768 ש"ח (€419) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 8-11.12:

רק 1,261 ש"ח (€299) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,683 ש"ח (€399) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

20

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 5-8.1 | 12-15.1 | 19-22.1 | 26-29.1 | 2-5.2 | 9-12.2 | 16-19.2:

רק 1,177 ש"ח (€279) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,346 ש"ח (€319) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 1,683 ש"ח (€399) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 2-5.3 | 23-26.2 | 9-12.3 | 16-19.3:

רק 1,261 ש"ח (€299) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,405 ש"ח (€333) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 1,852 ש"ח (€439) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

4 לילות בתאריכים 4-8.12:

רק 1,346 ש"ח (€319) לאדם בהרכב זוגי במלון Best Western Galicia
רק 2,105 ש"ח (€499) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

4 לילות בתאריכים 20-24.11 | 22-26.1:

רק 1,261 ש"ח (€299) לאדם בהרכב זוגי במלון Best Western Galicia
רק 1,388 ש"ח (€329) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,472 ש"ח (€349) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 1,979 ש"ח (€469) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

4 לילות בתאריכים 1-5.1 | 8-12.1 | 26.2-2.3 | 12-16.3 | 5-9.3:

רק 1,346 ש"ח (€319) לאדם בהרכב זוגי במלון Best Western Galicia
רק 1,472 ש"ח (€349) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,599 ש"ח (€379) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 2,105 ש"ח (€499) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

4 לילות בתאריכים 15-19.1:

רק 1,177 ש"ח (€279) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,303 ש"ח (€309) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 1,810 ש"ח (€429) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

4 לילות בתאריכים 29.1-2.2 | 5-9.2 | 12-16.2 | 19-23.2:

רק 1,346 ש"ח (€319) לאדם בהרכב זוגי במלון Alexander II
רק 1,472 ש"ח (€349) לאדם בהרכב זוגי במלון Golden Tulip
רק 1,979 ש"ח (€469) לאדם בהרכב זוגי במלון Grand Hotel

לרכישה טלפונית: *3317**קראקוב, פולין**

קראקוב, העיר השנייה בגודלה בפולין השוכנת על גדות נהר הוויסלה היפיפה. קראקוב משמשת כאחד ממרכזי התרבות והאומנות של פולין ונחשב ללב הרוחני של המדינה. בשל מגוון אתרי המורשת בעיר היא הוכרזה על ידי האו"ם כאתר מורשת עולמי.

ארכיטקטורה מרשימה - בין מגוון אתרי התיירות בעיר ניתן למצוא את כנסיית סט. מארי, אוניברסיטת Jagiellonian מהמאה ה-14 ובנייה

לקניה!

שופינג בקראקוב:

קניון Galeria Krakowska – קניון ענק המציע כ-270 חנויות שונות. כתובת: Pawia 5.
 מרכז הקניות Pasaz 13 – מרכז קניות הממוקם בלב הכיכר ומציג מגוון חנויות אופנה, תכשיטים, ספרים ועוד. כתובת: Rynek Glowny 13
 קניון Gallery Kazimierz – לב האופנה של קראקוב המציע מעל 150 חנויות הפתוחות עד השעות המאוחרות. בין חנויות הבגדים, הנעלה, קוסמטיקה והאקססוריז, תוכלו למצוא מגוון בתי קפה וחנויות מזון. כתובת: Podgorska 34

מסעדות מומלצות:

Pod Aniolami – מסעדה מיוחדת לחובבי הבשר. המסעדה מתמחה בעיקר בבשרים המושרים ברוטב הייחודי למסעדה, הנצלים על עצים בגריל אותנטי מסורתי. כתובת: ul. Grodzka 35.
 Chlopskie Jadlo – מסעדה פולנית אותנטית המתמחה במאכלים פולניים ומעוצבת בסגנון כפרי עם אווירה ביתית חמימה. כתובת: ul. Grodzka 9.
 Cafe Mini – בית קפה קטן השוכן בעיר העתיקה ומציע מנות אחרונות מיוחדות הנעשות במקום. כתובת: Grodzka 45, 31-002.

על המלונות:**מלון Grand Hotel *******

מלון 5 כוכבים השוכן במרחק של 100 מטרים בלבד מכיכר השוק המרכזית. המלון מציע מסעדות, בית קפה, חדרי המלון כוללים טלוויזיה, מיזוג אוויר, כספת וגישה חופשית לאינטרנט אלחוטי. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Golden Tulip Krakow ****

מלון 4 כוכבים השוכן במרכז העיר, במרחק של כ-500 מטרים מהכיכר הראשית של קראקוב. המלון מציע מסעדה, בר וגישה חופשית לאינטרנט אלחוטי. חדרי המלון כוללים מיזוג אוויר וטלוויזיה. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Best Western Galicya ***

מלון 3 כוכבים השוכן במרחק של כ-4 ק"מ בלבד ממרכז העיר. בסביבת המלון ישנן תחנות תחבורה ציבורית המובילות לכל אתרי התיירות של העיר. המלון מציע מסעדה, בר, שירותי השכרת אופניים וגישה לאינטרנט אלחוטי. חדרי המלון כוללים טלוויזיה, אינטרנט אלחוטי וטלפון. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Alexander II ***

מלון 3 כוכבים השוכן כ-10 דקות הליכה מכיכר השוק המרכזית של קראקוב, 400 מטרים ממרכז הקניות גלריה קרקובסקה ובמרחק של כ-150 מטרים מתחנת הרכבת. חדרי המלון מרווחים וכוללים מיזוג אוויר, טלוויזיה, מיני בר ואינטרנט ללא תשלום. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.



חופשה נעימה

האותיות הקטנות

תקף בתאריכים:

סופ"ש 3 לילות:

1-4.12 (אזל המלאי)

לקנייה!

19-22.1 (אזל המלאי)

26-29.1 (אזל המלאי)

2-5.2 (אזל המלאי)

9-12.2

16-19.2

23-26.2

2-5.3

9-12.3

16-19.3

אמצ"ש 4 לילות:

20-24.11 (אזל המלאי)

4-8.12 (אזל המלאי)

1-5.1 (אזל המלאי)

8-12.1 (אזל המלאי)

15-19.1

22-26.1

29.1-2.2

5-9.2

12-16.2

19-23.2

26.2-2.3 (פורים)

5-9.3

12-16.3

פרטי טיסות:

טיסות סאנדור

תל אביב - קרקוב - תל אביב

הלוך: המראה: 06:30, נחיתה: 09:25

חזור: המראה: 10:35, נחיתה: 15:20

הטיסה יוצאת מטרמינל 1

שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:**אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים**

המחיר הינו לאדם בחדר זוגי, שלישי בחדר מותנה באישור

המחיר אינו כולל מיסים מקומיים

מותנה ברכישת מינימום 2 שוברים

יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה

לפי שער אירו - 4.22

התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן

הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'

ראו את הכללים החלים על כל העסקאות

לשאלות נפוצות - לחצו כאן

מספר עסקה - 1009735

הוראות מימוש:

להשלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם חברת "איסתא" במידי לאחר קבלת השובר במייל האישי, בטל': 03-7777159 ימי ושעות

הפעילות: א'-ה' 08:30-20:00, ו' וערבי חג 08:30-13:00.

לקניה!

ראשי סופ"ש תיירות חבילות נופש בחו"ל חבילות נופש ביעדים נבחרים נופש בבוקרשט 5 כוכבים בלב בוקרשט כולל

פירוט המוצר



טיסות, העברות ו-3 לילות במלון 5 כוכבים Hilton המומלץ, ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,683 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-1,683 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

נקנו +6

בקצרה

כולל סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון 5 כוכבים Hilton מומלץ • ארוחת בוקר • עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1012160



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

חופשת 5 כוכבים במרכז בוקרשט - חיי לילה סוערים, ברים, מסעדות, שופינג מוזל, מוזיאונים ומבנים ארכיטקטוניים מרשימים.

לקנייה!

בוקרשט, רומניה

רומניה עברה תהפוכות רבות במרוצת השנים, ואת כולן ניתן למצוא באטרקציות המרכזיות של בוקרשט. העיר מלאה במבנים ארכיטקטוניים מרהיבים ומוזיאונים חשובים, המלמדים על התרבות של העיר ושל המדינה, על ההיסטוריה ועל ההתקדמות לחיים מערביים יותר.

אטרקציות באזור בוקרשט:

ארמון הפרלמנט - בעברו הארמון של צ'אוצ'סקו ונקרא גם "בית העם", המבנה הגדול ביותר באירופה. העיר העתיקה - שופעת בניינים עתיקים והפכה בשנים האחרונות לאזור שוקק חיים, מלא בברים ומסעדות. בתי כנסת עתיקים - חלקם פעילים ומתוחזקים על ידי הקהילה היהודית בבוקרשט ובית חב"ד. מגוון מוזיאונים - בין היתר מוזיאון האומנות הלאומי, מוזיאון האיכר הרומני ומוזיאון הכפר - מוזיאון פתוח על שטח ענק המכיל 272 מבנים אותנטיים של בתים כפריים וחוות איכרים מכל רחבי רומניה.

שופינג בבוקרשט:

קניון AFI Palace Cotroceni - אחד הקניונים הגדולים באירופה והחדש ביותר בבוקרשט, המציע שתי קומות הכוללות מאות חנויות, מותגים מובילים, מסעדות, קזינו, קולנוע, החלקה על הקרח, קיר טיפוס ועוד. כתובת: SC Cotroceni Park SA. שוק Bucur Obor - השוק הגדול ביותר בבוקרשט המציע מגוון דוכנים ואווירה מיוחדת. כתובת: Campul Mosilor 5. קניון Unirea - הקניון הוותיק בעיר, שוכן בכיכר אוניר ומציע שפע של חנויות ומסעדות. כתובת: Piata Unirii. השוק הסיני - מתחם המציע מעל ל-5,000 חנויות ודוכנים: בגדים, נעליים, צעצועים, מוצרי בית ועוד במחירים מוזלים: כתובת: Str. Dragonul Roșu, nr. 1-10, Dragonul Roșu Mega Shop, et. 3.

מלון Athenee Palace Hilton Bucharest *****

מלון 5 כוכבים השוכן בלב בוקרשט, צמוד לאתניאום ובמרחק הליכה מהעיר העתיקה. המלון מציע מסעדה, בר, בית קפה, מתחם ספא הכולל בריכה מקורה, אמבט עיסוי, סאונה וחדר כושר, מרכז יופי ואינטרנט אלחוטי ללא תשלום. המלון זכה לציין "נהדר" באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.



חופשה נעימה

רומניה 360

אתר החברה

האותיות הקטנות**תקף בתאריכים:**

15-18.1
 (סופ"ש) 18-21.1
 (סופ"ש) 25-28.1
 22-25.1
 29.1-1.2
 (סופ"ש) 1-4.2
 5-8.2
 (סופ"ש) 8-11.2
 12-15.2
 (סופ"ש) 15-18.2
 19-22.2
 (סופ"ש) 22-25.2
 26.2-1.3

לקניה

22-25.1

29.1-1.2

5-8.2

12-15.2

19-22.2

26.2-1.3

הלוך: המראה: 10:50

חזור: המראה: 18:30

חברת תעופה ישראיר:

18-21.1

25-28.1

1-4.2

8-11.2

15-18.2

22-25.2

הלוך: המראה: 18:50

חזור: המראה: 23:10

שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:**אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים**

מותנה ברכישת מינימום שוברים בהתאם להרכב הנבחר

יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה

לפי שער אירו - 4.2

התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן

הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'

ראו את הכללים החלים על כל העסקאות

לשאלות נפוצות לחצו כאן

מספר עסקה - 1012160

הוראות מימוש:

להשלמת ההזמנה, יש ליצור קשר עם חברת "רומניה 360" תוך 48 שעות מקבלת הגרופון במייל האישי, בטלפון 072-3301485.

בית העסק הינו האחראי הבלעדי לאיכות, לטיב ולטיפול במוצרים ו/או בשירותים שפורסמו.

לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה.

לסגור את כל השירותים לנסיעה בקליק <<

			
קנו ביטוח נסיעות	קנו מזוודות ותיקים	קנו מט"ח	קנו SIM בינלאומי

מומלץ בשבילך

לקנייה!

פירוט המוצר



טיסות, העברות ו-5 ימים מלאים במלון מומלץ לבחירה, כולל כניסה למשפחות למופע דולפינים ולגן חיות, החל מ-1,814 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-1,814 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

בקצרה

פסח • כולל סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • ימים מלאים • מלונות 4/5 כוכבים מומלצים לבחירה • כניסה למשפחות מופע דולפינים ולגן חיות • ארוחות בוקר • עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1012227



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

לקניה!

לרכישה טלפונית *3317

שעות הפעילות: א-ה 8:00-24:00 - 1 - 8:00-14:00 - 8:00-24:00 נס"צ ש"ש 19:00-24:00

החבילה כוללת:

- טיסות ישירות לאודסה
- העברות
- 4 לילות (5 ימים מלאים) במלון מומלץ לבחירה
- כניסה מוקדמת למלון
- כניסה למשפחות למופע דולפינים ולגן חיות
- אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

מחירים:**מלון Continental ע"ב לינה בלבד:**

רק 1,814 ₪ (429€) לאדם בהרכב זוגי

מלון Marlin ע"ב לינה וארוחת בוקר:

רק 1,856 ₪ (439€) לאדם בהרכב זוג + ילד בחדר סופריוור

רק 1,856 ₪ (439€) לאדם בהרכב זוג + 2 ילדים בדופלקס

רק 1,899 ₪ (449€) לאדם בהרכב שלישייה בחדר סופריוור

רק 1,941 ₪ (459€) לאדם בהרכב 4 מבוגרים בדופלקס

רק 1,941 ₪ (459€) לאדם בהרכב זוגי

מלון Maristella Marine Residence ע"ב לינה וארוחת בוקר:

רק 1,878 ₪ (444€) לאדם בהרכב זוג + 2 ילדים

רק 1,924 ₪ (455€) לאדם בהרכב זוג + ילד

רק 1,983 ₪ (469€) לאדם בהרכב זוגי

מלון Nemo Resort & Spa Hotel with dolphins ע"ב לינה וארוחת בוקר:

רק 2,026 ₪ (479€) לאדם בהרכב זוג + 2 ילדים

רק 2,110 ₪ (499€) לאדם בהרכב זוג + ילד

רק 2,237 ₪ (529€) לאדם בהרכב זוגי

על המלונות:**מלון Nemo Resort & Spa Hotel with dolphins ★★★★★**

מלון נופש וספא 5 כוכבים ברמה גבוהה מאוד, השוכן במרחק של כ-2 דקות הליכה מהחוף ו-10 דקות נסיעה ממרכז העיר. המלון מציע חוף צמוד, דולפינריום, מצפה תת ימי, מספר בריכות חיצוניות, בריכה מחוממת, מרכז כושר וספא, מסעדה אירופאית, מסעדה יפנית, בר, מספרה, מגרש משחקים לילדים, משחקי וידאו, מועדון לילדים, צלילה, במלון והופעות דולפינים מידי יום 45 דקות (כלול בחבילה).

חדרי המלון בגודל 22 מ"ר וכוללים מיני בר, מרפסת, קומקום, אינטרנט אלחוטי, כספת, טלוויזיה, מקרר, מייבש שיער ומיזוג אוויר. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Maristella Marine Residence ★★★★★

מלון 5 כוכבים השוכן על חוף הים השחור, כ-10 דקות נסיעה ממרכז העיר ורבע שעה משדה התעופה של אודסה. במלון חוף צמוד, 2 בריכות חיצוניות, בריכת ילדים, בר, בריכה, מתקני שעשועים ומסעדה.

חדרי המלון בגודל 40 מ"ר וכוללים מיני בר, אינטרנט אלחוטי, כספת, טלוויזיה, מקרר, מייבש שיער ומיזוג אוויר. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

לקניה!

חדרי המלון בגודל 21 מ"ר וכוללים מיני בר, אינטרנט אלחוטי, כספת, טלוויזיה, מקרר, מייבש שיער ומיזוג אוויר. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Continental Business Hotel ★★★★★

מלון 4 כוכבים מרכזי השוק במרחק של כ-5 דקות הליכה מבית האופרה של אודסה וכ-10 דקות הליכה מארמון זורנוצוב ומנמל אודסה.

המלון מציע מסעדה ואזור ספא הכולל אמבט עיסוי, סאונה פינית וטרקלין מנוחה. ניתן גם להזמין עיסויים וטיפולי יופי. חדרי המלון כוללים אינטרנט אלחוטי, טלוויזיה, מיני בר, רדיו ומיטות עם מזרן אורתופדי. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

על היעד:

אודסה, אוקראינה

עיר נמל אוקראינית פופולרית במיוחד לנופש, הודות למזג האוויר הנעים, החופים היפים, השווקים והאוכל. העיר שוכנת על גדות הים השחור ונחשבת לעיר היפה ביותר באוקראינה המכונה "פינת הים השחור", המציעה מגוון אתרים ואטרקציות מומלצות במיוחד:

יש המווחו מה לעשות באודסה:

מופע דולפינים (כלול בחבילה): מופע דולפינים מרהיב 45 דקות המתקיים במלון Nemo Resort & Spa Hotel with dolphins. לאתר לחצו כאן.

גן חיות (כלול בחבילה): גן החיות של אודסה נמצא כ-2 ק"מ ממרכז העיר ומהווה אטרקציה מרכזית למשפחות. אריות לבנים ונמרים, שימפנזות, ג'ירפות, דובים, צבים ענקיים, קנגורו, זברות, לאמות, בופלו, יענים, גמלים ועוד. לאתר לחצו כאן.

מורשת יהודית: סיור בכל האטרקציות היהודיות בעיר ביניהם מוזיאון מגדל שורשים, זהו המוזיאון ליהדות אודסה בו שומעים גם על הפוגרומים האכזריים שהיו באודסה כנגד היהודים בתקופת מלחמת העולם השנייה. אודסה הינה מקום הולדתם של אישים, סופרים ומשפיעים רבים על המורשת היהודית, במהלך הסיור בעיר תוכלו לעבור ליד בתיהם של אישים אלו, כגון ז'בוטינסקי, אחד העם, חיים נחמן ביאליק ועוד. כולל ביקור בבית היתומים המנוהל על ידי בית חב"ד.

טיול לאומן: את אומן פוקדים רבבות עולי רגל יהודים בכל שנה אל מקום קבורתו של הרב נחמן מברסלב. במקום נמצא גם פארק SIFYIVKA פארק שופע מפלים וגשרוני אבן, אטרקציה תיירותית מומלצת במיוחד.

אודסה הפנורמית: סיור בו תוכלו להתרשם מסגנון הבנייה בעיר, לטייל ברחובות המפורסמים והותיקים באודסה, ביניהם פושקינסקיה ודריבססקיה, ביקור בגן פלרויאל המפורסם, משם לבית האופרה. לאחר מכן ממשיכים לאיזור פרימורסקי המדהים ביופיו וביקור במדרגות פטיומקין המפורסמות המובילות לאיזור הנמל, משם יוצאים לשייט בן שעה בין יופיה המדהים של אודסה - מבט מהים.

קטקומבות: סיור מדהים ומרתק ייחודי במינו מתחת לאדמה, בה מסתתר המבוך הארוך בעולם של מנהרות תת קרקעיות אשר מהוות חלק בלתי נפרד מההיסטוריה של העיר. במאה ה-19 מרבית בתי העיר נבנו מאבן גיר ובסמוך לעיר פעלו מחצבות אבן תת קרקעיות. המחצבות ננטשו ושנים מאוחר יותר הגיעו למקום מברחים אשר השתמשו במחצבות והרחיבו אותן ליצירת מנהרות תת קרקעיות. הקטקומבות מילאו תפקיד חשוב במלחמת העולם השנייה, אז הסתתרו בהן פרטיזנים רבים.

לונה פארק: פארק שעשועים ענק הנמצא המציע מגוון מתקנים לילדים כולל גלגל ענק. לאתר הפארק לחצו כאן.

שוק 7 ק"מ: שוק מעולה וענק, עשרות אלפי מכולות, מחולק למתחמים, בו תוכלו למצוא בעיקר חיקויים למותגים המוכרים. השוק נפתח בשעה 08:00 ונסגר בשעה 13:00-14:00.

הנמל של אודסה - הנמל הגדול ביותר באוקראינה המציע מסעדות שונות, שייט רומנטי, נוף מהפנט של הים ואווירה יוצאת דופן.

רובע ארקדיה "איביזה של אוקראינה" - אולי תופתעו לגלות אבל אודסה מציגה סצנת חיי לילה סוערים, במרחק של כחצי שעת נסיעה ממרכז העיר. ברובע ארקדיה תמצאו חופים יפים, המון מועדונים, ברים, מסעדות ומסיבות חוף.

לקניה!

הפוניקולר שלצד המדרגות, שיעלה אתכם עד לראש גרם המדרגות. המדרגות המפורסמות מופיעות בסרט "אניית הקרב פוטיומקין".

שוק פריבוז - אחד משווקי האוכל הגדולים באירופה המציע תוצרת חקלאית טרייה, מעדנים מקומיים וגם בגדים, תכשיטים, נעליים, בשמים ועוד.



חופשה נעימה

האותיות הקטנות

תקף בפסח בתאריכים:

4 לילות בסופ"ש:

30.3-3.4

4 לילות באמצ"ש:

1-5.4

3-7.4

פרטי טיסות:

חברת תעופה Ukraine International Airlines

תל אביב - אודסה - תל אביב

הלוך: המראה: 01:15 נחיתה: 03:30

חזור: המראה: 21:15 נחיתה: 23:30

שעות הטיסות נתונות לשינוי

ללא מזוודה

הערות נוספות:

אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

כולל כניסה מוקדמת למלון

המחיר לא כולל תשלום מס עירוני מקומי לתשלום בבית המלון

מותנה ברכישת מינימום שוברים בהתאם להרכב הנבחר

יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה

לפי שער אירו - 4.23

התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

תוספות ושדרוגים ישירות מול כנפי משק:

טיול יום לאומן - \$35

סים מקומי כולל שיחות מקומיות ואינטרנט - \$10

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן

הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'

ראו את הכללים החלים על כל העסקאות

לשאלות נפוצות לחצו כאן

מספר עסקה - 1012227

הוראות מימוש:

להשלמת ההזמנה, יש ליצור קשר עם "כנפי משק" מיד עם קבלת הגרופון במייל האישי,

בטלפון: 072-390-2379, בימים ובשעות: א-ה 09:00-17:00.

לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה.

בית העסק הינו האחראי הבלעדי לאיכות, לטיב ולטיפול במוצרים ו/או בשירותים שפורסמו.

לקניה!



ראשי תיירות חבילות נופש בחו"ל חבילות נופש ביעדים נבחרים נופש ביעדים נוספים פסח 5 כוכבים דלקס באנטליה

פירוט המוצר



טיסות, העברות ומלון 5 כוכבים דלקס Royal Seginus המומלץ, ע"ב אולטרה הכול כלול, עם פארקי מים ושעשועים, החל מ-1,643 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-1,643 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

בקצרה

פסח • סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון 5 כוכבים דלקס מומלץ • ע"ב אולטרה הכל כלול • פארקי מים ושעשועים במלון • עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1012228



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

לקניה!

לרכישה טלפונית *3317

שעות הפעילות: א-ה 8:00-24:00 - 1 - 8:00-14:00 < מוצ"ש 19:00-24:00

החבילה כוללת:

- חופשת פסח
- טיסות ישירות לאנטליה
- העברות
- 3/4/5/7 לילות במלון 5 כוכבים דלקס Royal Seginus המומלץ
- ע"ב אולטרה הכל כלול
- פארקי מים ושעשועים במלון
- אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

מחירים:**3 לילות:**

- רק 1,643 ₪ (\$459) לאדם בהרכב זוג+2 ילדים
- רק 1,786 ₪ (\$499) לאדם בהרכב זוג+ילד
- רק 1,822 ₪ (\$509) לאדם בהרכב 3 מבוגרים+ילד
- רק 2,037 ₪ (\$569) לאדם בהרכב 3 מבוגרים
- רק 2,144 ₪ (\$599) לאדם בהרכב זוגי

4 לילות:

- רק 1,822 ₪ (\$509) לאדם בהרכב זוג+2 ילדים
- רק 2,037 ₪ (\$569) לאדם בהרכב זוג+ילד
- רק 2,072 ₪ (\$579) לאדם בהרכב 3 מבוגרים+ילד
- רק 2,359 ₪ (\$659) לאדם בהרכב 3 מבוגרים
- רק 2,502 ₪ (\$699) לאדם בהרכב זוגי

5 לילות:

- רק 2,001 ₪ (\$559) לאדם בהרכב זוג+2 ילדים
- רק 2,287 ₪ (\$639) לאדם בהרכב זוג+ילד
- רק 2,287 ₪ (\$639) לאדם בהרכב 3 מבוגרים+ילד
- רק 2,681 ₪ (\$749) לאדם בהרכב 3 מבוגרים
- רק 2,860 ₪ (\$799) לאדם בהרכב זוגי

7 לילות:

- רק 2,323 ₪ (\$649) לאדם בהרכב זוג+2 ילדים
- רק 2,753 ₪ (\$769) לאדם בהרכב זוג+ילד
- רק 2,788 ₪ (\$779) לאדם בהרכב 3 מבוגרים+ילד
- רק 3,325 ₪ (\$929) לאדם בהרכב 3 מבוגרים
- רק 3,576 ₪ (\$999) לאדם בהרכב זוגי

על המלון - Royal Seginus ★★★★★

מלון 5 כוכבים השוכן בלארה ובמרחק של כ-19 ק"מ מהרובע העתיק קאלייצי', המתהדר בשפע של ברים, בתי קפה וחמיות מקומיות. המלון מציע בריכה חיצונית ובריכה מקורה, פארק מים ופארק שעשועים, בר, מסעדת א-לה-קארט, מועדון לילדים ומתקני שעשועים לילדים ומרכז בריאות וספא בו תוכלו ליהנות מחמאם, סאונה ואמבט עיסוי. חדרי המלון כוללים מרפסת, טלוויזיה בלוויין, חדר הלבשה, כספת, קומקום חשמלי וחדר רחצה פרטי. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

לקניה!

עיר נופש השוכנת בדרום טורקיה, על שפת הים התיכון. נופש באנטליה, כולל בילוי מושלם על החופים הארוכים בעלי המים הקרירים והצלולים, וכן טיול באנטליה, בין אתרים היסטוריים מתקופות שונות ומרתקות, טיולי טבע נפלאים בסביבות העיר, וכמובן, שלל מסעדות נפלאות ובילויים מפנקים.

החלק העתיק של העיר הוא אחד מהמוקדים הבולטים של האטרקציות באנטליה. עד תום מלחמת העולם השנייה היווה אזור קטן זה את כל שטחה של העיר. האזור הציורי בנוי סמטאות צרות ובתים ציוריים ונמוכים. הבניה במקום משמשת עדות לתקופות הרבות שעברו על העיר, אשר כל אחת השאירה בה את חותמה: שרידים ביזנטיים, עותומאניים ועוד. העיר העתיקה כאילו עוטפת את הנמל כרוצה לשמור ולהגן עליו. ואכן הנמל היווה במשך שנים רבות את מקור הפרנסה העיקרי של תושבי העיר, ולמעשה היווה את הסיבה לקיומה. כיום נחשבת העיר העתיקה כאזור לשימור על ידי פרנסי העיר אנטליה. חל איסור בניה במקום, ובוודאי שלא בניה חדשה. המקום מטופח ושמור. בחלק זה של העיר נמצאים מלונות בוטיק ייחודיים, ומסעדות חביבות. הדרך הטובה והיפה ביותר להיכנס לשכונה זו היא דרך רחוב Kalekapisi.

שער הדריאנוס הוא אחד מרשימת אתרי חובה של האטרקציות באנטליה. השער הוא מבנה מפואר בעל שלושה שערים. הוא נבנה לכבודו של הקיסר הרומאי אדריאנוס אשר ביקר בעיר. הארכיטקטורה של השער היא בסגנון קורינטי.

הנמל העתיק של אנטליה הוא בעצם מפרץ קטן המוקף בצוקים וסלעים. שוברי הגלים של הנמל נבנו כנראה בתקופת השלטון הטורקי הסלג'וקי (בסביבות המאה ה-11). כיום, משמש הנמל כמרינה, בה עוגנות סירות ויאכטות פרטיות וכן סירות וספינות תיירים העורכות שייט לתיירים מול חופי העיר. מעבר לחומות הנמל מתפתלות סמטאות העיר העתיקה היפות המציעות שלל מסעדות, בארים ומועדונים לתיירים המבקרים במקום.

שופינג באנטליה

Ozdilek: הקניון החדש והגדול ביותר באנטליה, שנפתח בשנת 2010. הקניון שייך לרשת קניונים בעלת סניפים רבים בטורקיה. בקניון מבחר חנויות רשת אירופאיות וטורקיות. חנויות אופנה, נעליים, אקססוריז, קוסמטיקה, כלי בית ועוד.

מיגרוס: קניון ותיק יותר, אך ידוע ואהוב ברחבי אנטליה. גם קניון זה הינו אחד מרשת של קניונים הפזורים ברחבי טורקיה. הקניון פתוח רוב ימות השנה בין השעות 10:00-20:00, אך בקיץ בעונת התיירות הוא פתוח עד השעה 23:00 בלילה (מה שבהחלט יכול להפוך אותו לאחד מאתרי הבילוי של חיי לילה באנטליה). הקניון כולל מבחר של חנויות רשת ידועות ואהובות ביניהן: Zara, Tomy Hilfiger, Toys'us, Nine West ועוד. בסך הכול כולל הקניון כ-112 חנויות. הקניון כולל גם אפשרויות בילוי בבתי קולנוע, דוכני מזון מהיר, אטרקציות לילדים ועוד. כתובת: No:155 07070 Yil Bulvari 100.

"בזאר" של אנטליה: בעיקרון באנטליה רחובות רבים מקורים בסגנון של בזאר או שוק. הבזאר המרכזי כולל מבחר רחב יותר של דוכנים. הדוכנים כוללים מוצרי עור, תכשיטים, תבלינים, מיני מתיקה ובהם רחת לוקום, ומבחר זיפים לחובבי הז'אנר. חלק מההנאה של הקניה, וגם חלק מכללי המשחק הוא המיקוח. המוכרים קצת אגרסיביים מבחינת הלחץ שהם מפעילים על הלקוח לקנות.



חופשה נעימה

האותיות הקטנות

תקף בתאריכים:

3 לילות (סופ"ש פסח):

5-8.4

4 לילות (חזה"מ פסח):

1-5.4

5 לילות (חזה"מ פסח):

3-8.4

5-10.4

7 לילות (חזה"מ פסח)

לקניה!

פרטי טיסות:

חברת תעופה CAI/קוריאנדון

5-12.4 | 1-8.4 | 1-5.4 | 5-8.4

הלוך: המראה: 12:30, נחיתה: 14:50

חזור: המראה: 11:00, נחיתה: 11:30

:3-8.4

הלוך: המראה: 14:00, נחיתה: 15:30

חזור: המראה: 11:00, נחיתה: 11:30

:5-10.4 | 5-10.4

הלוך: המראה: 12:30, נחיתה: 14:50

חזור: המראה: 11:30, נחיתה: 13:00

:3-10.4

הלוך: המראה: 14:00, נחיתה: 15:30

חזור: המראה: 11:30, נחיתה: 13:00

שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:**אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים**

ילדים עד גיל 12

מותנה ברכישת מינימום שוברים בהתאם להרכב הנבחר

יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה

לפי שער דולר - 3.58

התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן

הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'

ראו את הכללים החלים על כל העסקאות

לשאלות נפוצות לחצו כאן

מספר עסקה - 1012228

הוראות מימוש:

להשלמת ההזמנה, נציג חברת "השטיח המעופף" יצור עמכם קשר תוך 24 שעות מרגע קבלת השובר במייל האישי על מנת לבצע את ההזמנה, יש לוודא שפרטי ההתקשרות המעודכנים בחשבון הגרופון שלך מלאים ועדכניים (שם וטלפון).

לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה.

בית העסק הנו אחראי בלעדי לאיכות, טיב וטיפול במוצרים ושירותים שפורסמו.

לסגור את כל השירותים לנסיעה בקליק <<



קנו ביטוח נסיעות



קנו מזוודות ותיקים



קנו מט"ח



קנו SIM בינלאומי

מומלץ בשבילך

לקנייה!

תמיד



ראשי תיירות חבילות נופש בחו"ל חבילות נופש ביעדים נבחרים נופש ביעדים נוספים מקדימים להזמין: קיץ בלפקדה

פירוט המוצר



חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-2,120 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-2,120 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

בקצרה

כולל יולי-אוגוסט • סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלונות מומלצים לבחירה • ארוחת בוקר • עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1011952



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

חופשה יוונית ביעד מהיפים באיי יוון - חופים מדהימים, מי טורקיז, ספורט ימי, חיי לילה, מסעדות רבות, בתי מלון מפנקים, בתי קפה

לקנייה!



לרכישה טלפונית *3317
 שעות הפעילות: א-ה 8:00-24:00 < 1 - 8:00-14:00 < 8:00-24:00 ש"ש 19:00-24:00

ההצעה:

חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון מומלץ לבחירה ע"ב לינה וארוחת בוקר:

3 לילות בתאריכים 23-26.5 | 30.5-2.6 | 6-9.6 | 13-16.6 | 20-23.6:
 רק 2,120 ₪ (€499) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,545 ₪ (€599) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

4 לילות בתאריכים 26-30.5 | 2-6.6 | 9-13.6 | 16-20.6:
 רק 2,120 ₪ (€499) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,545 ₪ (€599) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

4 לילות בתאריכים 23-27.6 | 30.6-4.7 | 7-11.7 | 14-18.7:
 רק 2,350 ₪ (€553) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,728 ₪ (€642) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

3 לילות בתאריכים 27-30.6 | 4-7.7 | 11-14.7 | 18-21.7:
 רק 2,350 ₪ (€553) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,728 ₪ (€642) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

4 לילות בתאריכים 21-25.7 | 28.7-1.8 | 4-8.8 | 11-15.8 | 18-22.8 | 25-29.8 | 1-5.9:
 רק 2,350 ₪ (€553) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,886 ₪ (€679) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

3 לילות בתאריכים 25-28.7 | 1-4.8 | 8-11.8 | 15-18.8 | 22-25.8 | 29.8-1.9:
 רק 2,350 ₪ (€553) לאדם בהרכב זוגי במלון Aliko Hotel
 רק 2,886 ₪ (€679) לאדם בהרכב זוגי במלון Porto Galini

לפקדה האי

האי לפקדה נחשב בין היפים באיי יוון. לפקדה הוא גם שמה של בירת האי הנמצאת בחלקו הצפוני, במרחק של 20 דקות נסיעה מנמל התעופה אקטיון שליד העיר פרבזה.

האי לפקדה נמצא בים היווני, מדרום לאי קורפו, בצפון מערב יוון ובקרבתו מספר איים ציוריים נוספים אליהם ניתן להגיע בהפלגה קצרה ולרחוץ בחופיהם הנסתרים ובהם גם האי המפורסם של איל הספנות היווני - אונסיס. במפרצים הרבים תמצאו את מי הים בצבע ירוק-טורקיז-שקוף. רובו של האי מכוסה חורש ירוק ובו מושבות ציפורים, שרידי טחנות רוח, כרמים ועצי זית עתיקים ואתרים ארכיאולוגיים המעלים את האפשרות שהאי לפקדה הוא למעשה האי איתקה המוזכר במיתולוגיה היוונית.

ניתן לחוות את האי גם ביום טיול בכבישים הפתלתלים שמטפסים להרים ומובילים לתצפיות מרהיבות ולפינות חמד נסתרות, בחורש צפוף ולכפרים ציוריים, חלקם תלויים על מצוקים שמשתפלים בתלילות אל הים.

העירות המרכזיות באי הן לפקדה בצפון, נידרי בחוף המזרחי, וסיליקו בדרום וקרייה בהר, ובנוסף עשרות כפרים ציוריים קטנים בהרים ולאורך החופים והמפורצים.

לפקדה העיר

בהגעה מהיבשת לאי, מעבר לגשר, נמצא הישוב הגדול ששמו כשם האי - לפקדה, הבנוי לחוף לגונה וממעל מתנשא הרכס המרכזי של האי. בנמל הציורי עוגנות סירות ויאכטות רבות ובסמטאות הצרות הסמוכות לנמל יש בתי קפה, מסעדות וחמויות לרוב המחכים לתיירים.

לקנייה!

יאכטות גדול, נמל דייגים מקסים, מסעדות רבות, בתי מלון, בתי קפה ופאבים. הליכה קצרה בת כשעה בדרך קסומה מנידרי תוביל אתכם למפל הצונח לבריכות צוננות, בהם תוכלו להשתכשך לאחר הצעידה.

חופים מומלצים - רשימה חלקית, לרוב החופים ניתן להגיע גם במסגרת יום שייט יפהפה בין האיים היוצא מנידרי:

- חוף ניקיטס (Nikitas) – בצפון האי, בחוף המערבי (כ-30 דקות נסיעה מהעיר לפקדה) מפרץ אינטימי לצד עיירה ציורית
- חוף קתיסימה (Kathisma) – בחוף המערבי
- חופי אגרמני (Egremni) – בדרום האי, בחוף המערבי. 350 מדרגות מובילים לחוף הקסום
- פורטו קציקי (Katsiki porto) – בדרום האי, מי בדולח צלולים תחת מצוקים אדירים הנופלים לחוף
- מפרץ וסיליקי (Vassiliki) – בדרום האי, טיילת מקסימה עם טברנות ובתי קפה לרוב

מה עושים בפקדה?

- יום שייט למפרצים חבויים ולאיים שכנים - החוויה של האי לפקדה, יציאה מנמל נידרי (Nidri)
- רכב שכור - לחוות את האזור ההררי הירוק, כפרים ציוריים, לפגוש אנשים מסבירי פנים, טברנות ונופים מדהימים
- ספורט ימי - מצנחי רחיפה, סקי מים, גלשני רוח, צלילה ועוד
- רכיבה על סוסים - רכיבה מודרכת מול נופים מדהימים, חוויה מאוד מומלצת לבעלי ניסיון ברכיבה
- אופניים - לבעלי כושר גופני וניסיון, טיולים מודרכים בנופים הירוקים של האי. (נדרש מינימום נרשמים ליציאה)
- חיי הלילה בפקדה: מועדוני לילה ובארים נמצאים בעיקר בעיר לפקדה ובעיירת הנופש נידרי "Nidri" ופתוחים עד השעות הקטנות של הלילה. וביוון כמו ביוון... טברנות, טברנות ועוד טברנות

על המלונות:

מלון Porto Galini ****

מלון ספא 4 כוכבים השוכן בחוף המזרחי, כ-12 ק"מ מדרום לעיר לפקדה, בסמוך לעיירה נידרי. המלון מציע בריכת שחייה, מסעדה, בר, 3 מגרשי טניס, ספא, חדר כושר ומשחקייה לילדים. חדרי המלון כוללים מיזוג אוויר, טלוויזיה, מיני בר ומרפסת. המלון מומלץ באתר Booking. לאתר המלון לחצו כאן.

מלון Aliko ****

מלון 4 כוכבים השוכן על צוק Aliko בתחום ניקיאנה, על חוף הים ומול נופים עוצרי נשימה של הים והאיים סמוכים וכ-10 ק"מ מהעיירה לפקדה. המלון מציע בריכה, בר ובית קפה. חדרי המלון כוללים מרפסת, מיזוג אוויר, מיני-בר, טלוויזיה, אינטרנט אלחוטי חינם ומקרר. המלון מומלץ באתר TripAdvisor. לאתר המלון לחצו כאן.



חופשה נעימה

אופק נסיעות תיירות

אתר החברה

האותיות הקטנות

תקף בתאריכים:

3 לילות בסופ"ש (רביעי - שבת):

23-26.5

30.5-2.6

6-9.6

13-16.6

20-23.6

27-30.6

1 7 7

לקניה!

25-28.7

1-4.8

8-11.8

15-18.8

22-25.8

29.8-1.9

4 לילות (שבת - רביעי):

26-30.5

2-6.6

9-13.6

16-20.6

23-27.6

30.6-4.7

7-11.7

14-18.7

21-25.7

28.7-1.8

4-8.8

11-15.8

18-22.8

25-29.8

1-5.9

פרטי טיסות:

תל אביב - לפקדה - תל אביב

טיסות ל- 3 לילות

הלוך: המראה: 10:00 נחיתה: 12:30

חזור: המראה: 11:30 נחיתה: 13:45

טיסות ל- 4 לילות

הלוך: המראה: 08:30, נחיתה: 10:45

חזור: המראה: 13:15, נחיתה: 16:00

שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:**אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים**

המחיר לאדם בהרכב זוגי ומותנה ברכישת 2 שוברים

יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן

הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'

ראו את הכללים החלים על כל העסקאות

לשאלות נפוצות - לחצו כאן

מספר עסקה - 1011952

הוראות מימוש:

לאחר רכישת הגרופון יש ליצור קשר עם חברת אופק נסיעות בע"מ במיילי לצורך השלמת ההזמנה בטלפון 04-8538666.

לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את

מקומך בטיסה.



לקניה!



פירוט המוצר



חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון International המומלץ ע"ב חצי פנסיון, החל מ-899 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-899 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

נקנו +93

בקצרה

כולל סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון 5 כוכבים מומלץ • חצי פנסיון • קזינו במלון • עד 12 בתשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317
מספר עסקה: 1012068



שתפו עסקה זו

תיאור העסקה

חופשת 5 כוכבים בוורנה - החופים המדהימים של הים השחור, הטעמים והאווירה הייחודית לעיר נמל אותנטית, לצד מלון פאר עם

לקנייה!

חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4 לילות במלון International המומלץ ע"ב חצי פנסיון:

4 לילות בסופ"ש בתאריכים 3-7.1 | 10-14.1:
רק 1,122 ש"ח (319\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בתאריכים 7-10.1:
רק 982 ש"ח (279\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בתאריכים 15-18.1:
רק 899 ש"ח (259\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 21-25.1:
רק 1,052 ש"ח (299\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 28.1-1.2:
רק 1,017 ש"ח (289\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 1-4.2:
רק 1,052 ש"ח (299\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 4-8.2:
רק 899 ש"ח (259\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 8-11.2 | 15-18.2 | 22-25.2:
רק 1,122 ש"ח (319\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 11-15.2 | 18-22.2:
רק 982 ש"ח (279\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 4-8.3 | 18-22.3 | 25-29.3:
רק 1,158 ש"ח (329\$) לאדם בהרכב זוגי

3 לילות בסופ"ש בתאריכים 15-18.3 | 22-25.3:
רק 1,263 ש"ח (359\$) לאדם בהרכב זוגי

לרכישה טלפונית +3317

שעות הפעילות: א-ה 8:00-24:00 | 1 - 8:00-14:00 | נוצ"ש 19:00-24:00

ורנה, בולגריה:

ורנה הממוקמת בבולגריה לחוף הים השחור הינה עיר נמל, וכן עיר קיט המועדפת על התייר הישראלי כמו על המקומיים ותיירים מכל העולם.

העיר מציעה שפע של אטרקציות, בעיקר בעונת הקיץ. לורנה עבר היסטורי מרשים וניתן למצוא בה אתרים ישנים לצד חדשים, לצד חופים שטופי שמש, מקומות בילוי וחיי לילה עשירים. ורנה מתאימה לחופשה זוגית, נופש משפחתי או נופש לצעירים.

בין האטרקציות בעיר: הקתדרלה, התיאטרון, המרחצאות הרומיות, המוזיאון הארכיאולוגי, מוזיאון הצי, המוזיאון האתנוגרפי, כיכר העצמאות, בית האופרה, המדרחוב ועוד. חובבי הטבע יוכלו לטייל בפרימורסקי פארק (Primorski Park), הפארק העירוני היפה ביותר בבולגריה, הפרוש לאורך שמונה קילומטרים ליד חוף הים.

לקנייה!

מומלץ במיוחד לבלות ערב ב"טברנה" המפורסמת או בכל אחד מהפאבים האוטנטיים מלאי האווירה והקסם שמציעה העיר, המסעדות הקסומות הפזורות באזור הנמל, ולשאוף פנימה את ניחוחה והווייתה של העיר.

מלון International ★★★★★

מלון 5 כוכבים, אחד מהמלונות הידועים של עיירת הנופש ורנה, הממוקם על קו החוף במרחק 17 ק"מ צפונית לעיר ובקרבת מגוון אטרקציות.

המלון מציע מסעדה, פיצרייה, בית קפה אלגנטי, בר יין ובריכת שחייה פתוחה. במלון מסעדה המגישה מזון עשיר עם מאכלים בינלאומיים, מנות דיאטטיות, צמחוניות או על האש, בשר ודגים בשלל ווריאציות וכן בר משקאות הכולל מגוון אלכוהול ושתייה קלה. כמו כן תוכלו ליהנות מיינות תוצרת יקב המלון. בנוסף, מציע המלון את הקזינו הגדול ביותר בבולגריה, המציע 19 משחקי שולחן, מבצעים רבים כגון שוברי הנחה והגרלות חינם. בין המשחקים תמצאו רולטה, בלק ג'ק ופוקר ומעל 200 מכונות הימורים.

חדרי המלון - standard park view, מרווחים ונעימים עם נוף הצופה על הפארק וכוללים:

- מיטה בגודל קינג
- מיזוג אוויר
- קו טלפון ישיר
- מיני בר
- כספת
- טלוויזיה
- מייבש שיער ומראה מגדילה
- גישה לאינטרנט

המלון מומלץ באתרים Booking ו-Tripadvisor. לאתר המלון לחצו כאן.



חופשה נעימה

האותיות הקטנות

תקף בתאריכים:

3 לילות בסופ"ש:

1-4.2

8-11.2

15-18.2

22-25.2

15-18.3

22-25.3

3 לילות באמצ"ש:

7-10.1

15-18.1

4 לילות בסופ"ש:

3-7.1

10-14.1 (אזל המלאי)

4 לילות באמצ"ש:

21-25.1

28.1-1.2

4-8.2

11-15.2

18-22.2

לקנייה!

פרטי טיסות:

תל אביב - ורנה - תל אביב

7-10.1

הלוך: המראה: 13:00, נחיתה: 15:30

חזור: המראה: 16:30, נחיתה: 18:35

10-14.1

הלוך: המראה: 13:00, נחיתה: 15:30

חזור: המראה: 23:30, נחיתה: 01:55

15-18.1

הלוך: המראה: 10:00, נחיתה: 13:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

1-4.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

8-11.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

15-18.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

22-25.2

הלוך: המראה: 19:30, נחיתה: 22:00

חזור: המראה: 23:50, נחיתה: 02:05

15-18.3

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

22-25.3

הלוך: המראה: 19:30, נחיתה: 22:00

חזור: המראה: 23:45, נחיתה: 02:00

3-7.1

הלוך: המראה: 17:35, נחיתה: 20:05

חזור: המראה: 16:30, נחיתה: 18:45

21-25.1

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 23:40, נחיתה: 01:55

28.1-1.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 19:30, נחיתה: 21:45

4-8.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 16:30, נחיתה: 18:45

11-15.2

הלוך: המראה: 19:30, נחיתה: 22:00

חזור: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

18-22.2

הלוך: המראה: 16:00, נחיתה: 18:30

חזור: המראה: 23:45, נחיתה: 02:00

4-8.3

הלוך: המראה: 19:30, נחיתה: 22:00

לקניה!

חזור: המראה: 23:45 , נחיתה: 02:00
25-29.3

הלוך: המראה: 19:30 , נחיתה: 22:00
חזור: המראה: 23:45 , נחיתה: 02:00
שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:

אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

המחיר לאדם בהרכב זוגי ומותנה ברכישת 2 שוברים
יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה
לפי שער דולר - 3.52

התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן
הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'
ראו את הכללים החלים על כל העסקאות
לשאלות נפוצות לחצו כאן
מספר עסקה - 1012068

הוראות מימוש:

להשלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם מוקד ההזמנות של "ישראייר" מיד עם רכישת השוברים (למעט שבתות וחגים) בטלפון: 03-6274002.

לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה.

בית העסק הנו אחראי בלעדי לאיכות, טיב וטיפול במוצרים ושירותים שפורסמו.

לסגור את כל השירותים לנסיעה בקליק <<

קנו ביטוח נסיעות קנו מזוודות ותיקים קט מט"ח קנו SIM בינלאומי

מומלץ בשבילך



מ- 2,479 ₪
אביב בטוסקנה
היפיפייה כולל פסח

קשרי תעופה



מ- 4,969 ₪
הכול כלול באיים
הקאריביים

בסט טורס לקנייה!



מ- 4,739 ₪
הכול כלול בקובה,
כולל פסח

בסט טורס

ראשי תיירות חבילות נופש בחו"ל חבילות נופש ביעדים נבחרים נופש בברלין Hilton ברלין, כולל סופ"ש

פירוט המוצר



חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4/5/6 לילות במלון Hampton by Hilton המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר, החל מ-1,652 ₪ לאדם!

בחר תאריך

בחר הרכב

בחר מלון

מ-1,652 ₪ לאדם

זמן מוגבל!

נקו +276

בקצרה

סופ"ש • טיסות ישירות • העברות • מלון Hampton by Hilton המומלץ • ארוחת בוקר • אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים

פרטים נוספים

לרכישה טלפונית: *3317

מספר עסקה: 1010127

שתפו עסקה זו



תיאור העסקה

חופשה עיר הבירה של גרמניה - שילוב של שופינג, מרכזי קניות מפוארים, חיי לילה תוססים, מסעדות מגוונות, תרבות, אתרים

לקנייה!

חבילה הכוללת טיסות, העברות ו-3/4/5/6 לילות במלון Hampton by Hilton Berlin City Centre Alexanderplatz המומלץ ע"ב לינה וארוחת בוקר:

3 לילות בסופ"ש:

רק 1,688 ש"ח (\$469) לאדם בהרכב זוגי

4 לילות:

רק 1,652 ש"ח (\$459) לאדם בהרכב זוגי

5 לילות:

רק 1,976 ש"ח (\$549) לאדם בהרכב זוגי

6 לילות:

רק 1,976 ש"ח (\$549) לאדם בהרכב זוגי

לרכישה טלפונית *3317

שעות הפעילות: א-ה 8:00-24:00 | 1 - 8:00-14:00 | נוצ"ש 19:00-24:00

ברלין, גרמניה

ברלין הפכה בשנים האחרונות ליעד מועדף על תיירים, והמקום המועדף על הישראלים לטיולי שופינג, חיי לילה, מסיבות, מוזיאונים ועוד. ברלין היא אחת הערים היפות, המגוונות והמרתקות באירופה.

בברלין שפע של מוקדי עניין מכל הסוגים, החל ממסעדות טובות, דרך מוזיאונים, פארקים עצומים, אתרים יהודיים היסטוריים, אירועי בידור ותרבות, וחיי לילה סוערים.

אתרים מרכזיים בברלין:

בניין הרייכסטג - סמל לאיחודה של ברלין. מבנה המשלב ארכיטקטורה היסטורית עם חדשנות. בחזיתו, האבן המקורית של הבניין ומעליה כיפת זכוכית מודרנית ומרשימה.

חומת ברלין - שרידי החומה המפורסמת שהקיפה את ברלין וחצתה אותה, עדות לסמל שחצץ בין המזרח למערב. כיום מהווה החומה גלריה פתוחה של אומני גרפיטי שונים וסמל של חירות.

מגדל הטלוויזיה - מגדל גבוה בגובה 3655 מטר הממוקם באלכסנדר פלאץ. במגדל מעלית מהירה המובילה לנקודת תצפית על העיר, מבעד לחלונות זכוכית ענקיים, ולמסעדה מסתובבת (מומלץ להזמין מקום מראש, ליד החלון).

שער ברנדנבורג - אתר היסטורי בגובה 60 מטר, ממוקם במרחק הליכה מבניין הרייכסטג. המבנה שימש כשער הכניסה אל חומה, כיום, לאחר נפילת החומה, מהווה השער סמל של אחדות וחופש.

אי המוזיאונים - נמצא על נהר השפרה ומציע מגוון רחב של מוזיאונים חשובים.

רחוב קורפורסטנדהם (קודאם) - רחוב ארוך מלא בחנויות, רשתות עולמיות ומקומיות, בתי הקפה ואפילו כנסייה.

שופינג וסיילים בברלין:

בירת האופנה המציעה מגוון סיילים, מרכזי קניות גדולים וגם אין סוף רחובות המציגים את כל החנויות האפשריות: קניון Arkaden, אירופה סנטר, רחוב קודאם המלא בחנויות ומגוון מותגי אופנה נחשבים, רחוב פרידריך היוקרתי, אלכסנדרפלאץ התוסס ורחוב ווילמרסדורפר.

KaDeWe - חנות הכלבו הגדולה ביותר באירופה:

אחד המקומות המפורסמים והגדולים ביותר, הנחשב לכלבו מהיוקרתיים ביותר שיש. הבניין הענק מציע שש קומות גדולות בהם אפשר למצוא הכל, החל מחנויות בגדים, מעצבים, מותגים עולמיים, מוצרי אלקטרוניקה, רשתות מזון, מחשבים, גאדג'טים ועוד. הקומה השישית של הקניון מיועדת לכל סוגי האוכל האפשריים, גבינות, בשר, שקולדים מכל הסוגים וקינוחים מופלאים (בהחלט שווה ביקור).

שעות פעילות: ימים ב' עד ה' בשעות 10:00-20:00; יום ו' 10:00-23:00; יום שבת 9:30-20:00.

Touristinfo 030 24 10000

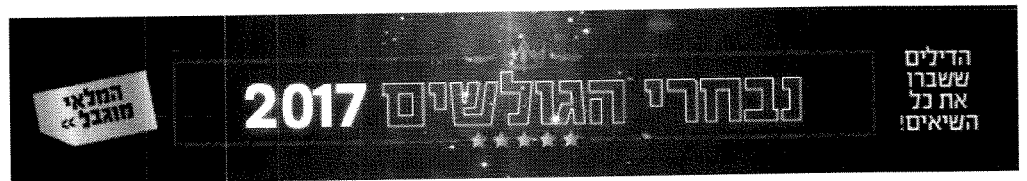
לקנייה!

Primark

רשת חנויות גדולה ומפורסמת במיוחד המציעה מגוון פרטי אופנה, בגדים, אביזרים ונעליים לכל הגילאים במחירים זולים.
שעות פעילות: שני-רביעי 9:00-21:00, חמישי עד שבת: 9:00-22:00.
כתובת: Alexanderplatz 5-7
לאתר החנות לחצו כאן.

***** Hampton by Hilton Berlin City Centre Alexanderplatz מלון**

מלון 3 כוכבים השוכן בלב ברלין, במרחק של כ-5 דקות הליכה בלבד מתחנת הרכבת אלכסנדרפלאץ ובקרבת מגוון מסעדות וברים.
 המלון מציע חדר כושר וגישה חופשית לאינטרנט אלחוטי.
 חדרי המלון כוללים מיזוג אוויר, טלוויזיה ואמצעים להכנת קפה ותה.
 המלו מומלץ באתר Booking.
לאתר המלון לחצו כאן.

**חופשה נעימה****האותיות הקטנות****תקף בתאריכים:****3 לילות בסופ"ש:**

11-14.1 (אזל המלאי)

18-21.1 (אזל המלאי)

25-28.1

1-4.2

15-18.2 (אזל המלאי)

22-25.2 (אזל המלאי)

4 לילות:

7-11.1 (אזל המלאי)

14-18.1 (אזל המלאי)

21-25.1

28.1-1.2 (אזל המלאי)

11-15.2 (אזל המלאי)

18-22.2

25.2-1.3 (אזל המלאי)

5 לילות:

2-7.1 (אזל המלאי)

6 לילות:

1-7.1 (אזל המלאי)

פרטי טיסות:

תל אביב - ברלין - תל אביב

1-7.1

1-4.2

לקניה!

הלוך: המראה: 09:00, נחיתה: 12:15
 חזור: המראה: 13:30, נחיתה: 18:30
 שאר התאריכים:
 הלוך: המראה: 09:15, נחיתה: 12:30
 חזור: המראה: 13:30, נחיתה: 18:30
 שעות הטיסות נתונות לשינוי

הערות נוספות:

אפשרות לרכישה עד 12 תשלומים
 מותנה ברכישת מינימום שוברים בהתאם להרכב הנבחר
 יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים ומעלה
 לפי שער דולר - 3.6
 התשלום מתבצע בשקלים בלבד והצגת המחיר במטבע חוץ לצרכי השוואה בלבד

מדיניות ביטולים:

בכפוף לתנאי השימוש של גרופון (סעיף 24) ולהוראות חוק הגנת הצרכן
 הגרופון יהיה זמין בתום הרכישה תחת 'השוברים שלי'
 ראו את הכללים החלים על כל העסקאות
 לשאלות נפוצות - לחצו כאן
 מספר עסקה - 1010127

הוראות מימוש:

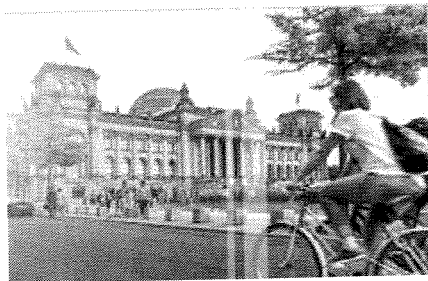
להשלמת ההזמנה יש ליצור קשר עם מוקד ההזמנות של "ישראייר" מיד עם רכישת השוברים (למעט שבתות וחגים) בטלפון: 03-6274002.
 לתשומת לבך, לאחר רכישת השובר עליך לממשו בהקדם האפשרי אצל בית העסק על מנת להבטיח כי בית העסק ישריין עבורך את מקומך בטיסה.

בית העסק הנו האחראי הבלעדי לאיכות, לטיב ולטיפול במוצרים ו/או בשירותים שפורסמו.

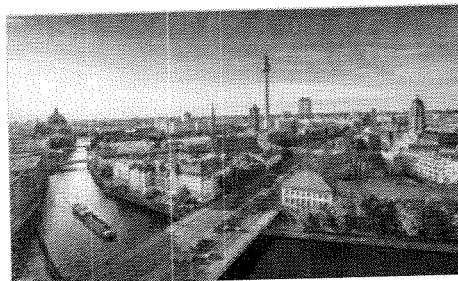
לסגור את כל השירותים לנסיעה בקליק <<

- קנו ביטוח נסיעות
- קנו מזוודות ותיקים
- קנו מט"ח
- קנו SIM בינלאומי

מומלץ בשבילך



מקדימים להזמין: סופ"ש בררלין מ-1,285 ₪



סוף שבוע בברלין מ-1,899 ₪



אנדרה ריו בברלין מ-1,649 ₪

לקנייה!

בסט טורס

בסט טורס

Live Events

נספח 4


העתק כל המסמכים שקיבל
המבקש מאת המשיבה

מאת: Liora Ibragimov <info@natouronline.com>
נשלח: 18:16 2017 ספטמבר 14 יום חמישי
אל: KURISLAW@GMAIL.COM; S2C
נושא: Hotel Voucher1 - Res No. 2599920 / Via cav mail 2.79



Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL
Tel: 03- 5115540 | Fax:03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015

Hotel Voucher

Hotel Name:  HOLIDAY INN EXPRESS
Address: RUZVELTOVA 23 BELGRADE, , SERBIA

Tel: 7991-945-180

Fax:

Our Ref: 2599920-1/1

Supplier Ref.:

Issued On: 13.09.17

Agent Name: GROUPON 2017

In exchange for this voucher, please provide the following accommodation:

Passenger Name: MRS. DAHAN DANA RUHAMA. & MR. KURIS NOAM.

Arrival date: 17.09.17 **Dep. Date:** 21.09.17

Room Type: 1 DOUBLE

Remarks:

CITY TAX NOT INCLUDED. MUST BE PAID CASH UPON ARR Check in only from age 18 years.

Payment by: KOMPAS SERBIA

Total Nights: 4

Board: BED AND BREAKFAST



נוסע/ת נכבד/ה הנך מתבקש לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן זכויותיך וחובותיך נקבעים על פיהם ורכישת שירותי התיירות מ"נתור-יוניטל" מהווה הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת שלך וכל מי מטעמך לכל האמור בתנאים אלו ולכך שלא יהיו לך ו/או למי מטעמך כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין נגד "נתור-יוניטל" ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מטעמם, אלא על פי המפורט בתנאים אלו.

1. שובר זה, מהווה תשלום בגין לינתך במלון המוזמן, אשר פרטיו רשומים מעלה ובתאריכים הנקובים לעיל.
2. "נתור-יוניטל" תעשה כל שביכולתה לאכסן את הנוסע בבית המלון שהוזמן לפני היציאה, אולם יתכנו שינויים בשל הזמנת יתר שביצע בית המלון ו/או ספק המלון. במקרה כזה שומרת "נתור-יוניטל" ו/או ספק המלון ו/או המלון עצמו את הזכות להסדיר מלון חלופי באזור או לעתים מחוץ לאזור.
3. החדר שיימסר לך במלון תמורת הצגתו של שובר זה, יהיה בהתאם לסוג החדר שמצוין בשובר זה.
בבית המלון יידרש הנוסע להפקיד פרטי כרטיס אשראי בינלאומי כעירבון לצורך קבלת החדר
4. החדרים מסוג Double, Single, Triple, Twin, Quad מתייחסים למספר האורחים בחדר ולא למספר המיטות בחדר. בהתאם לכך, עלות האירוח במלון הנה ביחס ישיר למספר האורחים בחדר.
5. בהזמנת חדר זוגי במלון, אין באפשרותנו להבטיח מראש את סוג החדר (Double, Triple) והאכסון יהיה בחדרים זוגיים עם מיטה כפולה או שתי מיטות נפרדות, כפי שיקבע על ידי בית המלון. אין באפשרות "נתור-יוניטל" להתחייב על סוג המיטות מראש, אף אם נתבקשה מראש על כך.
6. במקרה של הזמנת חדר ל-3, תיתכן אפשרות שתוכנס מיטה או מיטות נוספות (לעיתים מיטה מתקפלת או ספה נפתחת) לחדר זוגי, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המלון ואין באפשרות "נתור-יוניטל" להבטיח חדר גדול יותר במקרה זה.
7. הזכאות לארוחה/ות הינה בהתאם לרשום בשובר זה.
8. שעת הכניסה לחדרים ופינויים הנה על-פי הנוהג המקובל בבתי המלון, כניסה החל מהשעה 15:00 ופינוי לפני השעה 10:00 בלי שום קשר למועדי הטיסות.
9. דרוג בתי המלון נקבע על-ידי רשויות התיירות המקומיות ו/או ספקים מקומיים (כך לדוגמה כפי שקיים באנגליה), על-פי הקריטריונים המקובלים באותו מקום. כל המידע אודות בתי המלון, תפקודם הכללי, רבבות מצב תחזקותם והתייחסותו של צוות העובדים, הנם באחריותה הבלעדית של הנהלת כל מלון ומלון.
10. ייתכנו מקרים, בהם המחירים המפורסמים מטעמנו יהיו גבוהים מהמחירים הרשמיים של המלון. אנו מדגישים, למען הסר ספק, כי עלות האירוח במלון שהוזמן עבורך וכפי שנמסרה על ידנו, הינה מחייבת ולא ינתן החזר על הפרשי מחירים, גם אם יוכח קיומו של מחיר נמוך יותר.
11. במרבית מבתי המלון **(גם במלונות על בסיס הכל כולל)** נדרש תשלום נוסף ישירות למלון עבור שירותים מיוחדים ועבור השימוש במתקנים ו/או שירותים כמו עריסת תינוק, סאונה, מסאז', חדר כושר, מגרשי טניס, ספורט ימי, הזמנת סרטים, אינטרנט, מיני בר, אלכוהול תוצרת חוץ, כספת, חניה, שמשיות ומגבות בבריכת שחייה וכד' ולכן על הנוסע לברר במלון בטרם השימוש במתקנים ו/או שירותים מסוימים, האם השימוש בהם כרוך בתשלום ו"נתור-יוניטל" לא תהיה אחראית לדרישות תשלום כאמור.
12. אם חלילה נתקל מי מהנוסעים בבעיה במלון, עליו לפנות בזמן אמת להנהלת המלון ו/או לספק המלון המקומי ו/או ל"נתור-יוניטל" ו/או לסוכנות הנסיעות שלו, ובמידה ולא יעשה כן, לא יתקבלו תלונות על כך לאחר חזרתו ארצה.
13. במקרים בהם בעת שהותך בחו"ל, עליך לבטל ו/או לשנות מועדי הזמנתך למלון, הנך מתבקש/ת לבצע את הביטול ו/או השינוי הנדרשים מול ספק השירותים בחו"ל שפרטיו מופיעים על גבי שובר זה. בסופי שבוע ובמועדים בהם משרדי ספק השירותים בחו"ל סגורים, הנך מתבקש/ת לקבל אישור בכתב מהמלון בדבר הביטול ו/או השינוי שביצעת. לתשומת לבך, בגין שינויים בהזמנתך למלון תחול תוספת תשלום, בהתאם לתשלום שיידרש ע"י ספק השירותים בחו"ל. בגין ביטול הזמנתך למלון, יחולו דמי ביטול בהתאם לתנאי ההזמנה. באם תבחר/י שלא לפעול על פי הנחיות אלו, לא יתקבלו תלונות על כך לאחר חזרתך ארצה.
14. במקרה שלא הופעת למלון המוזמן (NO SHOW), יחולו דמי ביטול בהתאם לתנאי ההזמנה.
15. בכפוף להוראות הדיון, אין "נתור-יוניטל" אחראית לנזקי הנוסע שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם לנוסע, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר. מובהר ומודגש בזאת כי לא ינתנו החזרים כלשהם בגין הפסקת שירותי התיירות עקב מחלה, פציעה, או כל סיבה אחרת כלשהי. "נתור-יוניטל" ממליצה לנוסע לבטח עצמו על חשבוננו מרגע ביצוע ואישור ההזמנה, בביטוח אישי מקיף ונרחב המכסה את האירועים והנזקים המתוארים לעיל והכולל בין היתר ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול.

Supplier Details:

KOMPAS SERBIA

OBLICEV VENAC 26

BELGRADE,

Tel: 00-381-11-2184038

Fax: 3



מאת: Liora Ibragimov <info@natouronline.com>
בשלה: 18:16 2017 ספטמבר 14 יום חמישי
אל: KURISLAW@GMAIL.COM; S2C
נושא: Excursion Voucher1 - Res No. 2599920 / Via cav mail 2.79



Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL
Tel: 03- 5115540 | Fax:03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015

Voucher

To: Kompas Serbia
Address: Oblicev Venac 26
Belgrade, ,
Tel: 00-381-11-2184038
Fax: 3

Our Ref: 2599920-4/1
Supplier No.:
Issued On: 13-Sep-17
Agent Name:

In exchange for this voucher, please provide the following services:

Passenger Name: Mrs. Dahan Dana Ruhama. & Mr. Kuris Noam.

Service: Transfer
By Bus

Date: 17-Sep-17

No. of days: 1

Room Type: 2 Adult

Remarks:

City Tax Not Included. Must Be Paid Cash Upon Arrival

Sometimes there is no possibility of a bus stop at the hotel entrance, therefore passengers pickup and drop-off

Departure From : Belgrade (AIRPORT Area)

Flight - 6H:763 17.09.17 At 15:45

Transfer To - Holiday Inn Express

Group :BELGRADE-AIRPORT-HOTEL Or V/v

Payment by: Kompas Serbia



ובאים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתך. ידיעתך אותם, תתרום למימושה של הזמנתך על הצד הטוב ביותר ועשויה למנוע אי הבנות. **העברות:** ה"ה מתבצעות באמצעות אוטובוס/מיני-ואן/מונית מאסף ועל כן יתכן כי הנסיעה תתארך עקב איסוף/הורדת נוסעים נוספים בבתי מלון שונים ו/או עומס וליהם אין ל"ישראייר" כל שליטה. בחלק מבתי המלון אין באפשרות ההסעות להוריד/לאסוף את הנוסעים מפתח בית המלון ולכן יורד/יאיסוף הנוסע בקרבת וף משדה התעופה למלון ובחזרה לא ימתין לנוסעים מאחרים, ונוסע שלא יגיע בזמן להסעה יישא בתוצאות ובהוצאות עקב כך. יודגש כי על הנוסע לוודא מר ויסה שמו מופיע ולא יזוז שעת הסעה הינו רשום. "ישראייר" אינה יכולה להיות ואינה אחראית לגבי תקינות תחזוקת האוטובוס/מיני-ואן/מונית ואיכות השירות ו/מיני-ואן/מונית יהיה ממחגו/או כי המיזוג יפעל ו/או יהיה תקין. האוטובוס/מיני-ואן/מונית המקומיים המשמשים להעברות אינם מותאמים לנוסעים הנד וות ו/או הנוסע להודיע מראש ל"ישראייר" בעת ביצוע ההזמנה בכל מקרה בו יש צורך בהזמנת רכב המותאם לנוסע הנדרש לכסא גלגלים, על מנת שיזמין ו נוספת על הנוסע. **סיורי בחירה:** סיורי הבחירה הנמכרים במהלך ההעברות משדה התעופה למלון נמכרים ומבוצעים על ידי ספקים מקומיים ו/או נציגים מ וכרוכים בתשלום נוסף ישירות לספק המקומי (או לנציגים מטעמו) שמארגן סיורי בחירה אלו. ל"ישראייר" אין כל חלק בסיורי בחירה אלו והיא אינה נושאת ו האלו ו/או לכל הקשור לגביהם. **נציג מקומי:** בחלק מאזורי הנופש נמצאים נציגים ישראלים שהם נציגים המועסקים על-ידי הספק המקומי בחו"ל. אין "ישו ו למעשיו ו/או להבטחותיו. **כרטיסים להופעות מוסיקליות ומשחקי כדורגל:** לאחר אישור ההזמנה לכרטיסים אלו, לא ניתן יהיה לבצע בהם שינוי או ביטול לתנאי השימוש בכרטיסים אלו, על הנוסע לפנות לסוכנות הנסיעות שלו. בכל האירועים החבילות והשירותים ש"ישראייר" מספקת ואשר בהם מעורבות חו טאים/ארגוני ספורט וקבוצות/חברות מוזיקה/ספקי כרטיסים/אמרגנים ואומנים/חברות תיאטרון/חברות שילוח (להלן "צד שלישי") "ישראייר" פועל ל

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ומהנה.

HAVE A NICE STAY



מאת: Liora Ibragimov <info@natouronline.com>
נשלח: 18:16 2017 ספטמבר 14 יום חמישי 14
אל: KURISLAW@GMAIL.COM; S2C
נושא: Excursion Voucher2 - Res No. 2599920 / Via cav mail 2.79



Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL
Tel: 03- 5115540 | Fax:03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015

Voucher

To: Kompas Serbia
Address: Oblicev Venac 26
Belgrade, ,
Tel: 00-381-11-2184038
Fax: 3

Our Ref: 2599920-5/1
Supplier No.:
Issued On: 13-Sep-17
Agent Name:

In exchange for this voucher, please provide the following services:

Passenger Name: Mrs. Dahan Dana Ruhama. & Mr. Kuris Noam.

Service: Transfer
By Bus

Date: 21-Sep-17

No. of days: 1

Room Type: 2 Adult

Remarks:

City Tax Not Included. Must Be Paid Cash Upon Arrival

Sometimes there is no possibility of a bus stop at the hotel entrance, therefore passengers pickup and drop-off

Arrive To : Belgrade From Holiday Inn Express To (AIRPORT Area)

Flight - 6H:764 21.09.17 At 16:45

Group :BELGRADE-AIRPORT-HOTEL Or V/v

Payment by: Kompas Serbia

ובאים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתך. ידיעתך אותם, תתרום למימושה של הזמנתך על הצד הטוב ביותר ועשויה למנוע אי הבנות. **העברות:** ה' מתבצעות באמצעות אוטובוס/מיני-ואן/מונית מאסף ועל כן יתכן כי הנסיעה תתארך עקב איסוף/הורדת נוסעים נוספים בבתי מלון שונים ו/או עומסי ליהם אין ל"ישראייר" כל שליטה. בחלק מבתי המלון אין באפשרות ההסעות להוריד/לאסוף את הנוסעים מפתח בית המלון ולכן יורד/י/אסף הנוסע בקרבת פ' משדה התעופה למלון ובחזרה לא ימתין לנוסעים מאחרים, ונסע שלא יגיע בזמן להסעה יישא בתוצאות ובהוצאות עקב כך. יודגש כי על הנוסע לזודא מר: יסה שמו מופיע ולא יזוז שעת הסעה הינו רשום. "ישראייר" אינה יכולה להיות ואינה אחראית לגבי תקינות תחזוקת האוטובוס/מיני-ואן/מונית ואיכות השירות ו/מיני-ואן/מונית יהיה ממוזג ו/או כי המיזוג יפעל ו/או יהיה תקין. האוטובוס/מיני-ואן/מונית המקומיים המשמשים להעברות אינם מותאמים לנוסעים הנד ו/או הנוסע להודיע מראש ל"ישראייר" בעת ביצוע ההזמנה בכל מקרה בו יש צורך בהזמנת רכב המותאם לנוסע הנדרש לכסא גלגלים, על מנת שיוזמן ג נוספת על הנוסע. **סיורי בחירה:** סיורי הבחירה הנמכרים במהלך ההעברות משדה התעופה למלון נמכרים ומבוצעים על ידי ספקים מקומיים ו/או נציגים מ וכרוכים בתשלום נוסף ישירות לספק המקומי (או לנציגים מטעמו) שמארגן סיורי בחירה אלו. ל"ישראייר" אין כל חלק בסיורי בחירה אלו והיא אינה נושאת ב האלו ו/או לכל הקשור לגביהם. **נציג מקומי:** בחלק מאזורי הנופש נמצאים נציגים ישראלים שהם נציגים המועסקים על-ידי הספק המקומי בחו"ל. אין "ישו ו למעשיו ו/או להבטחותיו. **כרטיסים להופעות מוסיקליות ומשחקי כדורגל:** לאחר אישור ההזמנה לכרטיסים אלו, לא ניתן יהיה לבצע בהם שינוי או ביטול לתנאי השימוש בכרטיסים אלו, על הנוסע לפנות לסוכנות הנסיעות שלו. בכל האירועים החבילות והשירותים ש"ישראייר" מספקת ואשר בהם מעורבות חו טאים/ארגוני ספורט וקבוצות/חברות מוזיקה/ספקי כרטיסים/אמרגנים ואומנים/חברות תיאטרון/חברות שילוח (להלן "צד שלישי") "ישראייר" פועלד **אנו מאחלים לך נסיעה טובה ומהנה.**

HAVE A NICE STAY



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Liora Ibragimov <liorai@natouronline.com>
יום חמישי 14 ספטמבר 2017 18:16
KURISLAW@GMAIL.COM; S2C
Flight tickets - Res No.2599920 DO NOT REPLY / Via cav mail 2.79

ISRAIR ישראיר

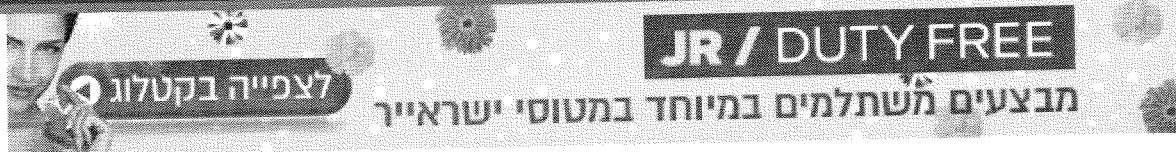
Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL
www.israir.co.il | Fax: 03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015



E-TICKET FLIGHT

כרטיס טיסה אלקטרוני

Passenger Name: KURIS/NOAM MR.		Israir E-Ticket				
Ticket No. 8180002708008	Issue Date 13-Sep-17	Reservation No. 2599920 LEASED AIRCRAFT				
Terminal	From	To	Flight	Class	Date	Time
3	TLV	BEG	6H:763	Z	17-Sep-17	13:45
	BEG	TLV	6H:764	Z	21-Sep-17	16:45



חברת ישראיר מפעילה לצד צי המטוסים שלה מטוסים חכורים זרים, המופעלים עי צוות זר מתוגבר בידי ישראיר. טיסות אלו מתבצעות תחת מעטה הביטחון הישראלי. ייתכן וטיסה זו תופעל במטוס חכור.

באחריות הנוסע (כולל קטינים) להצטייד בדרכון תקף ל-6 חודשים לפחות מיום טיסת היציאה מהארץ, באשרות כניסה (ויזות) מתאימות לכל מדינה אשר במסלול הנסיעה, וכן לציין בפני סוכנות הנסיעות שלו אם ברשותו דרכון שאינו ישראלי או תעודת מעבר, באופן שיכסה את תקופת השהות בהתאם לזהות הנכנס ודין המדינה עשוי להשתנות מעת לעת. הטיפול בדרכון, אשרות וכיוצא בזה, הינו באחריות הנוסע בלבד, כל הוצאה ו/או נזק הנגרמים בגין דרכון שלא בתוקף ו/או אשרות כניסה לא תקינות, והמונעות כניסת הנוסע למדינה כלשהי, תחול על הנוסע בלבד. ייתכן שהמידע על הנוסע יועבר לחברות אשראי, חברות בדיקת אשראי, רשויות ציבוריות כגון מכס והגירה, או גוף ממשלתי או ציבורי אחר, לרבות רשויות ציבוריות וגופים ממשלתיים במדינות אירופה וביעדי ישראיר והכול במידת הצורך או כנדרש על פי כל דין.

השירות במטוסי ישראיר אינו כולל ארוחות ושתייה. בחלק מטיסות ישראיר, ניתן יהיה, בתשלום נוסף, עד גמר המלאי, לרכוש כריך או סלט ישירות במטוס. "ישראיר" אינה אחראית לאספקת ארוחה כשרה ו/או כל סוג ארוחה אחרת בטיסות, והדבר הינו באחריות חברת התעופה בלבד ובהתאם לאפשרויותיה בלבד. בחלק מהטיסות תגבה חברת התעופה בגין הארוחה תשלום נוסף ישירות מהנוסע בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה ועל הנוסע לוודא מראש את התנאים אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה.

"ישראיר" ממליצה לנוסע לבטח עצמו על חשבוננו מרגע ביצוע ההזמנה, בביטוח אישי מקיף ונרחב והכולל בין היתר ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול.

כרטיס טיסה זה הוא לטיסות שכר ו/או לאו קוסט ו/או סדירות, אשר מטבען עשויים להיות בהן, לאחר ביצוע ההזמנה, ביטולים, עיכובים, איחורים ושינויים ושינויים בנתיב ו/או ביעד ו/או במספר הטיסה ו/או בחברת התעופה של הרגע האחרון.

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה, הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

24 שעות לפני מועד הטיסה, חלה חובה על הנוסע לבדוק באתר האינטרנט של רשות שדות התעופה ו/או להתקשר עם סוכנות הנסיעות דרכה הזמין ורכש כרטיס טיסה זה, זאת על מנת לוודא אם לא חל שינוי במועד טיסתו ו/או בחברת התעופה, לעומת המצוין בכרטיס טיסה זה. טיסות בינלאומיות מתל אביב ממריאות משדה התעופה בן גוריון (טרמינל 1 או 3). על הנוסע לוודא מראש אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה מאיזה טרמינל ממריאה הטיסה מבן גוריון ו/או מחו"ל.

(לאחר סיום הבידוק ביטחוני, ולא יאוחר משלוש שעות לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס טיסה CHECK IN על הנוסע להתייצב בדלפקי הבידוק לטיסה)
(יסגרו שעה לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס טיסה זה. הטיסה לא תתאחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים CHECK IN זה. דלפקי הבידוק לטיסה)
(או לשער העלייה למטוס. "ישראיר" לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם לנוסע כתוצאה מאיחורו להתייצב במועד CHECK IN לדלפקי הבידוק לטיסה)
הדרש לטיסה.

כבודה – בטיסות לאו קוסט, על הנוסע לוודא כי התשלום עבור הכרטיס טיסה הינו כולל גם את עלות הטסת הכבודה, אחרת יאלץ לשלם עלות זו ישירות לחברת התעופה בדלפקי הבידוק לטיסה בשדה התעופה. בשאר הטיסות מטען הנוסע יכלול עד מזוודה ביונית אחת ועד תיק יד אחד לכל נוסע. יחד עם זאת, תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל-משקל-מחיר כבודה) נקבעים על ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות מעת לעת ובחלק מחברות התעופה אף נדרש תשלום בגין הטסת הכבודה ועל הנוסעים לוודא את התנאים מראש אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה. בנוסף, עבור מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, תגבה חברת התעופה תשלום נוסף ישירות מהנוסע בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה.

כרטיס טיסה לתינוק מתחת לגיל שנתיים הינו ללא זכות למושב ו/או עריסה ו/או מטען ו/או שירות כלשהו הניתן ע"י חברת התעופה.

תנאים כלליים לתובלה אווירית – הודעה בדבר הגבלת אחריות

במקרה של איחור בטיסה בשדה התעופה, על הנוסע לפנות לנציגי חברת התעופה בדלפקי הבידוק שלה לצורך קבלת סיוע. אחריות ביחס לתובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי (חברת התעופה) כפופים לחוק התובלה האווירית תש"מ 1980 ולתנאי חוזה התובלה של המוביל האווירי (חברת התעופה). התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס להובלה האווירית לרבות הוראות המגבילות את אחריותו של המוביל האווירי (חברת התעופה) בין היתר לעניין נזקי ואובדן כבודה, נזקי גוף, איחורים, עיכובים, ביטולי טיסות ועוד. הנוסעים מתבקשים לעיין בתנאים אלו בטרם הטיסה ברובריקה "מידע תחת הסעיף "תנאי חוזה התובלה האווירית". כמו כן ניתן אלו. www.israir.co.il לנסוע" באתר האינטרנט של "ישראיר".

טיסה נעימה ובטוחה.



ISRAIR ישראיר

Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL
www.israir.co.il | Fax: 03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015



Passengers (including minors) are responsible for having a passport valid for at least 6 months from the date of the departing flight from Israel, visas for every country on the travel itinerary, and also must indicate to their travel agency whether they have a non-Israeli passport or a laissez-passer which will cover the stay abroad. Israeli citizens, whether or not in possession of dual citizenship, must enter and leave Israel using only an Israeli passport. Depending on the identity of those entering, different states have different admission regulations, which are likely to change from time to time. The passenger shall bear sole responsibility for dealing with all matters pertaining inter alia to passports, the issue and inspection of visas and for any expense incurred and/or loss sustained as the result of an invalid passport and/or an improper entry visa which prevented entry to any given state. Information on the passenger may be transferred to credit companies, credit check companies, public authorities such as customs and immigration, or other government and public bodies, including public authorities and government bodies in European states and Israil destinations as necessary and as required by law.

The service in Israir aircraft does not includes meals and beverage. On some Israir flights, you can purchase for an additional fee and until sold out, a sandwich or salad and beverage directly in the aircraft. "Israir" is not responsible for providing a kosher and/or any other kind of meal during flights, and the matter falls under the sole responsibility of the airline and in accordance with its capabilities. It is standard practice for some airlines to collect an additional charge directly from passengers for providing meals and the passenger should therefore verify the carrier's conditions in this regard, in advance, with the travel agent through whom the booking was made.

"Israir" recommends that, upon execution and confirmation of the reservation, the passenger purchase personal, comprehensive and extended insurance coverage, including for medical expenses, lost or damaged luggage and cancellation charges.

This flight ticket is for charter and/or low-cost and/or regular flights which by their nature are subject to cancellations, postponements, delays and last minute changes with respect to route and/or destination and/or flight number and/or carrier. Some Israir flights are conducted on leased plains with foreign staff from other foreign or Israeli companies.

The flight times indicated on this electronic ticket are the local times at the port of destination based on the 24 hour clock.

24 hours prior to the time of departure, the passenger must check the website of the Airports Authority and/or contact the travel agency through which the ticket was purchased, in order to verify whether there have been changes to flight time and/or airline, in comparison to that specified on the ticket.

After going through security, the passenger must report to one of the flight check-in desks at least three hours before the take off time recorded on this flight ticket. The flight check-in desks shall be closed an hour before the take off time recorded on this flight ticket. Take off shall not be delayed due to the late arrival of passengers at flight check in desks or at the boarding gate. "Israir" shall not be responsible for any damage caused to a passenger because of failure to arrive in time for the flight.

Luggage – For low-cost flights the passenger must check whether charge for the flight ticket includes the cost of transporting luggage. If not, they may have to pay this cost directly to the carrier at the flight check-in desks at the airport. Regarding the rest of the flights, the allowance per passenger is up to one medium sized suitcase and up to one piece of hand luggage. However, the requirements for transporting any given item of luggage (in terms of its size, weight and value) on a flight shall be as determined by the airlines and may change from time to time, and some airlines even impose standard baggage charges. It is the passenger's responsibility to verify the baggage conditions in advance with the travel agent through whom the booking was made. Furthermore, it is standard practice for airlines to collect excess baggage charges directly from passengers for items of luggage which exceed the weight allowance, or for exceptionally large or extra suitcases.

Flight tickets for infants less than two years old do not include the right to a seat and/or crib and/or item of luggage and/or any service provided by the airline.

We wish you a safe and pleasant flight.

ISRAIR ישראיר

Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL

www.israir.co.il | Fax: 03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015



E-TICKET FLIGHT

כרטיס טיסה אלקטרוני

Passenger Name: DAHAN/DANA RUHAMA MRS.				Israir E-Ticket		
Ticket No. 8180002708009		Issue Date 13-Sep-17		Reservation No. 2599920 LEASED AIRCRAFT		
Terminal	From	To	Flight	Class	Date	Time
3	TLV	BEG	6H:763	Z	17-Sep-17	13:45
	BEG	TLV	6H:764	Z	21-Sep-17	16:45



חברת ישראיר מפעילה לצד צי המטוסים שלה מטוסים חכורים זרים, המופעלים ע"י צוות זר מתוגבר בידי ישראיר. טיסות אלו מתבצעות תחת מעטה הביטחון הישראלי. ייתכן וטיסה זו תופעל במטוס חכור.

באחריות הנוסע (כולל קטינים) להצטייד בדרכון תקף ל-6 חודשים לפחות מיום טיסת היציאה מהארץ, באשרות כניסה (ויזות) מתאימות לכל מדינה אשר במסלול הנסיעה, וכן לציין בפני סוכנות הנסיעות שלו אם ברשותו דרכון שאינו ישראלי או תעודת מעבר, באופן שיכסה את תקופת השהות השהות בחו"ל. חובה על אזרח ישראלי, בין אם הוא נושא אזרחות אחת או יותר, להיכנס ולצאת מגבולות המדינה באמצעות דרכון ישראלי בלבד. השונות הינה בהתאם לזהות הנכנס ודין המדינה עשוי להשתנות מעת לעת. הטיפול בדרכון, אשרות וכיוצא בזה, הינו באחריות הנוסע בלבד, כל הוצאה ו/או נזק הנגרמים בגין דרכון שלא בתוקף ו/או אשרות כניסה לא תקינות, והמונעות כניסת הנוסע למדינה כלשהי, תחול על הנוסע בלבד. ייתכן שהמידע על הנוסע יועבר לחברות אשראיר, חברות בדיקת אשראי, רשויות ציבוריות כגון מכס והגירה, או גוף ממשלתי או ציבורי אחר, לרבות רשויות ציבוריות וגופים ממשלתיים במדינות אירופה וביעדי ישראיר והכול במידת הצורך או כנדרש על פי כל דין.

השירות במטוסי ישראיר אינו כולל ארוחות ושתייה. בחלק מטיסות ישראיר, ניתן יהיה, בתשלום נוסף, עד גמר המלאי, לרכוש כריך או סלט ישירות במטוס. "ישראיר" אינה אחראית לאספקת ארוחה כשרה ו/או כל סוג ארוחה אחרת בטיסות, והדבר הינו באחריות חברת התעופה בלבד ובהתאם

לאפשרויותיה בלבד. בחלק מהטיסות תגבה חברת התעופה בגין הארוחה תשלום נוסף ישירות מהנוסע בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה ועל הנוסע לוודא מראש את התנאים אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה.

"ישראיר" ממליצה לנוסע לבטח עצמו על חשבוננו מרגע ביצוע ההזמנה, בביטוח אישי מקיף ונרחב והכולל בין היתר ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול.

כרטיס טיסה זה הוא לטיסות שכר ו/או לאו קוסט ו/או סדירות, אשר מטבען עשויים להיות בהן, לאחר ביצוע ההזמנה, ביטולים, עיכובים, איחורים ושינויים ושינויים בנתיב ו/או ביעד ו/או במספר הטיסה ו/או בחברת התעופה של הרגע האחרון.

זמני הטיסה המצוינים על גבי כרטיס אלקטרוני זה, הינם בזמן מקומי ביעד ועל בסיס 24 שעות.

24 שעות לפני מועד הטיסה, חלה חובה על הנוסע לבדוק באתר האינטרנט של רשות שדות התעופה ו/או להתקשר עם סוכנות הנסיעות דרכה הזמין ורכש כרטיס טיסה זה, זאת על מנת לוודא אם לא חל שינוי במועד טיסתו ו/או בחברת התעופה, לעומת המצוין בכרטיס טיסה זה. טיסות בינלאומיות מתל אביב ממראות משדה התעופה בן גוריון (טרמינל 1 או 3). על הנוסע לוודא מראש אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה מאיזה טרמינל ממראה הטיסה מבן גוריון ו/או מחו"ל.

(, לאחר סיום הבידוק ביטחוני, ולא יאוחר משלוש שעות לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס טיסה CHECK IN על הנוסע להתייצב בדלפקי הבידוק לטיסה)
(יסגרו שעה לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס טיסה זה. הטיסה לא תתאחר עקב הגעה מאוחרת של נוסעים CHECK IN זה. דלפקי הבידוק לטיסה)
(או לשער העלייה למטוס. "ישראיר" לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם לנוסע כתוצאה מאיחורו להתייצב במועד CHECK IN לדלפקי הבידוק לטיסה)
הנדרש לטיסה.

כבודה – בטיסות לאו קוסט, על הנוסע לוודא כי התשלום עבור הכרטיס טיסה הינו כולל גם את עלות הטסת הכבודה, אחרת יאלץ לשלם עלות זו ישירות לחברת התעופה בדלפקי הבידוק לטיסה בשדה התעופה. בשאר הטיסות מטען הנוסע יכלול עד מזוודה בינונית אחת ועד תיק יד אחד לכל נוסע. יחד עם זאת, תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל-משקל-מחיר כבודה) נקבעים על ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות מעת לעת ובחלק מחברות התעופה אף נדרש תשלום בגין הטסת הכבודה ועל הנוסעים לוודא את התנאים מראש אצל סוכנות הנסיעות דרכה בוצעה ההזמנה. בנוסף, עבור מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, תגבה חברת התעופה תשלום נוסף ישירות מהנוסע בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה.

כרטיס טיסה לתינוק מתחת לגיל שנתיים הינו ללא זכות למושב ו/או עריסה ו/או מטען ו/או שירות כלשהו הניתן ע"י חברת התעופה.

תנאים כלליים לתובלה אווירית – הודעה בדבר הגבלת אחריות

במקרה של איחור בטיסה בשדה התעופה, על הנוסע לפנות לנציגי חברת התעופה בדלפקי הבידוק שלה לצורך קבלת סיוע. אחריות ביחס לתובלה האווירית ושירותים אחרים הניתנים על ידי המוביל האווירי (חברת התעופה) כפופים לחוק התובלה האווירית תש"מ 1980 ולתנאי חוזה התובלה של המוביל האווירי (חברת התעופה). התנאים כוללים הוראות חשובות ביחס להובלה האווירית לרבות הוראות המגבילות את אחריותו של המוביל האווירי (חברת התעופה) בין היתר לעניין נזקי ואובדן כבודה, נזקי גוף, איחורים, עיכובים, ביטולי טיסות ועוד. הנוסעים מתבקשים לעיין בתנאים אלו בטרם הטיסה ברובריקה "מידע תחת הסעיף "תנאי חוזה התובלה האווירית". כמו כן ניתן אלו. www.israir.co.il לנסוע" באתר האינטרנט של "ישראיר".

טיסה נעימה ובטוחה.



ISRAIR ישראיר

Israir Airlines and Tourism LTD. | 3 Hamelacha ST. TEL AVIV 6721503, ISRAEL

www.israir.co.il | Fax: 03-5115554 | Private Registration No. 511483133 | V.A.T No. 557627015



Passengers (including minors) are responsible for having a passport valid for at least 6 months from the date of the departing flight from Israel, visas for every country on the travel itinerary, and also must indicate to their travel agency whether they have a non-Israeli passport or a laissez-passer which will cover the stay abroad. Israeli citizens, whether or not in possession of dual citizenship, must enter and leave Israel using only an Israeli passport. Depending on the identity of those entering, different states have different admission regulations, which are likely to change from time to time. The passenger shall bear sole responsibility for dealing with all matters pertaining inter alia to passports, the issue and inspection of visas and for any expense incurred and/or loss sustained as the result of an invalid passport and/or an improper entry visa which prevented entry to any given state. Information on the passenger may be transferred to credit companies, credit check companies, public authorities such as customs and immigration, or other government and public bodies, including public authorities and government bodies in European states and Israir destinations as necessary and as required by law.

The service in Israil aircraft does not include meals and beverage. On some Israil flights, you can purchase for an additional fee and until sold out, a sandwich or salad and beverage directly in the aircraft. "Israil" is not responsible for providing a kosher and/or any other kind of meal during flights, and the matter falls under the sole responsibility of the airline and in accordance with its capabilities. It is standard practice for some airlines to collect an additional charge directly from passengers for providing meals and the passenger should therefore verify the carrier's conditions in this regard, in advance, with the travel agent through whom the booking was made.

"Israil" recommends that, upon execution and confirmation of the reservation, the passenger purchase personal, comprehensive and extended insurance coverage, including for medical expenses, lost or damaged luggage and cancellation charges.

This flight ticket is for charter and/or low-cost and/or regular flights which by their nature are subject to cancellations, postponements, delays and last minute changes with respect to route and/or destination and/or flight number and/or carrier. Some Israil flights are conducted on leased planes with foreign staff from other foreign or Israeli companies.

The flight times indicated on this electronic ticket are the local times at the port of destination based on the 24 hour clock.

24 hours prior to the time of departure, the passenger must check the website of the Airports Authority and/or contact the travel agency through which the ticket was purchased, in order to verify whether there have been changes to flight time and/or airline, in comparison to that specified on the ticket.

After going through security, the passenger must report to one of the flight check-in desks at least three hours before the take off time recorded on this flight ticket. The flight check-in desks shall be closed an hour before the take off time recorded on this flight ticket. Take off shall not be delayed due to the late arrival of passengers at flight check in desks or at the boarding gate. "Israil" shall not be responsible for any damage caused to a passenger because of failure to arrive in time for the flight.

Luggage – For low-cost flights the passenger must check whether charge for the flight ticket includes the cost of transporting luggage. If not, they may have to pay this cost directly to the carrier at the flight check-in desks at the airport. Regarding the rest of the flights, the allowance per passenger is up to one medium sized suitcase and up to one piece of hand luggage. However, the requirements for transporting any given item of luggage (in terms of its size, weight and value) on a flight shall be as determined by the airlines and may change from time to time, and some airlines even impose standard baggage charges. It is the passenger's responsibility to verify the baggage conditions in advance with the travel agent through whom the booking was made. Furthermore, it is standard practice for airlines to collect excess baggage charges directly from passengers for items of luggage which exceed the weight allowance, or for exceptionally large or extra suitcases.

Flight tickets for infants less than two years old do not include the right to a seat and/or crib and/or item of luggage and/or any service provided by the airline.

We wish you a safe and pleasant flight.



נספח 5

העתק חשבונית שקיבלה המשיבה
מהספק המקומי עבור המלון





ISRAIR GROUP / NATOUR LTD
HA'MELLAHA STREET, VICTORIA BUILDING PO
BOX 51315, 6721503
TEL AVIV ISRAEL
PIB: ****

Invoice: 1955/17

Issued: 12.12.2017
Date of service: 7.12.2017
Due date: 30.1.2018
Analytics: 325-0-0-0-0-20171203-W-1963/17

We debit you per contract 1963/17.

Total debit: ██████████ EUR
Paid: 0.00 EUR
To pay: ██████████ EUR

Num.	Description	Price	Quantity	Subtotal
1.	SERIJAL IZRAEL VP ISRAIR; od 03.12.2017 do 07.12.2017. HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS 4* AVRAHAM/YIFAT 2620100-7, HADAD/YAMIT., LEVINE/VICTORIA EDITH	██████████	4	██████████
2.	EX.BED 2620100-7	██████████	4	██████████
			Total	██████████

PDV nije iskazan saglasno odredbi clana 35 Zakona o PDV

Payment to be made in full amount to account:

Intermediary ██████████

Account ██████████

Beneficiary ██████████

(KOMPAS

Bank: ██████████

Swift: ██████████

Iban: ██████████

Račun je izdat kompjuterski i punovažan je bez pečata i potpisa. Prilikom uplate pozovite se na broj računa.

Person in charge

For KOMPAS DOO

Vladimir Karanovic

נספח 6

העתק עמודי האינטרנט מאתרן
של החברות



03-5720000

EASYGO
המקום הטוב ביותר לנסיעה

נא להקדים את ההזמרה

3. סיום

2. ביצוע החמרה

1. סיום עסקה

חבילת נופש לבלגרד HOLIDAY INN EXPRESS

28/01/18 - 04/02/18 | 7 לילות

סיכום החמרה

חבילת נופש לבלגרד
HOLIDAY INN EXPRESS

✓ ביטוח תייר

סה"כ 7 לילות

זמנת אירוח: אחוזת בקר

העברות: סמל העברות

סימה הלך - חל איבי - בלגרד

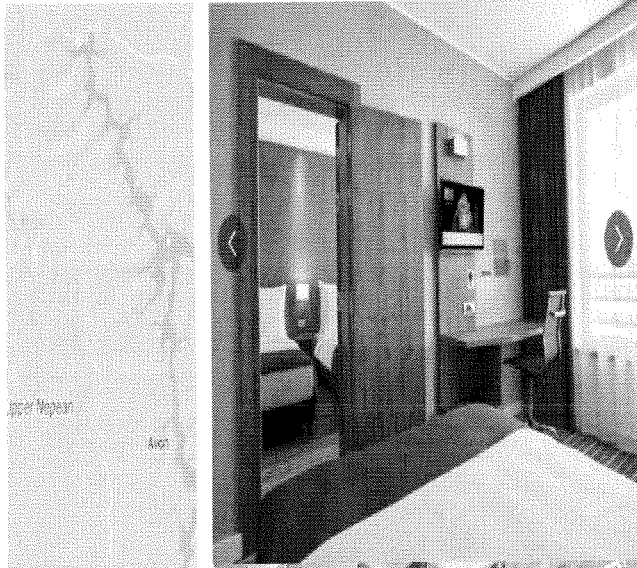
06:00 28/1/18 (TLV) חל איבי

08:00 28/1/18 (BEG) בלגרד

סימה חור - בלגרד - חל איבי

11:00 04/2/18 (BEG) בלגרד

14:55 04/2/18 (TLV) חל איבי



HOLIDAY INN EXPRESS,
Ruzveltova 23, Palilula, 11000 Beigra
de Serbia,
BELGRADE

<http://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/us/en/belgrade/belgrh01/etdetail>

סה"כ לחמרה: **\$1,173**

EASYGO
המקום הטוב ביותר לנסיעה

חברים אטרקטיביים

הקנייתם חופש, תזמון חזיר

בחור עיגול

של טיסות וחברות חשוקה

חקבצת סיגול טרס

40 שעות חלק א' ו-20 שעות נוספים בחירות

רכישה מאובטחת

תהליך הרכישה באמת מאובטח וזמון

תיקום

החלק מתוקם במרכז בלגרד, נמצא במרחק של 1.3 ק"מ מהקניון סנט סוביט, 1.9 ק"מ ממוזיאון ג'רסיאקוב בלגרד ובמרחק של 2 ק"מ מהחמרה והמרכז של בלגרד. עדה והמטעפה סמלה נקלה בלגרד מרחק 15 ק"מ מהחלק

In The Hotel

בסק, חדרי עיבא, אינטרנט, חדר עסקים, בר, א. מ. בקר מונן חופשי, חמבה/ נקי ייש, תורה, חדר לא חשוקים, נשעה לנשים

In The Room

חלקן, כספת, טלוויזיה, סמפון, אינטרנט, שירותי העברה, שירותים מקדיחה, חיכוש שיער, חבק קפה ומזנוח החלקן חן לחמרה בלגרד. חמרה וזמנה אינה אחרונה תחייב שיהיו שילובי חמרה חשוקים בלגרד

פרטי הטיסה

ישראל - טיסה שני

טיסה שירה

08:00 28/1/18
בלגרד (BEG)

06:00 28/1/18
חל איבי (TLV)

טיסה הלך
84 763



מחיר בלעדי
למזמינים באתר

מיסה
למחיר



כינוי ישייר
לוחציב
\$499
מיסה הדדית נטו

arkia
ארקיע

טיסות בארץ | חבילת נפש באילת | חלומת בארץ | בארץ | חבילת לח"ל | חבילת נפש | טיולים מאורגנים | טיסות | חופשת סקי

אתר נמא נאן, אקצז | נפש במלון | חבילת נפש בבלגרד | Holiday Inn Express City | 25/02/2018

מלון Holiday Inn Express City בלגרד
Ruzveltova 23

מדוע על המלון? מלון 4 כוכבים מוביל מול אחת בוקר המלון ממוקם במרחק הליכה מבין הפילוטג' הסרבי, אזור בעיר Fallulia התבורה ציבורית תחת החשמלית Vukov Spomenik ממוקם כ-450 מטרים מהמלון...

המסדה בסוף | עוד במלון | מדוע נלוי

חפש עכשיו

מלון @

טיסה
טיסה ומלון
טיסה ורכב
טיסה מאורגן
סקי

באר יעד
בלגרד

בחר תאריך
25/02/2018
01/03/2018

חפש

4 לילות במלון Holiday Inn Express City - בלגרד מול טיסות

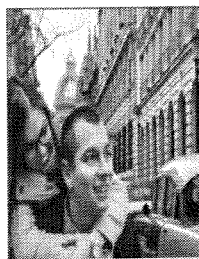
תאריך יציאה: 25/2 | תאריך חזרה: 01/3

טיסות	מלון	מחיר
arkia 15:30 25/2 המראה ביוס"א	מלון אביב בלגרד	113
arkia 12:40 01/3 המראה ביוס"א	מבלגרד לוח אביב	113

פנסי טיסות

חופשת נלהות באילת | העבירו

לביצוע צ'ק אין



לנחות ראשונים באתר ארקיע ללחצו כאן

- לעפ"י במחירי לופ הרכב המסומים יש לבחור את סוג החדר המאפשרת נסיעה ואת הרכב האחרים הרצוי.
- למשך חופשת יש לבחור את כמות החדרים הרצויה ואת הרכב האחרים בגלל חדר.

בחר חדרים והרכב נוסעים

בחר מספר חדרים: חדר אחד

חדר מספר 1

חדר סטנדרטי | לילה וארוחת בוקר | לא | חלל | \$868

תמוך עד 2-12 | חתוך עד 24 שעות

\$ 868 | מס' החדרים במלון

לסיים חתור ופרטי החופשה | הולשין

כינוי ישייר
לבוקרסט
\$329

2 לילות מול טיסות סופרטיש

להזמנת





072-2220002 מרכז הנופשיות

דף הבית | חבילות נופש | טיסות | דילים | רגע האחרון | מאורגנים | פסח 2018

חבילת טיסה + חלון בלנרד

תאריך תחילת הטיסה: 28/01/18 תאריך חזרה: 01/02/18 סרטי 4 לילות | הרכיב נוסעים: 2 מבוגרים | במס אורות אחרת בדרך

1 פירוט עסקה + הוספה + סיום

פרטי טיסות			
טיסה	חברת הטיסה	המראה	החזרה
טיסה הדרך			
תל אביב - בלנרד	ישראיר 64763	06:00 28/01/18 (תל אביב תל)	08:00 28/01/18 (בלנרד BEG)
סדרת תורים נוסעים מבוצעת על ידי ישראיר			
טיסה חזרה			
בלנרד - תל אביב	ישראיר 64764	11:00 01/02/18 (בלנרד BEG)	14:55 01/02/18 (תל אביב תל)
סדרת תורים נוסעים מבוצעת על ידי ישראיר			

HOLIDAY INN EXPRESS

באישה חיפה

חוקים: יתרון מוקדם במידת בלנרד, נמצא במחיר של 1.3 ק"מ מתקדש סכום של 1.6 ק"מ מינימום. רישיון בלנרד ובמחיר של 2 ק"מ החלטה המכרזים על בלנרד. שידור הטיסה טיפה יתקלה בלנרד מיותר 15 ימי המועד.

בלוק: פיקס, חדר ישיבה, אינטרנט, וארזי עסקים, בר, א. בקר, חמון חמון

הערות נהלי המנה

החבר כולל: הנופשיות

הפנייה כוללת חבילת נופשית המכילה: לוקי נופש, הנופשיות או סמלית הנשים 1,250 ש"ח לילית דלילה דלילה בלוק. ישנה האפשרות להוסיף לחדר חוקי או רנד נוסף. על כל בלנרד מועבר לך אישית חפצים ספיקי דלילה דלילה דלילה דלילה BEB & BREAKFAST.

לדעתך: לאחד בשני החדרים ישנה ארזי חמון על בלוק הנופשיות דלילה.

מדיניות: חבילת הנופשיות בנושא משקל נכחות הנופשיות חשונה מחברה לחברה וקבועת בהתאם לסוג הכרטיס, חדיע בנושא זה ניתן להצוא באחד חברת הנופשיות.





בית הדין של ישראל

חבילת טיסה + מלון בלגד

1 פירוט עסקה < 2 הדגשה > 3 סיום

פירוט טיסות

חברת הטיסה	המראש	נתיב
טיסה הלוך		
מל אביב - בלגד	06:00 28/01/18 (מל אביב) (TLV)	08:30 28/01/18 (בלגד) (BES)
החלק הימים הטיסה מבטעני על ישראיר		
טיסה חזור		
בלגד - מל אביב	11:00 01/02/18 (בלגד) (BES)	14:55 01/02/18 (מל אביב) (TLV)
החלק הימים הטיסה מבטעני על ישראיר		


HOLIDAY INN EXPRESS

מידע על המלון | חסה

באשר מידוי ✓

מיקום המלון ממוקם במרכז בלגד, ממזרח למתחם של 3 ק"מ ממקדש גמס סאבה, 1.9 ק"מ מים ארז, רפאבליק בלגד ובמרחק של 2 ק"מ מהמחנה המרכזי של בלגד. שדה התעופה סמיה יוקרה בלגד נמצא 15 ק"מ מהמלון.

במלון 150 חדרים, חדרי יוקרה, אינטרנט, חדרים נשקפים, ג, א, בוקר, שוקן חפצי



המסוננת והמקורה בלבד, וישנם במלון אופנים שונים, אג, מדרגים לריכס, לאתר המלון ולראות את כל חדרי המלון

הערות ובהלי הדגשה

המחיר כולל: תעבורת החבילה כוללת הנסיעות ממחנה העופות למלון וחזרה, החבילה לא כוללת תשלום של 25 י"י (אם לילה חולמים במלון).
 שירותי התעבורה ממומנים לתחנת תחילת דרך או לכל 1000 על כל נסיעה נוספת לכל יום. ייעוץ תשלום המלון למען התעבורה במקום BED & BREAKFAST
 לדיעבד, האתר ב"פנס החמשה יממה אליו, אשר על כיוון ההגעה לדואר
 מדיניות תברות המלון: במועד חשוקי אולם המסוננת המסוננת לתברות נקבעת בהתאם לטוב הנרשם, מידע בנושא זה ניתן למצוא באתר חברת התעופה.



נספח 7

העתק עמוד המלון מאתר Booking



מקום אירוח | טיסות | רכבות | השכרת רכב | מנוחת של שדה התעופה

ראשי > סרביה > מרכז סרביה > חבלת בבלגרד > Pailiula > Holiday Inn Express Belgrade - City > בלגרד (סרביה) - דילים
 5,361 מקומות אירוח | 4,403 מקומות אירוח | 2,264 מקומות אירוח | 111 מקומות אירוח

פרטי החדר ומחירו | מתקנים | חשבו לדעת | חוות דעת (761)

ממדים נכונים | אג משויש את המחיר!

Holiday Inn Express Belgrade - City

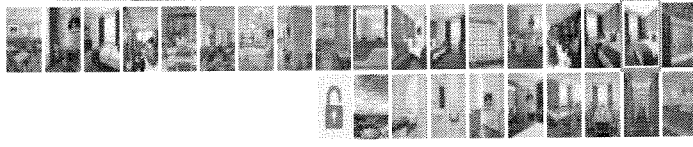
שירות הספקת מל נגד התעוה | 4.4 ★ | שירות הספקת מל נגד התעוה
 (בלגרד, סרביה) Ruzveltova 23, Pailiula, 11000 Belgrade, Serbia - נקודת המעלה - רחוב הממ

מעולה 9.0
 חוות דעת 761

גמת המזלן היה אדיב ועזר לנו במל שאלה ובקיע. במיוחד החומר שנעבד בעניינים וביולות

מחיר: 10 ש"ח

צוות: 9.3



חיפוש

שם יעד / מקום אירוח

בלגרד

תאריך יציאה

תאריך חזרה

תאריך חזרה

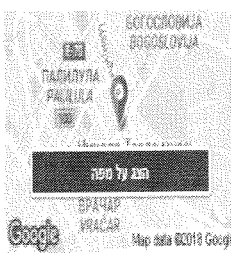
2 מבוגרים

ללא ילדים

מסילת למסרת עבודה

חיפוש

149 אגים חופשיים מקום בבלגרד



כיצד להגיע ל- Holiday Inn Express - City
 בבלגרד ניקולה טסלה

מזינת 30 דקות | חניה זמירה

אורחים את מקום האירוח הזה, אבל אתם עדין לא למשי במסופ? | רחוב מקומות אירוח דומים



אורחים אורחים את...

מקום אירוח זה ממוקם באזור המוביל בבלגרד, ומחויק בדירוג מעולה של 8.6 עיבאר המיקום שלו

רחוב לישון טוב בלילה? מקום אירוח זה

בתבסס על חוות דעת של אורחים, התמונות של מקום אירוח זה מאוד מדויקות

אחת מהבחינות המובילות בבלגרד

מלון הולדיי אין אקספרס בלגרד - סטי (Holiday Inn Express Belgrade - City) ממוקם בבלגרד (Belgrade), במרחק של 2.3 ק"מ מכיכר הרפובליקה (Trg Republike), תחלו ליהנות מהר שבאיתר ומאטרנס אלחסי חיים.

כל החדרים ממוקמים וכולים טלוויזיה בעלת מסך שישוח וחדר רחצה פרטיים עם מקלחת ומספסת הטלולות טבבות ומנעים.

תגלו ליהנות ממחנן ארוחת בוקר, מחדר האושר במלון וממתקים מספים, המללים דלסק קבלה הפתוח במשך 24 שעות ביממה, אסון משען ומכנת ממכר אוטומטית.

נספח 8

העתק פירוט מימוש השוברים



מס' שוברים	תאריך עליית הדייל לאוויר באתר הותפון	מחיר לאדם בשקלים		
29	01/10/2017	1364	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 08/10/2017 - 06/10/2017 Imn Express	600290 73
10	16/09/2017	1220	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 26/09/2017 - 22/09/2017 Imn Express	600274 18
15	16/09/2017	1436	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 01/10/2017 - 26/09/2017 Imn Express	600274 19
12	09/09/2017	1399	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 18/09/2017 - 15/09/2017 Imn Express	600265 28
4	09/09/2017	1476	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 21/09/2017 - 17/09/2017 Imn Express	600265 29
36	11/07/2017	896	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 14-16.7 Imn Express	400156 11
10	27/06/2017	1076	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 07/07/2017 - 03/07/2017 Imn Express	600155 87
8	27/06/2017	1796	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 30/07/2017 - 24/07/2017 Imn Express	600156 01
6	07/06/2017	1220	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 30/06/2017 - 26/06/2017 Imn Express	600119 50
2	07/06/2017	1220	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 02/07/2017 - 30/06/2017 Imn Express	600119 51
11	07/06/2017	715	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 16/06/2017 - 12/06/2017 Imn Express	600119 56
33	21/05/2017	1099	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 09/06/2017 - 05/06/2017 Imn Express	600090 57
22	21/05/2017	1291	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 16/06/2017 - 12/06/2017 Imn Express	600090 58
14	21/05/2017	1365	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 30/06/2017 - 26/06/2017 Imn Express	600090 59
6	19/04/2017	1099	Holiday : מלון : אדם בהרכב זוגי, מלון : תאריך : 28/04/2017 - 25/04/2017 Imn Express	600049 98



נספח 9

העתק "מכתב ההתראה" ששלח
המבקש באמצעות בא כוחו



אלכסנדר בהן משרד עורכי דין ונוטריון
רחוב בן-יהודה 32, בית אל-על, קומה 8, תל-אביב-יפו 6380501
טלפון 03-6200811, טקסט 03-5252188
contact@sud.co.il



19/10/2017

מספרנו: 329/3

מל"ב

לכבוד
ישראליר בע"מ
מרחוב המלאכה 3
תל אביב

בפקס: 03-5115554

3.ג.א

המרון: התראה טרם הגשת תביעה ייצוגית

בשם מרשיי, עו"ד נועם קוריס ואח', הריני לפנות אליכם כדלקמן:

1. פרסמתם באינטרנט פרסומים מטעים, בין היתר באתר גרופון הצעה לרכישת חבילת נופש במלון הולדיי אין בבלגרד, תוך שבמקומות מסויימים אף פרסמתם שהמדובר במלון מומלץ, 4 כוכבים.
מצייב דוגמא לפרסום שלכם, מסומן 1.
2. לאור פרסומיכם, רכש מרשי ועוד אלפי לקוחות נוספים את חבילת הנופש המוצעת, תוך תשלום של אלפי שקלים לכל נופש.
רק לאחר שהגיע מרשי למלון בבלגרד, כמו עוד אלפי צרכנים נוספים, התגלה שבמועל למרות פרסומיכם בדבר חבילת נופש במלון הולדיי אין המומלץ בבלגרד, הובלתם את הנופשים למלון הולדיי אין אקספרס, שהנו מלון עלוב, בדרגה נחותה מזו שפרסמתם ובעל 3 כוכבים בלבד.
מצייב תדפיס בדבר ההבדלים בין המלונות, מסומן 2.
4. אם לא די בפרסום חמטעה שפרסמתם, ובהטעיית הצרכנים החמורה בה נקטתם, הרי שבזמנים הרלוונטיים מלון הולדיי אין אקספרס אף היה תחת שיפוצים יומם

ובו

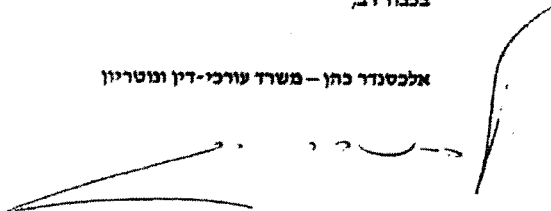
וליל, כך שהחופשה המהנה במלון המומלץ שהבטחתם, הפכה לסיוט רועש ומלוכלך, לכל אורך החופשה.

מצי"ב תמונות להמחשה, מסומן 3

5. מאחר ואין מחלוקת שמרשיי כמו עוד אלפי צרכנים אחרים חברי הקבוצה בתביעה הייצוגית שתוגש, הוטעו על ידי פרסומיכם וקיבלו ממכם חופשה נחותה בהרבה מזו שפרסמתם, ביקשוני מרשיי להגיש נדכם תביעה ייצוגית, להחזיר 12,000,000 ₪ שאותם להערכת מרשיי גביתם מהצרכנים חנופשים שהוטעו על ידיכם, וכן פיצוי לא ממוני בסך של 1,000 ₪ לצרכן, לאור הפגיעה באוטונומיה, עוגמת הנפש, הכעס והסבל שנגמרו לאור מחדליכם לצרכנים חרבים.
6. טרם תוגש תביעה ובקשה לאשרה כתביעה ייצוגית נדכם, ניתנת לכם האפשרות להציע לחיימ בתוך 5 ימים מחיום הצעת פשרה המגלמת פיצוי הוגן בנין חנוקים, עוגמת הנפש והחטעיה שגרמתם לחברי הקבוצה.

בכבוד רב,

אלכסנדר כהן – משרד עורכי-דין ונוטריון



נבו

